

CAIET DE SARCINI pentru realizarea achiziției de servicii de curierat

I. INTRODUCERE

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația pentru atribuirea contractului și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară. Caietul de sarcini conține, în mod obligatoriu, specificații tehnice. Cerințele impuse vor fi considerate ca fiind minimale și obligatorii. În acest sens, orice ofertă prezentată, care se abate de la prevederile Caietului de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerințelor minimale din Caietul de sarcini. Ofertarea de servicii care nu satisface cerințele caietului de sarcini va fi declarată ofertă neconformă și va fi respinsă.

II. OBIECTUL ACHIZIȚIEI

Obiectul procedurii îl constituie **prestarea "serviciilor de curierat"**, care constau în efectuarea de expediții la nivel național de corespondență/plicuri, colete și revista "Loto-Prono", și expediții internaționale de corespondență/plicuri și colete, pentru o perioadă de 24 luni.

III. DESCRIEREA SERVICIILOR, SPECIFICAȚII TEHNICE, CERINȚE MINIME OBLIGATORII:

III.1 Expedieri de plicuri la nivel național.

Prestarea serviciului va asigura efectuarea trimiterilor de plicuri la nivel național de la/catre Sediul Central, Punctele de Lucru Județene/Sucursalele Zonale ale autoritatii contractante și către diverse persoane fizice și/sau juridice.

Preluarea și predarea plicurilor la nivel național:

Prestatorul va prelua plicurile de la sediul autorității contractante (sau din sediile Punctelor de Lucru Județene/Sucursalelor Zonale menționate în Anexa 1), în intervalul de timp de luni-joi între orele 08:00-16:30, vineri între orele 08:00-14:00, la solicitarea telefonică, e-mail sau prin aplicația online specifică, prin persoanele desemnate în acest sens.

Prestatorul va livra plicurile la sediul autorității contractante (sau la sediile Punctelor de Lucru Județene/Sucursalelor Zonale menționate în Anexa 1), în intervalul de timp de luni-joi între orele 08:00-16:30 și vineri între orele 08:00-14:00.

Timpul maxim de livrare a plicurilor la nivel național:

- plicuri la nivel național preluate în zilele de luni-vineri: **livrare a doua zi lucratoare**, în intervalul de timp luni-joi între orele 08:00-16:30, vineri între orele 08:00-14:00 (la sediul central, sediile Punctelor de Lucru Județene/Sucursalelor Zonale menționate în Anexa 1);

Intocmit: Violeta Patru Adrian Troaca	Semnatura:
Verificat: Emil Funieru	Semnatura:

- plicuri la nivel național preluate în zilele de luni-vineri: **livrare în maxim doua zile lucratoare**, în restul localitatilor de pe teritoriul Romaniei, in afara celor mentionate in Anexa 1. ✓

III.2 Expedieri de colete la nivel național:

Prestarea serviciului va asigura efectuarea trimerilor de colete la nivel național de la/catre Sediul Central, Punctele de Lucru Județene/Sucursalele Zonale ale autoritatii contractante si catre diverse persoane fizice și/sau juridice.

Preluarea și predarea coletelor la nivel național:

Prestatorul va prelua coletele de la sediul central al autorității contractante (sau din sediile Punctelor de Lucru Județene/Sucursalelor Zonale mentionate in Anexa 1), în intervalul de timp de luni-joi între orele 08:00-16:30 si vineri între orele 8:00-14:00, la solicitarea telefonică, e-mail sau prin aplicatia online specifica, prin persoanele desemnate în acest sens.

Prestatorul va livra coletele la sediul central al autorității contractante (sau la sediile Punctelor de Lucru Județene/Sucursalelor Zonale mentionate in Anexa 1), în intervalul de timp de luni-joi între orele 08:00-16:30 si vineri între orele 08.00-14.00.

Timpul maxim de livrare a coletelor la nivel national:

- colete la nivel național preluate în zilele de luni-vineri: **livrare a doua zi lucratoare**, în intervalul de timp luni-joi între orele 08:00-16:30, vineri între orele 08:00-14:00 (la sediul central, sediile Punctelor de Lucru Județene/Sucursalelor Zonale mentionate in Anexa 1);

- colete la nivel național preluate în zilele de luni-vineri: **livrare în maxim doua zile lucratoare**, în restul localitatilor de pe teritoriul Romaniei, in afara celor mentionate in Anexa 1.

III.3 Expedieri de colete cu revista "Loto-Prono", la nivel național:

Revista "Loto-Prono", care se editează o dată pe săptămâna, **se ridică/preia** de către prestator în fiecare zi de **luni, în intervalul orar 17:00-18:00**, de la Serviciul Activitati Tipografice (București, Bd.Dimitrie Pompeiu nr.5-7), și se predă către 40 de locații menționate în Anexa nr.1 (excepție fac cele 3 locații din București).

Termenul de livrare al revistei "Loto-Prono": a doua zi (calculată de la data predării/ridicării), respectiv marți, pana la maxim ora 16:00.

III.4 Expedieri internaționale de plicuri și colete:

Prestarea serviciului va asigura efectuarea trimerilor internaționale de plicuri și colete de la sediul central al autoritatii contractante (București, str. Poenaru Bordea nr. 20, sector 4) către terțe persoane fizice și/sau juridice cu adrese de destinație situate în afara țării.



Preluarea și predarea expedierilor internaționale de plicuri și colete:

Prestatorul va prelua plicuri și colete de la sediul central al autoritatii contractante (București, str. Poenaru Bordea nr. 20, sector 4), în intervalul de timp de luni-joi între orele 08:00-16:30 si vineri 8:00-14:00, la solicitarea telefonică, e-mail sau aplicatia online specifica, prin persoanele desemnate în acest sens.

Timpul maxim de livrare al expedierilor internaționale:

- plicuri și colete la nivel internațional: 3-8 zile lucratoare, în funcție de adresa destinatarului/zona de expediție (Europa/alte continente).

III.5 Timpul maxim de preluare a comenzilor de către prestator de la locațiile autorității contractante-Sediul Central, sedii Puncte de Lucru Județene-va fi de **3 (trei) ore de la inregistrarea comenzii de catre autoritatea contractanta**, prin persoanele desemnate în acest sens (excepție făcând serviciile menționate la pct. III.3 -trimeri ale revistei "Loto-Prono").

Intocmit: Violeta Patru Adrian Troaca	Semnatura: 
Verificat: Emil Funieru	Semnatura: 

III.6 Prestatorul are obligația ca în cazul în care plicul și/sau coletul nu intra în posesia destinatarului la livrare, sa avizeze expedierea/trimiterea și sa ia legătura telefonic cu destinatarul (obligatoriu numărul de telefon al destinatarului va fi trecut pe documentul de transport).Prestatorul are obligatia sa efectueze minim 2 incercari de livrare. Orice retur se consideră expediere/trimitere.

III.7 Prestatorul trebuie să pună la dispoziția autoritatii contractante o persoană dedicată pentru a răspunde solicitărilor primite telefonic și/sau prin e-mail în cel mai scurt timp de la intrarea în vigoare a contractului de servicii.

III.8 Prestatorul garantează calitatea serviciilor solicitate, obligându-se să asigure integritatea corespondenței/plicurilor și coletelor tranzitate, înca din momentul ridicării acestora, precum și respectarea timpilor de preluare și livrare.

III.9 Durata contractului de servicii: 24 luni de la data intrării in vigoare.

III.10 Numărul de trimiteri și cantitățile estimate ale serviciilor se regăsesc în anexa nr. 2 la prezentul caiet de sarcini.

III.11 Preturile unitare vor include consumabilele (plicuri de plastic, buzunare transparente autoadezive) si toate taxele aditionale, respectiv orice taxa aditionala va avea tarif zero (taxa de zona indepartata, taxa de recantare, taxa SMS, index combustibil etc.)

IV. ELABORAREA PROPUNERII TEHNICE

Ofertantul are obligația de a elabora propunerea tehnică cu asumarea respectării/indeplinirii tuturor cerințelor și specificațiilor tehnice definite la cap. III în prezentul caiet de sarcini, cu respectarea și asumarea tuturor standardelor și reglementărilor în materia prestațiilor.

Ofertantul are obligația să prezinte informațiile în propunerea tehnică, astfel încât acestea să permită identificarea cu ușurință a corespondenței cu toate elementele definite în prezentul caiet de sarcini. În acest sens, propunerea tehnică va conține un comentariu al fiecărei prevederi conținute în prezentul caiet de sarcini, prin care să se demonstreze/probeze corespondența/conformitatea propunerii tehnice cu toate elementele definite.

Ofertantul va indica în cuprinsul propunerii tehnice care din informațiile din propunerea tehnică sunt confidențiale, clasificate sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală.

Intocmit: Violeta Patru Adrian Troaca	Semnatura:  
Verificat: Emil Funieru	Semnatura: 

Anexa nr.1 la caietul de sarcini

Locații CNLR SA pentru trimiteri de plicuri, colete și revista “Loto-Prono” la nivel național

1.	ALBA	ALBA IULIA, cod 510094; P-ta IuliuManiu nr.4, et.5
2.	ARAD	ARAD, cod 310181; B-dulRevolutiei nr.49-53
3.	ARGES	PITESTI, cod 110043; Str. MaiorSontu nr.3
4.	BACAU	BACAU, cod 600002; Str. Ana Ipatescu nr.48
5.	BIHOR	ORADEA, Str. Costa Foru nr.2, Bl. C9
6.	BISTRITA-NASAUD	BISTRITA NASAUD, cod 420058; Str. Mihai Eminescu nr.2, bl. C9
7.	BOTOSANI	BOTOSANI, cod710028; CaleaNationala nr.70, bl. G3, mezanin
8.	BRASOV	BRASOV, cod 500204; Str. Dobrogea nr. 49
9.	BRAILA	BRAILA, cod 810211; CaleaCalarasilor nr. 54, bl. 10, parter
10.	BUZAU	BUZAU, cod 120024; Str. Chiristigii nr.4
11.	CARAS SEVERIN	RESITA, cod 320067; P-ta 1 Decembrie 1918 nr.26
12.	CALARASI	CALARASI, cod 910019; B-dul 1 Decembrie nr.1, bl.A 24 Flora, parter
13.	CLUJ	CLUJ-NAPOCA, cod 400488; Str. Ceahlau nr.69
14.	CONSTANTA	CONSTANTA, cod 900629; Str. Fagetului, nr.165
15.	COVASNA	SF. GHEORGHE, cod 520008; Str. Gabor Aron nr.10, bl.1, sc.B
16.	DAMBOVITA	TARGOVISTE, cod 130011; Str. Revolutiei nr.6, bl. C15
17.	DOLJ	CRAIOVA, cod 200409; Str. MadonaDudu nr.6, bl.6
18.	GALATI	GALATI, cod 800473; Str. GradinaVeche nr. 33
19.	GIURGIU	GIURGIU, cod 080309; Str. Bucuresti bl. 104 A, parter
20.	GORJ	TARGU JIU, cod 210132; Str.TudorVladimirescu nr.85
21.	HARGHITA	MIERCUREA CIUC, cod 530140; Str. P-ta Libertatii nr.4
22.	HUNEDOARA	DEVA, cod 330018; Str. Octavian Goga nr.13
23.	IALOMITA	SLOBOZIA, cod 920036; B-dul Chimiei nr.11, bl.D3, parter
24.	IASI	IASI, cod 700011; Str. Morilor nr. 66
25.	MARAMURES	BAIA MARE, cod 430133; Str. Hollosi Simon nr. 38
26.	MEHEDINTI	DR. TURNU SEVERIN, cod 220138; Str. Smardan nr.26, bl. S4E
27.	MURES	TARGU MURES, cod 540061; B-dul 1 Decembrie 1918 nr.9
28.	NEAMT	PIATRA NEAMT, cod 610028; Str. Mihai Eminescu nr.37 bis
29.	OLT	SLATINA, cod 230071; P-ta Garii nr.7, bl.11, sc.B, et 1,ap.2
30.	PRAHOVA	PLOIESTI, cod 100343; B-dul. Republicii nr. 14, bl.33B1
31.	SATU MARE	SATU MARE, cod 440117; Str.Petru Bran nr.6
32.	SALAJ	ZALAU, cod 450007; Str. LiviuRebreanu nr.2A
33.	SIBIU	SIBIU, cod 550056; Str. Transilvaniei nr.2
34.	SUCEAVA	SUCEAVA, cod 720283; Str. Prefect Gavril Tudoras nr.13 C
35.	TELEORMAN	ALEXANDRIA, cod 140042; Str. Ion Creanga nr.56
36.	TIMIS	TIMISOARA, cod 300064; B-dul Take Ionescu nr.30
37.	TULCEA	TULCEA, cod 820004; Str. Babadag nr.7, bl.3, sc.A, ap.3
38.	VASLUI	VASLUI, cod 730068; Str. Anton Pann nr.16
39.	VALCEA	RAMNICUL VALCEA, cod 240174; Str. Carol nr.16
40.	VRANCEA	FOCSANI, cod 620090; B-dul. Unirii nr.55
41.	SERVICIUL ACTIVITATI TIPOGRAFICE	BUCURESTI; Bd. Dimitrie Pompeiu; nr. 5-7, sector 2
42.	DEPOZIT OBOR	BUCURESTI, cod 21122; Str. Reinvierii nr.2B, sector 2
43.	SEDIUL CENTRAL	BUCURESTI, cod 040093; Str. PoenaruBordea nr.20

Notă: Destinațiile către persoane fizice și/sau juridice interne (în țară) și/sau externe (în afara țării) nu pot fi prevăzute în prezenta anexă, potrivit cap. III din Caietul de Sarcini.

Intocmit: Violeta Patru Adrian Troaca	Semnatura: 
Verificat: Emil Funieru	Semnatura: 

Anexa nr.2 la caietul de sarcini

**Număr și cantități privind expedieri
la nivel național și internațional pentru o perioadă de 24 luni**

Nr. Crt.	Servicii de curierat	Greutate totală trimiteri (kg)	Nr. trimiteri*
1.	Expedieri naționale de corespondență/plicuri (indiferent de gramaj)	24.000	24.000 plicuri/corespondență
2.	Expedieri naționale de colete	7.000	7.000 colete
din care	Primul kg	7.000	
	Kg suplimentar	35.000	
3.	Expedieri internaționale de plicuri/corespondență	24	24 plicuri și colete
din care	Primul kg	24	
	Kg suplimentar	20	

*Notă: -Retururile se consideră trimiteri și se facturează la aceeași valoare ca și trimiterile inițiale.
-Confirmările de primire sunt incluse în preț.

Intocmit: Violeta Patru Adrian Troaca	Semnatura: 
Verificat: Emil Funieru	Semnatura: 