

INFORMAȚII PERSONALE

CROITORU ALEXANDRU-MIRCEA



Bucuresti, Romania

✉ Alex.Croitoru@loto.ro

Sexul M | Data nașterii 11.06.1986 | Naționalitatea Romana

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

- aug.2016 - Prezent - COMPANIA NAȚIONALĂ „LOTERIA ROMÂNĂ” S.A., Director, Direcția Rețea Vânzări (preluare atribuții funcție de conducere);
- 2008–2016 -COMPANIA NAȚIONALĂ „LOTERIA ROMÂNĂ”S.A., Prezentator Principal I, Serviciul Redacție și Studio TV din subordinea Direcției Rețea Vânzări.
Atribuții: Prezintă tragerile loto și alte evenimente organizate de C.N.L.R. S.A în funcție de specificul acestora.
Participă la elaborarea și redactarea textului de prezentare.
Contribuie la îmbunătățirea formatului emisiunii de trageri loto în vederea creșterii calității imaginii C.N.L.R S.A.
Reprezintă compania, în baza relațiilor de reprezentare, pe probleme specifice postului.
- 2009-2010 - COMPANIA NAȚIONALĂ „LOTERIA ROMÂNĂ”S.A., prezentator, realizator TV - SPORTKLUB TV – emisiune pariuri sportive 1X2 Parlotto
Atribuții:
Prezintă emisiunea de pariuri sportive 1X2 Parlotto;
Realizator emisiune 1X2 Parlotto;
Contribuie la îmbunătățirea formatului emisiunii.
- 2011-2012 - COMPANIA NAȚIONALĂ „LOTERIA ROMÂNĂ”S.A. prezentator, realizator TV-NAȚIONAL TV – emisiune pariuri sportive 1X2 Parlotto
Atribuții:
Prezintă emisiunea de pariuri sportive; 1X2 Parlotto;
Realizator emisiune 1X2 Parlotto;
Contribuie la îmbunătățirea formatului emisiunii.

EDUCAȚIE SI FORMARE

- 2009 – 2011- Absolvent master, Dreptul Penal al Afacerilor – Universitatea Hyperion
- 2005-2009 - Universitatea Bioterra București – Facultatea de Drept, Domeniul studiat - Juridic
- 2001-2005 - Absolvent al Liceului Teoretic Mihail Sadoveanu, București

LIMBA(I) MATERNĂ(E) Română

ALTE LIMBI STRĂINE CUNOSCUTE

Engleză, Franceză

Înțelegere		Vorbire		Scrisă
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	Exprimare scrisă
Bine	Bine	Bine	Bine	Bine

COMPETENȚE ORGANIZAȚIONALE/MANAGERIALE
COMPETENȚE DOBÂNDITE LA LOCUL DE MUNCĂ
1. Elaborează și urmărește realizarea planului de vânzări și profit

- Ø Analizează tendințele pieței și propune obiective de vânzări;
- Ø Stabilește obiectivele managerilor din subordine în concordanță cu obiectivele companiei;
- Ø Propune politica de prețuri și asigură aplicarea acesteia;
- Ø Identifică factori care împiedică realizarea planului și propune cai de optimizare/ajustează forecast-uri;
- Ø Inițiază colaborări strategice cu alte companii din sfera activității de marketing și vânzări
- Ø Urmărește acoperirea națională cu o rețea de distribuție eficientă;

2. Elaborează și urmărește realizarea strategiei de marketing

- Ø Propune bugetele de marketing pentru anul în curs;
- Ø Asigură concordanța între obiectivele de marketing și cele de vânzări;
- Ø Urmărește realizarea obiectivelor de marketing .

3 Identifică direcții de dezvoltare și propune promovarea de produse/soluții noi

- Ø Propune integrarea de noi produse/servicii în oferta companiei.

4. Asigură calitatea serviciilor pre-vânzare

- Ø Monitorizează și contribuie la calitatea serviciilor oferite;
- Ø Asigură rezolvarea cerințelor clienților, concomitent cu susținerea intereselor Companiei;

5. Conduce și organizează activitatea departamentului

- Ø Stabilește sarcinile salariaților din subordine și prioritățile în executarea acestor sarcini;
- Ø Participă la programele de elaborare și actualizare a fișelor de post ale salariaților din subordine;
- Ø Evaluează periodic activitatea salariaților din subordine;
- Ø Negociază și conciliază situațiile conflictuale aparute în relațiile interpersonale;
- Ø Propune recompensarea/sanționarea personalului din subordine conform normativelor interne;
- Ø Aprobă planificarea concediilor de odihnă pentru angajații din subordine;
- Ø Asigură respectarea normelor interne de funcționare ale firmei de către personalul din subordine.

COMPETENȚĂ DIGITALĂ

Cunostințe solide ale diferitelor programe realizate de către Microsoft Corporation (Windows 7, Windows 2000, , Windows XP, Windows Vista, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft Acces, Microsoft Powerpoint, Microsoft Outlook, programe de Internet Browsing, programe de E-mail-ing)

PERMIS DE CONDUCERE

Permis de conducere categoria B din anul 2009

29.11.2016

Sămnatuța,