



CAIET DE SARCINI

pentru realizarea achiziției de servicii poștale și de curierat

I. INTRODUCERE

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare oferent propunerea tehnică și finanțieră. Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minime și obligatorii. În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minime din Caietul de sarcini. Ofertarea de servicii care nu satisface cerințele caietului de sarcini va fi declarată ofertă neconformă și va fi respinsă.

II. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Obiectul procedurii îl constituie **prestarea "serviciilor poștale și de curierat"**, care constau în efectuarea de trimiteri poștale la nivel național de corespondență/plicuri, colete și revista "Loto-Prono", și trimiteri poștale internaționale de corespondență/plicuri și colete, pentru o perioadă de 24 luni.

III. DESCRIEREA SERVICIILOR, SPECIFICAȚII TEHNICE, CERINȚE MINIME OBLIGATORII:

III.1 Expedieri de corespondență/plicuri la nivel național.

Prestarea serviciului va asigura efectuarea trimitelerilor poștale de corespondență/plicuri la nivel național de la Sediul Central, respectiv de la sediile Punctelor de Lucru Județene ale CNLR SA, menționate în Anexa nr.1, către sediile CNLR SA și către diverse persoane fizice și/sau juridice.

Preluarea și predarea corespondenței/plicurilor la nivel național:

Prestatorul va prelua corespondență/plicurile de la sediul autorității contractante (oricare din locațiile acesteia-Sediul Central, sedii Puncte de Lucru Județene - menționate în Anexa nr. 1), în intervalul de timp de luni-joi între orele 08:00-16:30, vineri între orele 08:00-14:00 și sămbătă între orele 08:00-15:00, la solicitarea telefonică și/sau e-mail a autorității contractante, prin persoanele desemnate în acest sens.

Prestatorul va predă corespondență/plicurile la sediile autorității contractante (oricare din locațiile acesteia-Sediul Central, sedii Puncte de Lucru Județene - menționate în Anexa nr. 1) în intervalul de timp de luni-joi între orele 08:00-16:30 și vineri între orele 08:00-14:00.

Timpul maxim de livrare a corespondenței/plicurilor la nivel național:

- corespondență/plicuri la nivel național **preluate în zilele de luni-vineri** (obligatoriu în localitățile din Anexa 1, de pe teritoriul României): **24 ore**.
- corespondență/plicuri la nivel național **preluate în zilele de sămbătă** (în oricare localitate de pe teritoriul României): **48 ore**.

Intocmit: Violeta Patru Marius Serban	Semnatura:
Verificat: Aurelian Chirita	Semnatura:

III.2 Expedieri de colete la nivel național:

Prestarea serviciului va asigura efectuarea trimiterilor poștale de colete la nivel național de la sediile CNLR SA menționate în Anexa nr.1 către terțe persoane fizice și/sau juridice.

Preluarea și predarea coletelor la nivel național:

Prestatorul va preluă coletele de la sediul autorității contractante (oricare din locațiile acesteia – Sediul Central, sedii Puncte de Lucru Județene - menționate în Anexa nr. 1) în intervalul de timp de luni–joi între orele 08:00–16:30, vineri între orele 8:00–14:00 și sâmbătă între orele 08:00–15:00 la solicitarea telefonică și/sau e-mail a autorității contractante, prin persoanele desemnate în acest sens.

Prestatorul va preda coletele la sediile autorității contractante (oricare din locațiile acesteia –Sediul Central, sedii Puncte de Lucru Județene - menționate în Anexa nr. 1) în intervalul de timp de luni–joi între orele 08:00–16:30, vineri între orele 08:00–14:00.

Timpul maxim de livrare a coletelor la nivel național:

- colete la nivel național **preluate în zilele de luni–vineri** (obligatoriu în localitatile din Anexa 1, de pe teritoriul României): **24 ore**.
- colete la nivel național **preluate în zilele de sămbătă** (în orice localitate de pe teritoriul României): **48 ore**.

III.3 Expedieri de colete cu revista "Loto-Prono", la nivel național:

Prestarea serviciului va asigura efectuarea expedierilor de revista "Loto-Prono", o dată pe săptămână, de la Depozitul CNLR SA (București, str. Reînvierii nr. 2B, sector 2), către 40 de locații menționate în Anexa nr. 1 (excepție fac cele 3 locații din București).

Preluarea și predarea coletelor continand revista "Loto-Prono":

Revista "Loto-Prono", care se editează o dată pe săptămâna, **se ridică/preia** de către prestator în ziua de **luni seara, în intervalul orar 18:00-19:00** de la Depozitul CNLR SA (București, str. Reînvierii nr. 2B, sector 2), și se predă către 40 de locații menționate în Anexa nr.1 (excepție fac cele 3 locații din București).

Termenul de livrare al revistei "Loto-Prono": a doua zi (calculată de la data predării/ridicării) **în intervalul orar 8:00-16:00**, respectiv **marți**.

Autoritatea contractantă își rezervă dreptul de a reduce prestațiile cu privire la expedierile revistei "Loto-Prono", în funcție de necesitățile obiective apărute.

III.4 Expedieri internaționale de corespondență/plicuri și colete:

Prestarea serviciului va asigura efectuarea trimiterilor internaționale de corespondență/plicuri și colete de la sediul central al CNLR SA (București, str. Poenaru Bordea nr. 20, sector 4) către terțe persoane fizice și/sau juridice cu adrese de destinație situate în afara țării.

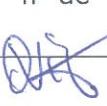
Preluarea și predarea expedieri internaționale de corespondență/plicuri și colete:

Prestatorul va preluă corespondență/plicuri și colete de la sediul central al CNLR SA (București, str. Poenaru Bordea nr. 20, sector 4), în intervalul de timp de luni–joi între orele 08:00–16:30, vineri 8:00–14:00 și sâmbătă între orele 08:00–15:00, la solicitarea telefonică și/sau e-mail a autorității contractante, prin persoanele desemnate în acest sens.

Timpul maxim de livrare al expedierilor internaționale:

- corespondență/plicuri și colete la nivel internațional: 3-7 zile, în funcție de adresa destinatarului/zona de expediție (Europa/alte continente).

III.5 Timpul maxim de preluare al comenzielor de către prestator de la locațiile autorității contractante–Sediul Central, sedii Puncte de Lucru Județene–va fi de 3 (trei) ore de la

Intocmit: Violeta Patru Marius Serban	Semnatura: 
Verificat: Aurelian Chirita	Semnatura: 

solicitarea telefonică a autorității contractante, prin persoanele desemnate în acest sens (excepție facând serviciile menționate la pct. III.3 –trimiteri poștale ale revistei "Loto-Prono").

III.6 Prestatorul are obligația ca în cazul în care corespondența/plicul și/sau coletul nu intra în posesia destinatarului la livrare, acesta va aviza expedierea/trimiterea și va lua legătura telefonic cu destinatarul (obligatoriu numărul de telefon al destinatarului va fi trecut pe documentul de transport). Orice return se consideră expediere/trimitere.

III.7 Prestatorul trebuie să pună la dispoziția CNLR SA o persoană dedicată pentru a răspunde solicitărilor primite telefonic și/sau prin e-mail în cel mai scurt timp de la intrarea în vigoare a contractului de servicii.

III.8 Prestatorul garantează calitatea serviciilor solicitate, obligându-se să asigure integritatea corespondenței/plicurilor și coletelor tranzitate, încă din momentul ridicării acestora, precum și respectarea timpilor de preluare și livrare.

III.9 Durata contractului de servicii: 24 luni de la data intrării în vigoare.

III.10 Numărul de trimiteri și cantitățile estimate ale serviciilor se regăsesc în anexa nr. 2 la prezentul caiet de sarcini.

IV. ELABORAREA PROPUNERII TEHNICE

Ofertantul are obligația de a elabora propunerea tehnică cu asumarea respectării/îndeplinirii tuturor cerințelor și specificațiilor tehnice definite la cap. III în prezentul caiet de sarcini, cu respectarea și asumarea tuturor standardelor și reglementărilor în materia prestațiilor.

Ofertantul are obligația să prezinte informațiile în propunerea tehnică, astfel încât acestea să permită identificarea cu ușurință a corespondenței cu toate elementele definite în prezentul caiet de sarcini. În acest sens, propunerea tehnică va conține un comentariu al fiecarei prevederi conținute în prezentul caiet de sarcini, prin care să se demonstreze/probeze corespondența/conformitatea propunerii tehnice cu toate elementele definite.

Ofertantul va indica în cuprinsul propunerii tehnice care din informațiile din propunerea tehnică sunt confidențiale, clasificate sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală.

Intocmit: Violeta Patru Marius Serban	Semnatura:
Verificat: Aurelian Chirita	Semnatura:

Anexa nr.1 la caietul de sarcini

Locații CNLR SA pentru trimiteri poștale de corespondență/plicuri, colete și revista "Loto-Prono" la nivel național și trimiteri poștale internaționale de corespondență/plicuri

1.	ALBA	ALBA IULIA, cod 510094; P-ta Iuliu Maniu nr.4, et.5
2.	ARAD	ARAD, cod 310181; B-dul Revolutiei nr.49-53
3.	ARGES	PITESTI, cod 110043; Str. Maior Sontu nr.3
4.	BACAU	BACAU, cod 600002; Str. Ana Ipatescu nr.48
5.	BIHOR	ORADEA, Str. Costa Foru nr.2, Bl. C9
6.	BISTRITA-NASAUD	BISTRITA NASAUD, cod 420058; Str. Mihai Eminescu nr.2, bl. C9
7.	BOTOSANI	BOTOSANI, cod 710028; Calea Nationala nr.70, bl. G3, mezanin
8.	BRASOV	BRASOV, cod 500204; Str. Dobrogea nr. 49
9.	BRAILA	BRAILA, cod 810211; Calea Calarasilor nr. 54, bl. 10, parter
10.	BUZAU	BUZAU, cod 120024; Str. Chiristigii nr.4
11.	CARAS SEVERIN	RESITA, cod 320067; P-ta 1 Decembrie 1918 nr.26
12.	CALARASI	CALARASI, cod 910019; B-dul 1 Decembrie nr.1, bl.A 24 Flora, parter
13.	CLUJ	CLUJ-NAPOCA, cod 400488; Str. Ceahlau nr.69
14.	CONSTANTA	CONSTANTA, cod 900629; Str. Fagetului, nr.165
15.	COVASNA	SF. GHEORGHE, cod 520008; Str. Gabor Aron nr.10, bl.1, sc.B
16.	DAMBOVITA	TARGOVISTE, cod 130011; Str. Revolutiei nr.6, bl. C15
17.	DOLJ	CRAIOVA, cod 200409; Str. MadonaDudu nr.6, bl.6
18.	GALATI	GALATI, cod 800473; Str. Gradina Veche nr. 33
19.	GIURGIU	GIURGIU, cod 080309; Str. Bucuresti bl. 104 A, parter
20.	GORJ	TARGU JIU, cod 210132; Str. Tudor Vladimirescu nr.85
21.	HARGHITA	MIERCUREA CIUC, cod 530140; Str. P-ta Libertatii nr.4
22.	HUNEDOARA	DEVA, cod 330018; Str. Octavian Goga nr.13
23.	IALOMITA	SLOBOZIA, cod 920036; B-dul Chimiei nr.11, bl.D3, parter
24.	IASI	IASI, cod 700011; Str. Morilor nr. 66
25.	MARAMURES	BAIA MARE, cod 430133; Str. Hollosi Simon nr. 38
26.	MEHEDINTI	DR. TURNU SEVERIN, cod 220138; Str. Smardan nr.26, bl. S4E
27.	MURES	TARGU MURES, cod 540061; B-dul 1 Decembrie 1918 nr.9
28.	NEAMT	PIATRA NEAMT, cod 610028; Str. Mihai Eminescu nr.37 bis
29.	OLT	SLATINA, cod 230071; P-ta Garii nr.7, bl.11, sc.B, et.1, ap.2
30.	PRAHOVA	PLOIESTI, cod 100343; B-dul. Republicii nr. 14, bl.33B1
31.	SATU MARE	SATU MARE, cod 440117; Str. Petru Bran nr.6
32.	SALAJ	ZALAU, cod 45007; Str. Liviu Rebreanu nr.2A
33.	SIBIU	SIBIU, cod 550056; Str. Transilvaniei nr.2
34.	SUCEAVA	SUCEAVA, cod 720283; Str. Prefect Gavril Tudoras nr.13 C
35.	TELEORMAN	ALEXANDRIA, cod 140042; Str. Ion Creanga nr.56
36.	TIMIS	TIMISOARA, cod 300064; B-dul Take Ionescu nr.30
37.	TULCEA	TULCEA, cod 820004; Str. Babadag nr.7, bl.3, sc.A, ap.3
38.	VASLUI	VASLUI, cod 730068; Str. Anton Pann nr.16
39.	VALCEA	RAMNICUL VALCEA, cod 240174; Str. Carol nr.16
40.	VRANCEA	FOCSANI, cod 620090; B-dul. Unirii nr.55
41.	UNITATEA POLIGRAFICA	BUCURESTI; Str. Dimitrie Pompei; nr. 5-7, sector 2
42.	DEPOZIT + PUNCT DE LUCRU JUDETEAN BUCURESTI	BUCURESTI, cod 21122; Str. Reînvierii nr.2B, sector 2
43.	SEDIUL CENTRAL	BUCURESTI, cod 040093; Str. Poenaru Bordea nr.20

Notă: Destinațiile către persoane fizice și/sau juridice interne (în țară) și/sau externe (în afara țării) nu pot fi prevăzute în prezența anexă, potrivit cap. III din Caietul de Sarcini.

Intocmit: Violeta Patru Marius Serban	Semnatura:
Verificat: Aurelian Chirita	Semnatura:

Anexa nr.2 la caietul de sarcini

**Număr și cantități privind expedieri
la nivel național și internațional pentru o perioadă de 24 luni**

Nr. Crt.	Servicii poștale și de curierat	Greutate totală trimiteri (kg)	Nr. trimiteri*
1.	Trimiteri poștale naționale de corespondență/plicuri (indiferent de gramaj)	20.000	20.000 plicuri/corespondență
2.	Trimiteri poștale naționale de colete	4.000	3.000 colete
din care	<i>Primul kg</i>	3.000	
	<i>Kg suplimentar</i>	1.000	
3.	Trimiteri poștale naționale de colete cu regim special "Revista Loto-Prono"	19.960	4.160 expedieri de revista
din care	<i>Primul kg</i>	4.160	
	<i>Kg suplimentar</i>	15.800	
4.	Trimiteri poștale internaționale de plicuri/corespondență	24	24 plicuri si colete
din care	<i>Primul kg</i>	24	
	<i>Kg suplimentar</i>	20	

*Notă: -Retururile se consideră trimiteri și se facturează la aceeași valoare ca și trimitelerile inițiale.
-Confirmările de primire sunt incluse în preț.

Intocmit: Violeta Patru Marius Serban	Semnatura:
Verificat: Aurelian Chirita	Semnatura: