

PROGRAM DE ACTIVITATE
al Companiei Nationale LOTERIA ROMANA S.A.
pe anul 2019 si estimari anii 2020, 2021
(OBIECTIVE STRATEGICE)

Aprobat in sedinta AGA din data de 30.05.2019

Avizat in sedinta CA din data de 23.04.2019

-aprilie 2019 -

CAPITOLUL III – PROGRAM DE ACTIVITATE SI OBIECTIVE pentru anul 2019 (proiectii anii 2020, 2021)

3.1. FORMULAREA MISIUNII COMPANIEI

Misiunea Loteriei Romane este de a **maximiza** veniturile destinate finantarii obiectivelor de interes public national, cel putin cu indicele preturilor de consum, prin oferirea de jocuri de noroc responsabile care sa indeplineasca cerintele si asteptarile jucatorilor.

(.....)

3.3. CONTURAREA PRINCIPALELOR OBIECTIVE STRATEGICE pentru anul 2019 si estimari pentru anii 2020-2021

In vederea imbunatatirii performantelor proprii si a atingerii scopului pentru care a fost creata, CNLR S.A. isi propune sa asigure **continuitatea activitatii prin consolidarea stabilitatii, a functionalitatii si prin dezvoltarea/imbunatatirea continua a sistemului loteristic „SILOR” (obiectiv A0²⁰¹⁹)** care a inlocuit sistemul informatic anterior, folosit pana la data de 5 nov. 2018 (data implementarii propriu- zise).

Obiectivul strategic principal enuntat este completat cu urmatoarele obiective strategice complementare, din care unele multianuale:

A²⁰¹⁹. Cresterea cifrei de afaceri (a veniturilor din exploatare) peste indicele de inflatie prognozat pe anul 2019 de 2,8%. Astfel, in anul 2019 compania isi propune realizarea unor venituri din activitatea de exploatare in valoare absoluta de 1.103.504 mii lei cu o crestere de peste 103,06% fata de realizarile preliminate din anul 2018 (1.070.721,40 mii lei), respectiv cu o crestere de 106,29% an 2019 fata de realizari preliminate an 2018, in valoare ajustata de 1.038.189,34 mii lei (1.103.504 mii lei venituri din exploatare – 32.532,06 mii lei venituri ocazionale an 2018 parteneri eleni), venituri ajustate conform legii bugetului de stat cu venituri cu caracter ocazional (anularea unor datorii prescrise fata de partenerii eleni conform prevederilor contractuale care au fost trecute pe venituri si care nu pot fi planificate in anul 2019) , cu mentiunea ca in anul 2019 fata de bugetul din anul 2018 Loteria Romana isi propune o crestere a veniturilor din activitatea de exploatare in proportie de 108,42% (1.103.504,00 mii lei fata de 1.017.833,00 mii lei).

Cresterea cifrei de afaceri (veniturilor din exploatare) peste indicele de inflatie prognozat pe anul 2019 de 2,8% se va realiza prin:

A1²⁰¹⁹. dezvoltarea si eficientizarea retelei de vanzare proprii – termen 2019;

A2²⁰¹⁹. dezvoltarea retelei mandatare de vanzare – termen 2019;

A3²⁰¹⁹. organizarea a cel puțin 7 acțiuni constând în trageri loto cu caracter special cu ocazia principalelor sărbători și evenimente din 2019, cum sunt Tragerile Speciale Loto ale Sărbătorilor de Paști, Trageria Specială Loto 6/49 a Verii, Tragerile Speciale Loto Aniversare, Tragerile Speciale Loto ale Toamnei, Tragerile speciale Loto-La Multi Ani, România!, Tragerile Speciale Loto de Craciun și de Anul Nou -**termen 2019**;

A4²⁰¹⁹. organizarea unor trageri loto cu caracter special, desfășurate trimestrial, în urma cărora o parte din fondurile obținute (respectiv o parte din cota repartizată C.N.L.R. S.A. din încasarile obținute la respectivele trageri Loto speciale, estimată la 2.000.000 lei/ tragere) să fie destinată susținerii unor proiecte/ obiective /acțiuni umanitare punctuale, de interes public național, comunicate de autoritatea tutelară, în conformitate cu prevederile art.9 alin.(1) și (2) din OUG 159/1999- **termen 2019**;

A5²⁰¹⁹. suplimentarea ocazională a fondului de castiguri la jocurile Loto și monitorizarea și îmbunătățirea permanentă a politicii de repartitie a fondurilor de castiguri pe categorii, în funcție de evoluția valorii castigului acumulat la categoria I a jocurilor loto - **termen 2019, 2020, 2021**;

A6²⁰¹⁹. fructificarea monopolului prin diversificarea portofoliului de produse din gama loz, pentru care CNLR SA are exclusivitate, urmata de intensificarea vanzarii de loz in plic si loz instant existente la data elaborarii prezentei in portofoliul companiei.

A7²⁰¹⁹. continuarea dezvoltării bazei logistice prin instalarea de echipamente VLT până la maximum 10.000 aparate în funcțiune, pe baza unui grafic de implementare, care să urmărească capacitatea de absorbție a pietei, în corelare cu obiectivele de vânzări, monitorizat/corectat/reevaluat permanent, astfel încât să se realizeze concomitent și creșterea corespunzătoare a cifrei de afaceri din Videoloterie.

A8²⁰¹⁹. asigurarea de resurse umane pentru continuarea activității și pentru creșterea cifrei de afaceri - **termen 2019**.

A9²⁰¹⁹. asigurarea securității și transparenței tragerilor prin achiziționarea de urne loteristice și echipamente loteristice conexe, inclusiv seturi de bile, de la producători specializați care să asigure siguranța și caracterul aleatoriu al tragerilor precum și imposibilitatea influențării rezultatului tragerilor de către factorul uman- **termen 2019**.

B²⁰¹⁹. **Mentinerăa unui nivel al profitabilității anuale (rata profitului brut) de peste 5%, (peste limita de alarmă considerată în intervalul 3-5%) prin:**

B1²⁰¹⁹. îmbunătățirea climatului de joc oferit jucătorilor și a condițiilor de muncă a salariaților implicați direct în actul de vânzare cu impact în capitalizarea CNLR SA, prin reabilitare/modernizare/extindere/bransamente - **termen 2019**.

B2²⁰¹⁹ modernizarea studioului tv prin achiziția de echipamente audio-video, diversificarea activităților tipografice prin achiziția de utilaje tipografice în vederea creșterii calității produselor executate, precum și diversificarea activităților de creare/realizare de materiale grafice, bannere, postere, flyere, tichete, lozuri, bilete, materiale pentru site-ul www.loto.ro, prin achiziția de stații grafice, inclusiv licențe software pentru programe de grafică-**termen 2019, 2020, 2021**.

B3²⁰¹⁹. sistem prudential in efectuarea cheltuielilor administrative, prin monitorizarea permanenta a fondurilor aprobate prin BVC, monitorizarea PAAP, identificarea si reglementarea activitatii privind achizițiile directe la nivelul unitatilor teritoriale, actualizarea normativelor de consum privind anumite categorii de consumabile - **termen 2019, 2020, 2021.**

B4²⁰¹⁹. menținerea condițiilor de motivare si antrenare a personalului, in special a celor din vanzari, pe criterii clar definite si transparente, urmarindu-se respectarea angajamentelor asumate de companie prin Contractul Colectiv de Munca, actiuni care sa conduca la realizarea cifrei de afaceri planificate (venituri totale) peste indicele de inflatie prognozat pe anul 2019 de 2,8%, (corelare cu obiectivul A²⁰¹⁹) - **termen 2019.**

C²⁰¹⁹. **Cresterea vizibilitatii si notorietatii pe piata jocurilor de noroc, concomitent cu informarea corecta si constanta a publicului despre produsele oferite, locul si rolul CNLR prin:**

C1²⁰¹⁹. valorificarea crescuta a propriilor canale de comunicare (site-ul www.loto.ro, revista Loto-prono, pagina de facebook si contul de twitter, emisiunea TV realizata in cadrul studioului TV propriu, afisaj la punctele de vanzare).

C2²⁰¹⁹. realizarea unor actiuni cu componenta CSR privind sustinerea unor domenii ca: educatie, cultura, sport, asistenta sociala, sanatate etc., in crestere fata de anul 2018- **termen 2019.**

C3²⁰¹⁹. organizarea de evenimente sportive proprii cu impact asupra diverselor categorii de public si valorificarea prin reflectarea acestora in presa - **termen 2019, 2020, 2021.**

C4²⁰¹⁹. actiuni de reclama si publicitate multianuale si sponsorizari, inclusiv organizarea si desfasurarea Caravanei Loto, precum si furnizarea de comunicate de presa periodice cu privire la cele mai importante aspecte ale activitatii CNLR - **termen 2019, 2020.**

C5²⁰¹⁹. impulsionarea relatiilor de cooperare/colaborare pe care CNLR le are/le-ar putea avea cu loteriile straine, inclusiv analiza posibilitatii organizarii unor actiuni comune cu acestea- **termen 2019, 2020, 2021.**

D²⁰¹⁹. **Imbunatatirea sistemului de management, inclusiv de control intern managerial, practicat la nivelul companiei:**

D1²⁰¹⁹ menținerea si imbunatatirea standardelor privind controlul intern managerial si sistemul de management integrat al calitatii SR EN ISO 9001:2015 si securitatii informatiei SR ISO/CEI 27001:2013.

D2²⁰¹⁹. imbunatatirea calitatii actului juridic in activitatea CNLR SA- **termen 2019, 2020.**

D3²⁰¹⁹. cresterea calitatii si eficacitatii actului/actiunilor/performantelor actiunilor de control pe linia controlului financiar preventiv, a controlului financiar de gestiune, a auditului intern, a controlului managerial intern, etc. cu accent pe actiuni preventive in domeniile unde se identifica riscuri cu impact crescut asupra activitatii - **termen 2019, 2020, 2021.**

D4²⁰¹⁹ operationalizarea structurilor infiintate in organigrama aprobata in data de 11.04.2019, cu parcurgerea tuturor pasilor necesari dispusi de legislatia incidenta si de procedurile interne - termen 2019.

D5²⁰¹⁹ . imbunatatirea coordonarii si monitorizarii de catre Aparatul Central a unitatilor teritoriale subordonate in toate domeniile de activitate si a comunicarii cu acestea in vederea cresterii eficientei muncii si a metodelor de monitorizare, indrumare si control- termen 2019, 2020, 2021.

D6²⁰¹⁹. cresterea gradului de conformare la legislatia privind protectia datelor cu caracter personal, aplicabila din mai 2018- termen 2019, 2020, 2021.

D7²⁰¹⁹ . identificarea unor solutii privind eficientizarea si imbunatatirea functionalitatii organizarii companiei, in acord cu legislatia incidenta-- termen 2019, 2020, 2021.

D8²⁰¹⁹ . propagarea si aplicarea la nivelul companiei a standardelor de integritate in concordanta cu prevederile HG 583/2016 privind strategia nationala anticoruptie, in conformitate cu termenele prevazute in Planul de integritate adoptat la nivelul companiei- termen 2019, 2020.

E²⁰¹⁹ . **Sustinerea politicilor guvernului de finantare a obiectivelor de interes national si a altor obiective (ex. introducerea sistemelor moderne de plata), prin:**

E1²⁰¹⁹ obtinerea unui profit brut care sa permita alocarea cel putin a cotei de 50% din profitul net anual, cu statut de dividende - termen 2019.

E2²⁰¹⁹ . neinregistrarea de plati restante la bugetul de stat - termen 2019, 2020, 2021.

E3²⁰¹⁹ . implementarea serviciului de acceptare la plata a cardurilor prin intermediul EPOS in agentiile loto proprii in vederea cresterii calitatii serviciilor oferite jucatorilor la nivelul punctelor de vanzare, initial prin demararea in **anul 2019** a unui proiect pilot la nivelul a aproximativ 10% din reseaua de vanzare, iar ulterior pe parcursul **anului 2020**, prin extinderea la nivelul celorlalte PLJ-uri - termen 2019, 2020.

Facem mentiunea ca anul bugetar 2019 a fost abordat ca un an in care se doreste in primul rand fructificarea avantajului dat de monopol urmarind stabilizarea, consolidarea si dezvoltarea noului sistem loteristic SILOR creat in-house si implementat in trimestrul IV 2018, concomitent cu dezvoltarea afacerii pe o piata a jocurilor de noroc in crestere, atat din punct de vedere al cifrei de afaceri cat si a numarului de operatori licentiatii si cu o legislatie nationala aliniata cerintelor si standardelor europene.