

**DIRECȚIA OPERAȚIUNI ȘI LOGISTICĂ**  
**Serviciul Administrativ**

**CAIET DE SARCINI**

**pentru atribuirea contractului de achiziție publică a serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarmare împotriva efracției, inclusiv mentenanța acestora cu înlocuirea pieselor și echipamentelor defecte**

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară. Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale.

În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini și din Anexa nr. 1, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini. Ofertarea de servicii care nu satisfac cerințele Caietului de sarcini va fi declarată ofertă neconformă și va fi respinsă.

**1. OBIECTUL PROCEDURII DE ATRIBUIRE:**

Obiectul procedurii vizează atribuirea **contractului de "servicii de monitorizare a sistemelor de alarmare împotriva efracției, inclusiv mentenanța acestora cu înlocuirea pieselor și echipamentelor defecte" pentru o perioadă de 24 luni.**

**2. SCOPUL ACHIZITIEI**

**Protejarea persoanelor și a patrimoniului**

Potrivit normelor legale în vigoare prevazute în H.G. nr. 301/11.04.2012, prin asigurarea serviciilor de monitorizare a sistemelor de alarmare împotriva efracției se înțelege:

**a)** realizarea conexiunii sistemului de alarmare aflat în obiectiv cu o stație de dispecerizare care asigură recepționarea semnalelor furnizate de centrala de alarmă a sistemului local și interogarea stării sistemului local;

**b)** verificarea periodică a conexiunii cu obiectivul;

**c)** preluarea cu operativitate a semnalelor recepționate de către operatorii stației de dispecerizare și verificarea veridicității alarmei prin dirijarea la fața locului a echipajelor de intervenție sau prin verificare tehnică de la distanță;

**d)** sesizarea autorităților competente în funcție de situație, când s-a stabilit că autorii au săvârșit fapte penale ori contravenționale;

**e)** asigurarea mentenanței periodice a sistemului de alarmă, a sistemului de transmitere a alarmei și a centrului/lor de monitorizare;



**f)** asigurarea intervențiilor tehnice pentru eliminarea disfuncționalităților echipamentelor tehnice."

ținând cont de specificul activităților loteristice desfășurate în fiecare locație a achizitorului, scopul achiziției este asigurarea protecției, securității și integrității obiectivelor, bunurilor și valorilor achizitorului, inclusiv a angajaților acestora, prin monitorizarea sistemelor de alarmare împotriva efracției.

**3. LOCAȚIILE ÎN CARE LOTERIA ROMÂNĂ ÎȘI DESFĂȘOARĂ ACTIVITATEA**

Locațiile în care își desfășoară activitatea Loteria Română la nivel național (mediu urban și rural) pentru care trebuie prestate serviciile de monitorizare a sistemelor de alarmare împotriva efracției, inclusiv mentenanța acestora cu înlocuirea pieselor și echipamentelor defecte, sunt în număr de **980 locații** din care un număr de **969 locații** așa cum sunt prezentate în tabelul de mai jos, și un număr de **11 locații noi** pentru care se estimează a fi necesară prestarea serviciilor de monitorizare pe parcursul a **24 luni** generate de înființări de agenții noi (prin locație înțelegându-se agenție loto).

pag. 1

Întocmit: Nicolae Stan Marius Cosmin Șerban	Semnatura: 
Verificat: Aurelian Chiriță	Semnatura: 



CENTRALIZATOR LOCAȚII CNLR LA NIVEL NAȚIONAL		
Nr. crt.	Punct de Lucru Județean/sedii centrale	Nr. spații
1	ALBA	24
2	ARAD	23
3	ARGEȘ	41
4	BACĂU	27
5	BIHOR	31
6	BISTRIȚA	17
7	BOTOȘANI	14
8	BRAȘOV	34
9	BRĂILA	22
10	BUZĂU	22
11	CARAȘ-SEVERIN	17
12	CLUJ	39
13	CONSTANȚA	37
14	COVASNA	13
15	DÂMBOVIȚA	21
16	DOLJ	24
17	GALAȚI	26
18	GORJ	20
19	HARGHITA	16
20	HUNEDOARA	30
21	IALOMIȚA	13
22	IAȘI	36
23	GIURGIU	7
24	MARAMUREȘ	35
25	MEHEDINȚI	12
26	MUREȘ	25
27	NEAMȚ	12
28	OLT	19
29	PRAHOVA	38
30	SATU MARE	21
31	SĂLAJ	12
32	SIBIU	20
33	SUCEAVA	22
34	TELEORMAN	14
35	TIMIȘ	26
36	TULCEA	8
37	VASLUI	15
38	VÂLCEA	26
39	VRANCEA	18
40	CĂLĂRAȘI	12
41	BUCUREȘTI	74
42	SEDII CENTRALE BUCUREȘTI	6
43	SPAȚII (AGENTII) PRECONIZATE A FI INFIINTATE /DESCHISE	11
44	TOTAL LOCAȚII LA NIVEL NAȚIONAL	980

**Adresele locațiilor unde se vor presta serviciile de monitorizare a sistemelor de alarmare împotriva efracției, inclusiv mentenanța lor cu înlocuirea pieselor și echipamentelor defecte pentru fiecare din cele 41 de Puncte de Lucru Județene (963 locații la nivel de PLJ-uri) și sedii centrale din București (6 locații), sunt precizate în Anexa nr. 1, atașată prezentului caiet de sarcini.**

Facem precizarea că din momentul inițierii procedurii de atribuire și până la încheierea contractului, Anexa nr. 1 poate suferi modificări, în sensul creșterii sau descreșterii numărului de locații sau pot interveni modificări ale unor adrese, ca urmare a relocării unor agenții. Modificările, astfel cum vor surveni, vor face obiectul unor acte adiționale la contract.

Întrucât pe parcursul anilor 2021-2022 CNLR-SA, urmare analizelor asupra indicatorilor de eficiență al agențiilor, poate decide înființarea unor agenții noi, și întrucât, în baza prevederilor legislative menționate, CNLR-SA are obligația protejării persoanelor și a bunurilor prin asigurarea monitorizării/mentenanței sistemelor de alarmare împotriva efracției, estimăm că un plus de **11 locații (agenții)** acoperă aceste situații ce nu pot fi determinate cu precizie la acest moment.

pag. 2

Întocmit: Nicolae Stan Marius Cosmin Șerban	Semnatura: 
Verificat: Aurelian Chiriță	Semnatura: 

#### **4. PREZENTAREA SISTEMULUI INTEGRAT DE SECURITATE AFLAT ÎN PROPRIETATEA CNLR SA**

##### **4.1. Descrierea generală a Sistemului Integrat de Securitate**

❖ Sistemul Integrat de Securitate este bazat pe o structură standardizată, care asigură protecția adecvată a locațiilor monitorizate, transmiterea în timp real a alarmelor către dispeceratele de monitorizare și intervenție, precum și managementul întregului sistem.

❖ Proiectarea și realizarea sistemului de securitate au fost efectuate în funcție de tipul locației, de asigurarea protecției persoanelor/bunurilor, precum și a nivelului de risc evaluat.

❖ Sistemul s-a realizat printr-o combinație de mijloace de protecție de natură fizică, electronică și umană. Partea umană a sistemului de securitate se referă la echipele de intervenție care au în sarcină intervenția de securitate, și nu la personalul operațional propriu al agenției, care nu are atribuții de intervenție în caz de incident de securitate. În acest sens, sistemul electronic asigură, automat, semnalizarea și înregistrarea evenimentelor, astfel încât să limiteze cât mai mult acțiunea umană.

❖ Sistemul de securitate conține mai multe tipuri de echipamente cu tehnologii de alarmare diferite.

##### **Elementele caracteristice ale tipologiei sunt următoarele:**

- Filtrul de control acces și pontaj pentru personalul activ (operatorii gestionari loto) din agenție;
- Detectoarele de semnalizare a tentativei de efracție în agenție;
- Camerele TV de supraveghere video a spațiului interior/exterior;
- Detectoarele pentru semnalizarea începutului de incendiu în spațiile agenției/sediului administrativ.

##### **Din punct de vedere funcțional, sistemul complet de securitate este structurat în următoarele elemente principale:**

- Centrală de securitate;
- Centrală de control acces;
- Digital video recorder;
- Elemente de control al accesului;
- Elemente de semnalizare la tentative de efracție și agresiune;
- Elemente de televiziune cu circuit închis;
- Elemente de semnalizare la început de incendiu.

Pentru a preveni incapacitatea sistemelor prin sabotare sau vandalizare, componenta centrală a sistemului de securitate (mai puțin elementele de detecție și stingere a incendiului, care nu prezintă același interes pentru potențialii infractori) beneficiază de o construcție specială, **anti-vandalism**.



Pentru a asigura o comunicație sigură a alarmelor în vederea intervenției, s-a implementat o schemă de comunicație cu redundanță geografică, asigurând transmisia autonomă a alarmei prin 2 linii de comunicație cu tehnologie diferită (radio și cablat acolo unde a fost posibil), pe medii de transmisie diferite, către dispeceratul de monitorizare.

În vederea asigurării unui management tehnic ușor, cât și pentru a optimiza activitățile de mentenanță și service, proiectarea sistemelor a fost standardizată pentru toate sediile, prin utilizarea aceluiași tip de echipamente.

Echipamentele au capacitatea necesară (ca număr de intrări/ieșiri și putere de procesare) pentru a asigura monitorizarea sediilor de orice mărime, și/sau de a asigura rezerva suficientă pentru extinderea sistemului prin adăugare de senzori, cititoare și camere video. În situația în care este necesară extinderea sistemului, componentele suplimentare adăugate vor fi incluse în valoarea contractului și vor fi asigurate de Prestator. Manopera aferentă extinderii sistemului va fi suportată de către Prestator.

Oricare ar fi clasificarea unei agenții, echipamentele de securitate se integrează la nivelul centralei de securitate locale, capabilă să gestioneze echipamentele de detecție a efracției și echipamentele de detecție a incendiului. Centrala de securitate se integrează cu centrala de detecție a incendiului, cu centrala de control acces și cu echipamentele de supraveghere video pentru a asigura transmisia tuturor evenimentelor către dispeceratele de monitorizare.

Carcasa metalică a centralei de securitate este monitorizată și generează o alarma de deschidere neautorizată a acesteia. Pentru activități de mentenanță, dezactivarea temporară a sistemului de monitorizare a carcasei centralei de securitate se face prin activarea unui cod de acces.

Întocmit: Nicolae Stan Marius Cosmin Șerban	Semnatura: 
Verificat: Aurelian Chiriță	Semnatura: 

Accesul la funcțiile sistemului se face prin intermediul codurilor de acces individuale, cu acces pe bază de permisiuni, grupate pe niveluri de operatori. Centrala de securitate va asigura supervizarea prezentei tensiunii de alimentare, a stării bateriei tampon și a integrității fizice a sistemului. În cazul apariției unei probleme, aceasta este semnalizată în timp real către dispecerat.

Centrala de securitate dispune de posibilitatea conectării simultane la dispecerat prin cel puțin 2 medii de comunicație diferite. Unul dintre acestea este de tip radio, celălalt este cablat.

Echipamentele dispun de ieșiri tip releu pentru comanda unor elemente externe.

**Centrala de securitate dispune de o memorie suficient de mare pentru a memora cel puțin:**

- 2.048 evenimente de efracție;
- 999 de coduri de utilizator.

**Centrala de control acces dispune de o memorie suficient de mare pentru a memora cel puțin:**

- 15.000 evenimente/carduri utilizator.

Centrala de control acces este conectată la 4 cititoare de control acces, de tip proximitate, cu comunicație de protocol ABA T2, prin care se realizează identificarea persoanei ce dorește să intre într-o zonă protejată. Numărul de utilizatori de cartele de acces ce poate fi programat în centrala de control acces este de maxim 10.000.

Digital video recorderele au o memorie pentru înregistrare de minim 250Gb, echipamentul dispune de minim 4 intrări video (semnal video complex) și o intrare audio. Aceste intrări sunt monitorizate, iar în momentul pierderii semnalului video pe una dintre ele, echipamentul transmite imediat o alarmă către dispeceratul de monitorizare și intervenție. Alarma are același nivel de prioritate ca orice altă alarmă de sabotaj asupra sistemului.

De asemenea, asigură funcția de detecție video de mișcare pe toate cele 4 canale video și permite vizualizarea și arhivarea de la distanță, prin conexiunile Ethernet (dacă conexiunea de date permite), a imaginilor înregistrate.

Echipamentele periferice care sunt conectate la centrala locală de securitate, centrala de control acces și DVR (digital video recorder) îndeplinesc funcții specifice de detecție/efracție, control acces și televiziune cu circuit închis.

Elementele de detecție/efracție sunt poziționate astfel încât să răspundă amenințărilor atât în timpul de lucru al agențiilor, cât și în afara orelor de program.

Soluția tehnică conține: contacte magnetice pentru ușile de acces în agenție, detectori PIR pentru detecția intrușilor în zonele protejate, detectori de vibrații pentru zonele în care se află case de bani, detectori de geam spart, pedale și butoane de panică instalate la casierie pentru a anunța dispeceratul în cazul unei urgențe.


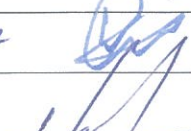
Pentru zonele în care se desfășoară activități financiare și zonele în care se află aparate de joc sunt prevăzute camere video.

Pentru semnalizarea apariției unor evenimente de urgență (început de incendiu sau incendiu) sunt instalate echipamente de detecție și alarmare la incendiu. Aceste echipamente au în structură centrale dedicate, detectori de fum, precum și butoane speciale de avertizare manuală. Aceste centrale de incendiu dispun de conexiuni dedicate cu centralele de securitate, asigurând prin intermediul acestora transmisia alarmelor către dispeceratul/ele de monitorizare și intervenție.

#### **4.2. Funcțiile sistemelor de securitate din locații**

**Sistemele de securitate din agenții îndeplinesc următoarele funcții:**

- Interzicerea accesului neautorizat al persoanelor în zonele de securitate ale obiectivului;
- Verificarea identității personalului și monitorizarea fluxurilor de persoane în obiectiv;
- Facilitarea obținerii de situații și rapoarte privind orele de prezență ale personalului în zonele de securitate ale obiectivului;
- Supravegherea unor zone din interiorul obiectivului;
- Alarmarea locală în scop de descurajare;
- Transmisie la distanță a alarmelor și imaginilor video;
- Înregistrarea de imagini video pentru analize post-eveniment;

Întocmit: Nicolae Stan Marius Cosmin Șerban	Semnatura: 
Verificat: Aurelian Chiriță	Semnatura: 

- Detecția încercărilor de intruziune în zonele de securitate ale obiectivului;
- Semnalizarea operatorilor cu privire la tentativele de efracție la nivelul zonelor de securitate, cu indicarea zonei în care au loc acestea;
- Detecția și alarmarea începutului de incendiu;
- Funcționarea îndelungată, neîntreruptă, în condițiile căderii tensiunii de alimentare, conform HG 1010/2004, cap. V, art. 17;
- Diagnoză și testare de la distanță.

## **5. DISPECERATUL/ELE DE MONITORIZARE A SISTEMELOR DE ALARMARE ÎMPOTRIVA EFRACȚIEI**

***Pentru a dobândi dreptul de a presta servicii de monitorizare și intervenție, operatorii economici trebuie să îndeplinească următoarele condiții:***

- Să dețină stația/i de dispecerizare necesară/e recepționării semnalelor de la sistemele achizitorului în conformitate cu standardele europene sau naționale în vigoare;
- Să aibă personal angajat și avizat pentru asigurarea serviciului permanent al dispeceratului;
- Să dispună de un sediu înregistrat și autorizat pentru organizarea administrativă și coordonarea operativă a personalului angajat care să corespundă standardelor europene sau naționale în vigoare în privința organizării și funcționării unui centru de monitorizare și recepție a alarmelor;
- Să dețină echipamentele de comunicații și canal de date tip voce în conexiune on-line cu echipaje mobile de intervenție;
- Să dețină autoturismele și să aibă agenți de intervenție pază și ordine pentru verificarea alarmelor și intervenția la evenimente sau să aibă contracte încheiate cu mijloace și servicii de la o societate licențiată;
- Să dețină tehnica necesară pentru înregistrarea convorbirilor operatorului-dispecer cu echipajele beneficiarului și autoritățile, precum și pentru stocarea acestora pe o perioadă de 30 de zile;
- Să dețină poliță de asigurare valabilă pentru acoperirea riscului privind activitatea de monitorizare și intervenție;
- Să aibă proceduri de lucru asumate prin regulamentul de organizare și funcționare al dispeceratului.

## **6. COMUNICATIILE**

Se poate asigura conectarea simultană a sistemelor din agenții prin 2 medii de comunicație diferite (acolo unde este posibil). Unul dintre acestea este de tip GPRS, celălalt cablat.

Conexiunea este menținută prin mesaje periodice ("keep-alive"), astfel încât la apariția unei alarme, aceasta să fie transmisă instantaneu, fără a implica întârzieri necesare efectuării conexiunii.

Fiecare pachet de alarme (conținând unul sau mai multe evenimente) este etichetat cu un cod unic, care face posibilă urmărirea transmisiei complete a evenimentelor. De asemenea, pentru a asigura corectitudinea transmisiei, este utilizată o metodă de corecție care permite verificarea integrității mesajelor transmise în sistem.


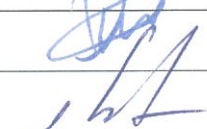
Interogarea stării sistemelor abonaților se realizează în funcție de categoria obiectivelor monitorizate, în condițiile prevăzute de art. 26 din Anexa nr. 3 din H.G. 1010/2004. Sistemele de securitate din obiectivele monitorizate transmit mesajele referitoare la alarme și tranzacții în timp real, la apariția acestora, sau în intervale fixe prestabilite, în pachete de evenimente.

## **7. CADRUL LEGISLATIV**

Pe teritoriul României activitatea de pază și protecție, inclusiv activitatea de monitorizare a sistemelor de alarmare împotriva efracției, este reglementată de prevederile Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor publicată în Monitorul Oficial nr. 525/22.07.2003, modificată și completată prin următoarele acte normative:

- Legea nr. 40/2010 - pentru modificarea și completarea Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor publicată în Monitorul Oficial 153/2010;

pag. 5

Întocmit: Nicolae Stan Marius Cosmin Șerban	Semnatura: 
Verificat: Aurelian Chiriță	Semnatura: 

- Legea nr. 9/2007 - pentru modificarea Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor publicată în Monitorul Oficial 30/2007;
- Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 16/2005 - pentru modificarea lit. h) a art. 17 din Legea nr. 182/2002 privind protecția informațiilor clasificate și pentru modificarea și completarea Legii nr. 333/2002 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor publicată în Monitorul Oficial 205/2005;
- Hotărârea Guvernului nr. 301/2012 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare.

## **8. DESCRIEREA SERVICIILOR SOLICITATE**

**Serviciile de monitorizare a sistemelor de alarmare împotriva efracției se vor presta în conformitate cu prevederile art. 91 din H.G. nr. 301/11.04.2012, intrată în vigoare la data de 17.05.2012, cu modificările și completările ulterioare.**

***Operatorii economici vor asigura cu operativitate, eficiență, în mod sustenabil și cu respectarea tuturor standardelor și normativelor în vigoare în materie, serviciile ce fac obiectul prezentului Caiet de sarcini pe toată perioada contractuală și potrivit nevoilor Achizitorului, astfel cum sunt acestea detaliate:***

- a) realizează conexiunea sistemului de alarmare aflat în obiectiv cu o stație de dispecerizare care asigură recepționarea semnalelor furnizate de centrala de alarmă a sistemului local și interoghează starea sistemului local;
- b) verifică periodic conexiunea cu obiectivul;
- c) preia cu operativitate semnalele recepționate de către operatorii din dispecerat și verifică veridicitatea alarmei prin dirijarea la fața locului a echipajelor de intervenție sau prin verificare tehnică de la distanță;
- d) sesizează autoritățile competente în funcție de situație, când s-a stabilit că autorii au săvârșit fapte penale ori contravenționale;
- e) asigură mentenanța periodică a sistemelor de alarmare împotriva efracției și a sistemului de transmitere a alarmei;
- f) asigură intervenția tehnică pentru eliminarea disfuncționalităților echipamentelor tehnice.


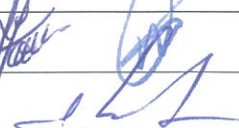
***Pe lângă activitățile precizate expres în actul normativ, (H.G. nr. 301/11.04.2012) ofertantul trebuie să asigure și următoarele servicii:***

- a) asigură comunicațiile de tip GPRS între locațiile monitorizate și Dispeceratul propriu de Monitorizare, inclusiv asigurarea cartelelor de comunicație tip SIM, toate costurile legate de aceste servicii căzând în sarcina ofertantului de servicii de monitorizare;
- b) reloca sistemele de alarmare ori de câte ori este nevoie. Prin relocare se înțelege dezinstalarea sistemului de alarmare, transportul la noua locație, întocmirea proiectelor tehnice, obținerea tuturor avizelor necesare și instalarea la noua locație;
- c) se deplasează la locațiile Achizitorului pentru obținerea imaginilor de pe echipamentele DVR;
- d) înlocuiește piesele și echipamentele defecte cu unele noi, asigurate de către ofertant, care să îndeplinească specificațiile tehnice ce vor fi detaliate în Anexa 1 la prezentul caiet de sarcini;
- e) îmbunătățește și dezvoltă sistemul de management și monitorizare de securitate, în vederea asigurării distribuției către toate centralele de control acces a bazei de date cu drepturile de acces ale utilizatorilor de cartele în obiective;
- f) instruește personalul ce urmează să utilizeze sistemele de monitorizare instalate la obiectivele relocate/nou înființate;
- g) are obligativitatea ca, în termen de 60 de zile calendaristice de la data intrării în vigoare a contractului să aducă echipamentele aflate în dotarea Achizitorului și care fac obiectul prezentului contract, la starea normală de funcționare, acolo unde este cazul, în costurile contractului.**

### **8.1. Monitorizarea**

Monitorizarea semnalelor de securitate recepționate de la sistemele electronice instalate în locațiile Achizitorului se va efectua **permanent, 24 ore din 24, cu personalul ofertantului din Dispeceratul propriu de Monitorizare al prestatorului avizat de organele competente conform legislației în vigoare.**

pag. 6

Întocmit: Nicolae Stan Marius Cosmin Șerban	Semnatura: 
Verificat: Aurelian Chiriță	Semnatura: 

## 8.2. Intervenția

**Intervenția se realizează cu personalul specializat al prestatorului, structura specializată de intervenție (echipaje de intervenție) trebuind să intervină cu echipaje specializate și, concomitent, în funcție de gravitatea evenimentelor, să solicite sprijinul organelor abilitate ale statului (Poliție și/sau Jandarmerie).**

### Etapele intervenției:

- Recepționarea semnalului la dispeceratul propriu de monitorizare al prestatorului;
- Confirmarea în dispeceratul de monitorizare al prestatorului a codului/tipului evenimentului;
- Comunicarea de către dispeceratul de monitorizare al prestatorului a codului/tipului către echipajul de intervenție și confirmarea intrării în acțiune;
- Menținerea legăturii cu echipajul de intervenție pentru eventualele detalii/corecții;
- Confirmarea ajungerii la agenție, verificarea exterioară a acesteia și interioară;
- Transmiterea la dispeceratul de monitorizare al prestatorului a celor constatate și a modului de rezolvare;
- Completarea fișei de eveniment (proces verbal);
- Revenirea în punctul de dispunere.

**Ofertanții serviciilor de monitorizare au obligația de a asigura intervenția în locații int-un termen ce nu va depăși 15 minute în localități urbane, respectiv 30 de minute în localități rurale, și de a lua, până la intervenția organelor judiciare, primele măsuri necesare conservării urmelor infracțiunii și a mijloacelor materiale de probă, în conformitate cu prevederile art. 97 din HG 301/2012, cu modificările și completările ulterioare.**

**Numărul de intervenții efectuate de către prestator/ofertant în perioada de valabilitate a contractului este nelimitat pentru toate locațiile achizitorului. Serviciile de intervenție vor fi prestate non-stop pe toată perioada de valabilitate a contractului.**

## 8.3. Mentenanța

**Scopul principal al activității de mentenanță este asigurarea funcționalității neîntrerupte a sistemelor de securitate în parametrii specificați de producător și în beneficiul achizitorului de către personalul specializat al prestatorului.**

**Activitatea de mentenanță se desfășoară pe 2 planuri:**

**8.3.1 Revizia periodică a sistemelor de alarmare se va efectua lunar și va include operații specifice pentru fiecare subsistem în parte, după cum urmează:**

### **a) Operații ce vor fi efectuate la centrala de securitate:**


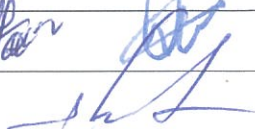
- Verificarea vizuală a echipamentelor și a panoului de comandă;
- Verificarea comunicației echipamentului cu panoul de comandă;
- Întreținerea bazei de date cu angajații referitor la sistemul de control al accesului;
- Verificarea memoriei de evenimente a centralei și mesajelor de stare;
- Verificarea și, dacă este cazul, corecția orei sistemelor;
- Verificarea funcționării centralei în cazul alimentării numai de la acumulatorul de back-up;
- Verificarea surselor și acumulatorilor.

### **b) Operații ce vor fi efectuate pentru revizia elementelor de control acces:**

- Verificarea filtrelor de control acces: test funcționare, verificare integritate componente, fixare elemente, reglare jocuri/curse;
- Întreținere generală (ștergere praf, curățare) a elementelor din componența subsistemului;
- Verificarea centralei de control acces și a conexiunilor.

### **c) Operații ce vor fi efectuate la elementele de detecție efracție:**

- Examinarea aspectului interior și exterior al centralei, a integrității circuitului și a conexiunilor;
- Verificarea funcționării tastaturii;
- Verificarea funcționării elementelor de detecție din teren (arie detecție, senzori prezență mișcare senzor geam spart, contacte magnetice, pedala și buton de panică) și orientarea lor;
- Verificarea funcționării semnalizărilor optice și acustice (sirene și flash-uri);
- Executarea de lucrări de corecție/retușuri (repozare cablaj, fixare elemente).

Întocmit: Nicolae Stan Marius Cosmin Șerban	Semnatura: 
Verificat: Aurelian Chiriță	Semnatura: 

**d) Operații ce vor fi efectuate la elementele de televiziune cu circuit închis:**

- Verificarea vizuală a elementelor din componența subsistemului;
- Verificarea echipamentului de înregistrare video și a calității înregistrărilor;
- Verificarea poziției camerelor (repoziționare, dacă este cazul), starea elementelor de fixare/blocare a mufelor și alimentării;
- Verificarea tensiunilor de alimentare;
- Executarea de lucrări de corecție/retușuri (repozare cablaj, fixare elemente);
- Prestarea serviciilor de întreținere generală (ștergere praf, curățare) a elementelor din componența subsistemului.

**e) Operații ce vor fi efectuate la elementele de detecție și alarmare la incendiu:**

- Verificarea funcționării elementelor de detecție din teren;
- Verificarea conexiunilor cu centrala de securitate;
- Executarea de lucrări de corecție/retușuri (repozare cablaj, fixare elemente);
- Prestarea serviciilor de întreținere generală (ștergere praf, curățare) a elementelor din componența subsistemului.

După finalizarea operațiunilor de revizie periodică, personalul tehnic al prestatorului care a participat la realizarea acestora va întocmi un proces verbal ce va fi contrasemnat de angajatul Achizitorului ce își desfășoară activitatea în locația verificată și care va fi transmis Punctului de Lucru Județean căruia aparține locația.

Dacă în urma operațiunilor de revizie se constată existența pieselor și/sau echipamentelor defecte, se va proceda la înlocuirea lor cu unele noi, de către personalul tehnic al prestatorului și asigurate de către ofertant/prestator, astfel încât sistemul de monitorizare să fie cât mai rapid funcțional. În funcție de natura pieselor sau echipamentelor defecte, acestea vor fi înlocuite pe loc (de exemplu acumulatori) sau în maxim 24 ore de la constatarea defecțiunii.

Valoarea pieselor și/sau echipamentelor asigurate de Prestator ce înlocuiesc piesele și/sau echipamentele defecte nu va putea fi imputată în vreun fel Achizitorului, aceasta făcând parte din costul serviciilor de monitorizare ce cuprinde și componenta de mentenanță.

Caracteristicile tehnice ce trebuie respectate de toate piesele și echipamentele noi ce le înlocuiesc pe cele constatate a fi defecte sunt detaliate în Anexa nr. 2 la prezentul caiet de sarcini.

Fiecare revizie periodică a sistemelor de alarmare va fi consemnată în jurnalul de service aflat în dotarea fiecărui sistem de monitorizare, în conformitate cu prevederile HG 301/2012.

**8.4. Intervențiile de ordin tehnic pentru remedierea unor defecțiuni**

Intervențiile de ordin tehnic pentru remedierea unor defecțiuni vor fi efectuate ori de câte ori este necesar. Numarul de intervenții de ordin tehnic efectuate de către prestator este nelimitat pentru toate locațiile achizitorului.

Serviciile de intervenție de ordin tehnic vor fi prestate ori de câte ori este necesar pe toată perioada de valabilitate a contractului.



Timpul de intervenție pentru remedierea unor defecțiuni tehnice este de maxim 6 ore de la sesizarea acestuia prin e-mail sau telefonic, cu încadrarea în programul de lucru al achizitorului.

Dacă în urma intervențiilor tehnice se constată piese sau echipamente defecte, se va proceda la înlocuirea lor cu unele noi de către personalul tehnic al prestatorului și asigurate de către prestator din stocul propriu, astfel încât sistemul de monitorizare să fie cât mai rapid funcțional. În funcție de natura pieselor sau echipamentelor defecte, acestea vor fi înlocuite pe loc (de exemplu acumulatori) sau în maxim **24 ore** de la constatarea defecțiunii.

Valoarea pieselor și echipamentelor înlocuite nu va putea fi imputată în vreun fel Achizitorului, acesta făcând parte din costul serviciilor de monitorizare ce cuprinde și componența de mentenanță, cu înlocuirea pieselor și echipamentelor defecte.

Fiecare intervenție tehnică va fi consemnată în jurnalul de service aflat în dotarea fiecărui sistem de monitorizare, în conformitate cu prevederile HG 301/2012.

Caracteristicile tehnice ce trebuie respectate de toate piesele și echipamentele noi ce le înlocuiesc pe cele constatate a fi defecte sunt detaliate în Anexa nr. 2 la prezentul caiet de sarcini.

Întocmit: Nicolae Stan Marius Cosmin Șerban	Semnatura: 
Verificat: Aurelian Chiriță	Semnatura: 



## **9. GARANȚII**

Fiecare piesă de schimb sau echipament nou, ce înlocuiește o piesă sau un echipament defect, va beneficia de o perioadă de garanție de minimum 12 luni de la data instalării acesteia acordată de către prestator.

## **10. INSTRUIREA PERSONALULUI ACHIZITORULUI**

Prestatorul va asigura instruirea personalului Achizitorului ce utilizează sistemele de alarmare împotriva efracției în orice moment la solicitarea Achizitorului.

## **11. STANDARDE LEGISLATIE ȘI NORMATIVE**

În toate fazele de proiectare cât și de instalare a sistemelor de securitate la obiectivele relocate sau obiective desființate și reînființate, se vor respecta prevederile legale și standardele în domeniu fără a se limita la:

- ❖ Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor publicată în Monitorul Oficial nr. 525/22.07.2003, modificată și completată prin următoarele acte normative;
- ❖ Legea nr. 40/2010, pentru modificarea și completarea Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor publicată în Monitorul Oficial 153/2010;
- ❖ Legea nr. 9/2007, pentru modificarea Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor publicată în Monitorul Oficial 30/2007;
- ❖ Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 16/2005, pentru modificarea lit. h) a art. 17 din Legea nr. 182/2002 privind protecția informațiilor clasificate și pentru modificarea și completarea Legii nr. 333/2002 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor publicată în Monitorul Oficial 205/2005;
- ❖ Hotărârea Guvernului nr. 301/2012, pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare.

## **12. PROIECTE TEHNICE**

În cazul înființării de locații noi, relocării unora existente sau în cazul modificării sistemelor de monitorizare actuale prin suplimentarea pieselor și/sau echipamentelor, întocmirea proiectelor tehnice ale sistemelor de alarmare la efracție va cadea în sarcina Prestatorului. Proiectele tehnice vor fi înaintate de Prestator instituțiilor abilitate în vederea avizării.

## **13. CERINTE PRIVIND PUNCTELE DE INTERVENȚIE PE LOCATIE**

***Serviciile de monitorizare a sistemelor de alarmare împotriva efracției, inclusiv mentenanța lor cu înlocuirea pieselor și echipamentelor defecte vor fi prestate la toate locațiile prezentate în Anexa 1 la prezentul caiet de sarcini.***

## **14. DURATA DE VALABILITATE A CONTRACTULUI DE SERVICII.**

**Durata de valabilitate a contractului ce urmează a fi atribuit va fi de 24 luni, de la data de intrare în vigoare a acestuia.**


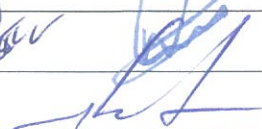
## **15. ELABORAREA PROPUNERII TEHNICE**

Ofertantul are obligația de a elabora propunerea tehnică cu asumarea respectării/îndeplinirii tuturor specificațiilor/cerințelor definite în prezentul caiet de sarcini și a Anexelor nr. 1 și nr. 2, cu respectarea și asumarea tuturor reglementărilor legale aplicabile în materia prestării serviciilor.

Ofertantul are obligația să prezinte informațiile în propunerea tehnică, astfel încât acestea să permită identificarea cu ușurință a corespondenței cu toate elementele definite în prezentul caiet de sarcini și în Anexele nr. 1 și nr. 2. În acest sens, propunerea tehnică va conține un comentariu al fiecărei prevederi conținute în prezentul caiet de sarcini și în Anexele nr. 1 și nr. 2, prin care să se demonstreze/probeze corespondența/conformitatea propunerii tehnice cu toate elementele definite.

Ofertantul va preciza în propunerea tehnică că deține capacitatea de prestare a serviciilor de monitorizare cu personal specializat și va face dovada prin precizarea listei privind nominalizarea personalului specializat. În plus, ofertantul va face dovada personalului specializat prin prezentarea extrasului din registrul general de evidență a salariaților (REVISAL).

Ofertantul va preciza în cadrul propunerii tehnice că la elaborarea acesteia a ținut cont de obligațiile

Întocmit: Nicolae Stan Marius Cosmin Șerban	Semnatura: 
Verificat: Aurelian Chiriță	Semnatura: 

relevante din domeniile mediului, social și al relațiilor de muncă.

**OFERTANTUL VA INDICA MOTIVAT** în cuprinsul propunerii tehnice care informații din propunerea tehnică sunt confidențiale, clasificate sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală.

Ofertantul va prezenta o declarație pe proprie răspundere din care să reiasă că nu au fost sancționați în trecut (fie direct, fie ca membri ai organelor de conducere a unei alte persoane juridice) pentru încălcări semnificative ale legislației de muncă privind serviciile oferite.

## 16. IPOTEZE ȘI RISCURI

Cauze/riscuri care pot duce la producerea de evenimente sunt:

### Interne

- Existența unei vulnerabilități la acțiuni infracționale care ar viza producerea de pagube și care ar afecta personalul angajat, colaboratorii sau alte persoane;
- Producerea de incendii în spațiile de lucru datorită aparaturii electronice din dotare, sau premeditat, ca acțiuni rău-intenționate ale altor persoane din sau venite în locațiile CNLR;
- Vandalizarea spațiilor ca urmare a unor conflicte declanșate cu persoane nemulțumite din diferite motive;
- Altercații și agresiuni verbale și fizice în cadrul locațiilor sau în apropiere, produse între personalul companiei și persoane rău-intenționate sau nemulțumite de anumite rezolvări ale solicitărilor;
- Încercare de furt de documente, tehnică de calcul, aparate și echipamente specifice jocurilor de noroc sau materiale existente în spațiile de lucru în mod individual sau în grup organizat prin efracție;
- Reacția întârziată a personalului angajat la producerea de acte infracționale;
- Apariția rutinei la personalul angajat în desfășurarea unor activități pentru prevenirea actelor infracționale (conform motto-ului „nu s-a întâmplat și nu se poate întâmpla”).

### Externe

- Intrarea persoanelor violente în interiorul unităților;
- Șantajarea personalului angajat în scopul sustragerii de valori și/sau facilitarea desfășurării acțiunilor în obiectiv;
- Atragerea angajaților sau foștilor angajați de către persoane din afara unităților pentru facilitarea acțiunilor ilicite prin furnizarea unor informații privind securitatea obiectivelor;
- Propagarea incendiilor în urma producerii unor explozii sau de la instalații și echipamente de la proprietățile învecinate;
- Producerea de incendii provocate de către persoane rău intenționate ca mod de protest față de unitate și/sau alte instituții aflate în apropierea obiectivelor.

Măsuri de gestionare a riscurilor:

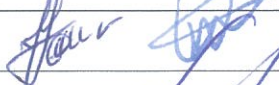
- Instruirea și controlul periodic al personalului de intervenție;
- Instruirea personalului privind modul de acțiune în caz de jaf;
- Limitarea accesului persoanelor în zonele critice stabilite;
- Menținerea contractelor de prestări servicii pentru întreținerea sistemelor de securitate existente.

## 17. ALTE CERINTE

Ofertantul va preciza în propunerea tehnică și va face dovada că îndeplinește condițiile specificate la art. 93 (1), de la litera a la litera h, din Hotărârea Guvernului nr. 301/11.04.2012.

Prezentul Caiet de sarcini conține în anexă, parte integrantă, Anexele nr. 1 și nr. 2

pag. 10

Întocmit: Nicolae Stan Marius Cosmin Șerban	Semnatura: 
Verificat: Aurelian Chiriță	Semnatura: 