

## CAIET DE SARCINI

*pentru atribuirea contractului de prestări servicii de pază asigurate cu personal de pază în cadrul Companiei Naționale Loteria Română-S.A.*

### **1. INTRODUCERE**

Caietul de sarcini face parte integrantă din documentația de atribuire și constituie ansamblul cerințelor pe baza cărora se elaborează de către fiecare ofertant propunerea tehnică și financiară. Caietul de sarcini este în concordanță cu necesitățile obiective ale autorității contractante.

Specificațiile tehnice impuse în caietul de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale, orice ofertă prezentată care se abate de la specificațiile tehnice prevăzute în caietul de sarcini, va fi luată în considerare, dar numai în măsura în care propunerea tehnică presupune asigurarea unui nivel calitativ superior specificațiilor tehnice minimale din caietul de sarcini.

Prezentul caiet de sarcini a fost elaborat pentru achiziția publică de **Servicii de pază cu personal de pază pentru 7 locații aparținând Autorității Contractante de pe raza municipiului București**. În cazul acestei proceduri, Compania Națională Loteria Română-S.A., îndeplinește rolul de **Autoritate Contractantă**, respectiv **Achizitor** în cadrul Contractului.

Pentru scopul prezentei secțiuni a Documentației de Atribuire, orice activitate descrisă într-un anumit capitol din Caietul de Sarcini și nespecificată explicit în alt capitol, trebuie interpretată ca fiind menționată în toate capitolele unde se consideră de către Ofertant că aceasta trebuia menționată pentru asigurarea îndeplinirii obiectului Contractului

### **2. INFORMATII GENERALE**

Obiectivele Companiei Naționale Loteria Română-S.A., sunt situate pe raza municipiului București așa cum sunt prezentate în tabelul de mai jos:

Nr. Crt.	Adresa obiectivelor	Suprafața	Se învecinează
1	<b>Sediul central</b> al CNLR, amplasat în București, Str. Poenaru Bordea nr. 20 sector 4, situat în perimetrul central al municipiului București, clădire S+P+M+9E	490 mp	S: str. Sfinți Apostoli și blocuri de locuințe; N: str. Poenaru Bordea, Ministerul Finanțelor Publice; E: blocuri de locuințe, parcare și parc; V: blocuri de locuințe.
2	<b>Sediul Calea Victoriei</b> , amplasat în București, Str. Calea Victoriei nr. 9 sector 3, situat în perimetrul central al municipiului București, clădire D+P+2E	2460 mp	S: str. Calea Victoriei, CEC Bank; N: str. Ilfov; E: Calea Victoriei; V: Parcare, clădire de birouri și clădiri de locuințe.
3	<b>Sediul Ilfov</b> , amplasat în București, Str. Ilfov nr. 5 sector 5, situat în perimetrul central al municipiului București. Teren parcare	803 mp	S: Clădire de locuințe; N: Clădire de birouri; E: Clădire de locuințe; V: Intersecția străzii Ilfov cu Splaiul Independenței.
4	<b>Depozitul Central</b> , amplasat în București, Str. Reînvierii nr. 2 sector 2, 9 corpuri de clădire P+1E	6480 mp	S: str. Reînvierii; N: S.C. Comatchim S.A.; E: S.C. Comatchim S.A.; V: Cimitirul Reînvierii.
5	<b>Sediul Anghel Saligny</b> , amplasat în București, Str. Ing. Anghel Saligny nr. 2 sector 5, 2 corpuri de clădire S+P+1E și S+P+4E	400 mp	S: Intersecția străzii Brezoianu cu Lipscani; N: str. Eforie, blocuri de locuințe, Primăria Capitalei; E: Blocuri de locuințe; V: Intersecția străzii Ing. Anghel Saligny cu Lipscani.
6	<b>Sediul Dimitrie Pompei</b> , amplasat în București, b-dul Dimitrie Pompei nr. 5-7, sector 2, clădire S+P+1E	2423 mp	S: Parcare auto, b-dul Dimitrie Pompei; N Hale S.C. Electronica S.A.; E: Întreprinderea de Cinescoape; V: Birouri și ateliere S.C. Electronica S.A.
7	* Parcare deschisă unde se va organiza Crosul Loteriei Române-ediziile 2023-2024	-	

**\*La momentul organizării evenimentului Crosul Loteriei, CNLR-SA va comunica Ofertantului amplasamentul unde trebuie asigurate 7 posturi de pază temporare/8 ore/2 ediții.**

Întocmit: Nicolae Stan Marius Cosmin Șerban	Semnatura: _____
Verificat: Aurelian Chiriță	Semnatura: _____

### **3. DESCRIEREA SERVICIILOR SOLICITATE**

Realizarea dispozitivelor de pază la obiectivele încredințate se va face cu respectarea Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare.

Paza va fi asigurată la interiorul obiectivelor, perimetrele și zonele de patrulare vor fi stabilite prin planul de pază, sprijinite după caz de unități mobile de intervenție.

Prin timpii de intervenție autoritatea contractantă dorește să se asigure că în caz de apariție a unor incidente se va acționa în timp util, în conformitate cu complexitatea acestor servicii. Pe de altă parte autoritatea contractantă dorește să se asigure că ofertanții participanți la această procedură vor ofera termene realiste pentru prestarea serviciilor de intervenție, autoritatea contractantă stabilind în acest sens punctajele maxime ce pot fi obținute pentru fiecare componentă în parte.

În stabilirea timpilor de intervenție s-a avut în vedere art. 97 din HG 301/2012 potrivit căruia firmele de pază ce oferă servicii de intervenție au obligația de a asigura prin contract un timp maxim de intervenție de 15 minute pentru obiective situate în zone urbane.



Agenții de pază vor efectua serviciul de patrulare și supraveghere accesului în următoarele zone:

- ❖ Intrarea în sediile obiectivelor permanent, supraveghează clădirile și curtea unităților, acolo unde există;
  - ❖ După terminarea programului agentul de pază predă serviciul pe bază de proces verbal schimbului;
- Pe timpul nopții, agenții de pază vor executa controlul asupra obiectivelor CNLR, prin patrulare pe teritoriul obiectivelor, conform planului de pază.

### **CERINTE:**

În vederea efectuării serviciilor de pază și protecție, conform prevederilor Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare și HG nr. 301/2012, ofertantul va prezenta obligatoriu următoarele documente:

- ❖ Licența de funcționare eliberată de Inspectoratul General al Poliției Române pentru desfășurarea activității de pază și protecție, valabilă la momentul prezentării acesteia, conform art. 19 din Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare (copie conformă cu originalul);
- ❖ Dacă valabilitatea licenței expiră pe perioada de derulare a contractului, ofertantul se obligă să prezinte noua licență în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data expirării valabilității celei vechii;
- ❖ Declarația pe propria răspundere a operatorului economic/ofertantului privitor la atestarea personalului de pază propriu implicat în prestarea serviciilor de pază, conform HG nr. 301/2012 pentru aprobarea normelor metodologice și a documentelor prevăzute la art. 69 din Legea nr. 333/2003;
- ❖ Ofertantul trebuie să dispună de personal calificat și dotat cu echipament specific cu însemnele firmei de pază. Conform art. 42-46 din Legea nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare și HG nr. 935/2007 privind stabilirea modelului echipamentului pentru agenții de pază care își desfășoară activitatea în cadrul societăților specializate de pază și protecție;
- ❖ Ofertantul are obligația obținerii avizelor și autorizațiilor de pază necesare de la organele de poliție competente pentru întreg personalul de pază implicat în contract;
- ❖ Ofertantul va nominaliza o persoană drept „Șef obiectiv” care are misiunea de a recruta și instrui personalul de pază, de a ține legătura permanent cu organele de control, de a asigura echipamentele și dotările necesare și nu în ultimul rând are obligația de a ține permanent legătura cu reprezentanții desemnați ai Autorității Contractante.
- ❖ Pentru persoana nominalizată drept „Șef obiectiv” se va face dovada participării/implementării în cel puțin un contract de prestări servicii de pază umană în care a îndeplinit activități similare (precum șef obiectiv/ coordonatorului șefilor de obiectiv/șefului de tură/manager de securitate și altele similare) ce presupune coordonarea agenților de pază în cadrul obiectivelor de pază. Pentru demonstrarea acestei

Întocmit: Nicolae Stan Marius Cosmin Șerban	Semnatura: 
Verificat: Aurelian Chiriță	Semnatura: 

cerințe ofertantul va prezenta, următoarele documente justificative:

- o **CV Europass**, semnat de către titular și datat, care să ateste îndeplinirea cerințelor solicitate de către autoritatea contractantă pentru „Șef obiectiv”;
- o **Documente suport**, din care să rezulte îndeplinirea activităților similare șefului de obiectiv precum contracte/cărți de muncă/extras REVISAL, recomandări, referințe emise de angajatori sau beneficiari care să probeze experiența și durata de lucru în domeniile/specializările cerute;
- o **Alte documente** pentru îndeplinirea activităților similare șefului de obiectiv.

- ❖ Ofertantul este direct răspunzător de personalul folosit la îndeplinirea contractului;
- ❖ Declarație pe proprie răspundere privind echipamentele necesare și dotările agenților de pază pentru îndeplinirea corespunzătoare a contractului;
- ❖ Pentru desfășurarea corespunzătoare a activității de pază ofertantul este obligat să fie dotat conform art. 42-46 din Legea nr. 333/2003 cu următoarele:
  - Uniformă de serviciu pentru personal cu însemnele de identificare (însemne distinctive, siglă echipament de protecție (după caz), ecuson de identificare cu numele, prenumele agentului de pază și denumirea societății de pază, legitimație de serviciu);
  - Mijloace de intervenție specifice activității de pază și protecție (baston de cauciuc, spray pentru imobilizare, lanternă, fluier și alte accesorii);
  - Mijloace de comunicare (stații de emisie-recepție sau alte echipamente de comunicații).
  - Declarație privind deținerea personalului de specialitate necesar prestării serviciilor.

#### **DURATA DE VALABILITATE A CONTRACTULUI DE SERVICII.**

Durata de valabilitate a contractului ce urmează a fi atribuit: **24 luni**, de la data de intrare în vigoare a acestuia.

#### **NUMĂRUL DE POSTURI**

Nr. crt.	Adresa locație	Descrierea locației	Tip/Nr. post		Total ore locație/24 luni
			Permanent 24/24	8 ore/luni-vineri 08:00-16:00	
1.	str. Poenaru Bordea nr. 20, sector 4	Sediul central al Loteriei Române, clădire de birouri, S+P+9 etaje	2 (731 zile)	1 (506 zile)	39.136
2.	str. Anghel Saligny nr. 2, sector 5	Clădire aflată în conservare, 5 nivele, curte interioară	1 (731 zile)	—	17.544
3.	Calea Victoriei nr. 9, sector 3	Clădire de birouri, 4 nivele, agenție Loto la parter	1 (731 zile)	—	17.544
4.	Bd. Dimitrie Pompei nr. 5-7, sector 2	Sediul unității tipografice, clădire cu destinație de birouri și producție, 2 nivele, curte interioară	1 (731 zile)	—	17.544
5.	str. Ilfov nr. 5, sector 5	Clădire ce găzduiește Data Center, generatoare și alte echipamente electrice, inclusiv parcare aferentă cu aproximativ 50 locuri.	1 (731 zile)	—	17.544
6.	str. Reînvierii nr 2B, sector 2	Sediul depozitului central al Loteriei Române, curte interioară cu 5 corpuri de clădire	2 (731 zile)	—	35.088
7.	Parcare	* Parcare deschisă unde se va organiza Crosul Loteriei Române-edițiile 2023-2024	7 (2 zile)	Temporar (8 ore)	112
8.	<b>NUMĂR TOTAL DE ORE 24 LUNI</b>				<b>144.512</b>

În total, pentru cele 16 posturi de pază vor fi prestate un număr de **144.512 ore de pază** pentru o perioadă de 24 luni, calculate astfel:

- **8 posturi (de 24 de ore/zi) \* 731 zile \* 24 ore/zi = 140.352 ore/24 luni;**
- **1 post (de 8 ore/zi de luni până vineri) \* 506 zile \* 8 ore/zi = 4.048 ore/24 luni;**
- **7 posturi (de 8 ore/zi) \* 2 zile/2 ediții \* 56 ore/zi = 112 ore**

#### **OBLIGAȚIILE OFERTANTULUI DE SERVICII**

Ofertantul trebuie să dispună de o experiență relevantă în activitatea de pază și protecție; Ofertantul poartă întreaga răspundere pentru calitatea serviciilor prestate fiind pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor; Ofertantul se obligă să asigure servicii de pază cu personal angajat și atestat conform prevederilor Legii

Întocmit: Nicolae Stan Marius Cosmin Șerban	Semnatura:
Verificat: Aurelian Chiriță	Semnatura:


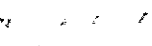
nr. 333/2003, cu modificările și completările ulterioare;  
Ofertantul are obligația obținerii avizelor de pază necesare de la organele de poliție competente pentru întreg personalul de pază;  
Ofertantul se obligă să întocmească împreună cu autoritatea contractantă, planurile de pază pentru obiectivele ale cărui bunuri și valori urmează a fi păzite și să le transmită spre aprobare organelor de poliție abilitate;  
Ofertantul va asigura efectivele de personal și echipamentele necesare conform prezentului caiet de sarcini;  
Ofertantul va înlocui personalul ce se află în disponibilitate de a-și îndeplini atribuțiile în mod corespunzător (concedii medicale, zile libere, absențe nemotivate, etc) și în acest sens va avea o rezervă de personal de înlocuire;  
Personalul de pază asigurat de ofertant este obligat să cunoască și să respecte îndatoririle ce îi revin fiind răspunzător pentru paza și integritatea obiectivului, bunurilor și valorilor încredințate de Autoritatea Contractantă;  
Ofertantul va lua măsuri de limitare a pierderilor cauzate în cazul producerii unor evenimente deosebite și anunță de îndată reprezentantul Autorității Contractante;  
Ofertantul va remedia în timpul cel mai scurt eventualele evenimente petrecute în obiectiv din vina agențiilor săi ori din alte cauze și participă la limitarea acestora;  
Ofertantul va asigura materialele și echipamentele necesare executării serviciilor de pază conform prevederilor legale;  
Ofertantul va executa instructajul privind respectarea de către personalul propriu al normelor legale privind sănătatea și securitatea în muncă, protecția mediului și a celor de prevenire și stingere a incendiilor, a normelor de ordine interioară stabilite de comun acord cu Autoritatea Contractantă;  
Ofertantul va răspunde de respectarea regulilor de acces în obiectiv, regulile fiind stabilite de Autoritatea Contractantă atât pentru personal cât și pentru mijloace de transport;  
Personalul ofertantului îi este interzis să divulge date și informații confidențiale și secrete;  
Despăgubirile în cazul accidentelor de muncă se vor suporta de către Ofertant;  
Predarea-primirea serviciului de pază inclusiv a obiectivelor din zona de responsabilitate a fiecărui post se va face în concordanță cu prevederile planului de pază;  
Ofertantul va înlocui agentul de pază aflat în timpul programului de lucru, în cazul în care din diferite motive acesta va deveni indisponibil;  
Înlocuirea agenților de pază aflați în serviciu se va face și la cererea Autorității Contractante pentru motive temeinice.

***Operatorii economici vor asigura cu operativitate, eficiență, în mod sustenabil și cu respectarea tuturor standardelor și normativelor în vigoare în materie, serviciile ce fac obiectul prezentului caiet de sarcini pe toată perioada contractuală și potrivit nevoilor Autorității Contractante, astfel cum sunt acestea detaliate.***

#### **ATRIBUTIILE SI RESPONSABILITĂȚILE PĂRȚILOR**

##### **I. Responsabilitățile ofertantului**

- a) Să asigure protecția, securitatea și integritatea obiectivelor, bunurilor și valorilor achizitorului inclusiv a angajaților acestora;
- b) Să presteze serviciile cu profesionalism și cu promptitudine;
- c) Să execute serviciile de pază numai cu agenți atestați conform prevederilor Legii nr. 333/2003, cu modificările și completările ulterioare și să respecte numărul stabilit în conformitate cu planul de pază și intervenție;
- d) Să presteze serviciile pe baza Planului de Pază și Intervenție;
- e) Să ia în primire pe bază de proces verbal, să întrețină și să mențină în stare de funcționare bunurile și utilitățile aferente, pentru a fi folosite exclusiv în executarea serviciului de pază și intervenție, în condițiile actelor normative în vigoare;
- f) Ofertantul completează, dacă consideră necesar, inventarul destinat pazei, de comun acord cu reprezentantul Autorității Contractante, pentru a asigura desfășurarea activităților specifice serviciilor prestate în condiții optime, fără ca aceasta să implice alte obligații/costuri din partea Autorității Contractante;
- g) Să înlocuiască personalul indisponibil sau cel cărui a se retrage autorizația de acces, cu personal autorizat;

Întocmit: Nicolae Stan Marius Cosmin Șerban	Semnatura: 
Verificat: Aurelian Chiriță	Semnatura: 

- h) Să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane calificate, materialele și orice alte echipamente necesare în prestarea serviciului;
- i) Să ia toate măsurile legale de asigurare a personalului propriu implicat în realizarea contractului, pe linie de protecția muncii, mediu și P.S.I., instruirea acestuia, acordarea echipamentului de lucru și protecție, cercetarea eventualelor accidente de muncă și înregistrarea acestora;
- j) Să asigure conformitatea serviciilor prestate cu prevederile Regulamentului de ordine interioară privind circulația, intrarea și ieșirea în/din incinta obiectivelor și a anexelor acestora, precum și urmărirea respectării, de către angajații și partenerii de orice fel ai Autorității Contractante potrivit regulamentului menționat mai sus;
- k) Să asigure paza bunurilor și valorilor și protecția persoanelor conform Planului de pază și instrucțiunilor primite de la reprezentanții Autorității Contractante și să asigure integritatea acestora, cu respectarea consemnelor generale și particulare;
- l) Să adopte, neîntârziat toate măsurile necesare în cazul tentativelor de furt sau al actelor de violență în incinta obiectivelor, la nevoie procedându-se la imobilizarea, identificarea, reținerea vinovaților și predarea acestora organelor de poliție competente pe baza întocmirii unui proces verbal de constatare;
- m) Să adopte măsurile necesare pentru prevenirea și/sau stoparea fenomenelor de panică, în cazul unor situații de forță majoră (inundații, cutremure, întreruperea alimentării cu energie electrică, etc.) sau în cazuri fortuite (avarii produse la instalații, rețele electrice sau telefonice, incendii acumulări/emisii de gaze, etc.) și adoptarea măsurilor ce se impun în astfel de situații pentru salvarea persoanelor și a bunurilor/valorilor și pentru reducerea la minim a consecințelor periculoase;
- n) Să asigure prestarea serviciilor de pază, protecție și intervenție care se va efectua în regim de permanență, în ture, în toate zilele lunii calendaristice, indiferent de caracterul zilei – lucrătoare sau nelucrătoare, în cadrul contractului, conform caietului de sarcini, a ofertei tehnice și a planului de pază;
- o) Să verifice, zilnic pe fiecare tură prin șeful de obiectiv, următoarele:
- Prezența personalului la toate posturile și să ia măsuri de completare a personalului lipsă, în cazul în care se constată astfel de situații;
  - Starea fizică a personalului (oboseală, boală, stare de ebrietate, etc.);
  - Existența pe fiecare post de pază a documentelor care stabilesc modul de organizare și dotare a postului, modul de acțiune în diferite situații, listele cu personalul Autorității Contractante și ale Ofertantului care trebuie contactat în cazul producerii unui eveniment sau alte situații deosebite și numerele de telefon la care pot fi contactați;
  - Starea fizică a incintelor păzite, orice deteriorare a stării fizice a acestora va fi sesizată imediat personalul autorizat;
- p) Să procedeze la înlocuirea agentului/agenților de securitate, pentru care Autoritatea Contractantă constată că nu efectuează corespunzător prestarea serviciului de pază și pe care Autoritatea Contractantă îl reclamă, în termen de 3 (trei) ore de la data atenționării. În cazul abaterilor grave, înlocuirea agentului de securitate se va realiza cu maximă celeritate;
- q) Să depună diligențele necesare pentru asigurarea unei ținute morale și a unui comportament civilizată din partea agenților săi în raporturile acestora cu reprezentanții Autorității Contractante și cu salariații și partenerii acestuia. Orice abatere a conduitei acestora de la normele unui comportament civilizată și bazat pe principii legale și morale va trebui sesizată prompt, de către reprezentanții autorizați ai Autorității Contractante, în scopul adoptării, de către acesta din urmă, a măsurilor corective corespunzătoare;
- r) Să asigure cunoașterea și îndeplinirea de către personalul implicat în prestarea serviciilor de pază, protecție și intervenție, a îndatoririlor care le revin;
- s) Să prezinte reprezentantului legal al Autorității Contractante și persoanelor autorizate de acestea următoarele:
- Un tabel cu numele și datele de identificare ale întregului personal desemnat să asigure paza, protecția și intervenția la obiectivele CNLR în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la semnarea contractului și să actualizeze aceste informații ori de câte ori va apărea necesitatea, în maxim 3 (trei) zile lucrătoare de la data producerii modificării;
  - Copii după atestatele profesionale și cazierul persoanelor desemnate să asigure paza la obiectivele specificate mai sus, la semnarea contractului, dar nu mai târziu de 5 (cinci) zile lucrătoare de la semnarea contractului. Aceste informații vor fi actualizate ori de câte ori este necesar la înlocuirea personalului;
  - Grafic de tură lunar, pe post de pază cu numele personalului desemnat să asigure paza obiectivelor

Întocmit: Nicolae Stan Marius Cosmin Șerban	Semnatura
Verificat: Aurelian Chiriță	Semnatura

în prima zi lucrătoare a fiecărei luni de prestare.

t) În cazul în care controalele organelor abilitate vor sesiza abateri/neregularități de orice natură în desfășurarea activității, ca urmare a deficiențelor sistemului și dispozitivului de pază, protecție și intervenție, posturile de pază ale autorității contractante, în perioada de valabilitate a contractului; Ofertantul va suporta sancțiunile aplicate în urma constatărilor efectuate;

u) În situațiile sustragerilor de bunuri din oricare dintre imobilele autorității contractante supuse prestației, prejudiciul va fi recuperat de la ofertant potrivit asigurării de răspundere civilă a societății de pază, pentru prejudicii provocate beneficiarilor serviciilor sale sau terților păgubiți, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat care va fi cesionată în favoarea Autorității Contractante;

v) Ofertantul prin reprezentanții săi/persoane autorizate are obligația în maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la semnarea contractului, să consilieze Autoritatea Contractantă din proprie inițiativă sau la cererea acesteia în termen de 3 (trei) zile lucrătoare de la solicitare, în elaborarea/actualizarea și depunerea unui **Plan de pază**, pertinent, în vederea avizării de către organele abilitate;

w) Să asigure pentru efectuarea prestației de pază, protecție și intervenție personal de specialitate avizat de organele poliției, atestat profesional angajat, salarizat, instruit, echipat și dotat corespunzător legislației în vigoare aplicabile pe teritoriul României pentru activitatea prestată și cerințelor din caietul de sarcini;

x) Să asigure pe toată durata contractului, pentru personalul implicat în efectuarea prestației de pază protecție și intervenție (agenții de securitate), toate categoriile de instructaje (profesionale, SSM, PSI etc.), la termenele legale, astfel încât personalul implicat în efectuarea prestației să fie instruit, să posede cunoștințele și de prinderile necesare activității pe care o va desfășura. Ofertantul va prezenta dovada efectuării acestora, la semnarea contractului și, pe perioada contractului, la cererea Autorității Contractante. Instruirea personalului de pază precum și răspunderea care incumbă din nerespectarea prevederilor legale revin în sarcina exclusivă a Ofertantului;

y) Să asigure personalul implicat în prestarea serviciilor de pază, protecție și intervenție următoarele accesorii obligatorii (echipament de lucru și dotarea tehnică a agenților de securitate conform normelor sale interne și legislației în vigoare), necesare pentru desfășurarea activității: costumul convenit, ecuson cu însemnele firmei, tomfă, lanternă, pulverizator (spray) cu gaze iritant-lacrimogene, un mijloc de comunicare-telefon;

z) În cazul unor evenimente, Ofertantul va garanta comunicarea, atât de către șeful/coordonatorul obiectivelor de pază, cât și de către dispeceratul său, a informațiilor necesare către reprezentanții autorizați ai Autorității Contractante, precum și realizarea intervențiilor necesare;

aa) Să informeze reprezentanții Autorității Contractante și să adopte primele măsuri pentru limitarea consecințelor evenimentului, în caz de avarii produse la instalații, conducte sau rezervoare de apă, la rețelele electrice sau telefonice, precum și în orice alte împrejurări care sunt de natură să producă pagube;

bb) În caz de incendii, adoptarea de măsuri de stingere și de salvare a persoanelor, bunurilor și a valorilor, să sesizeze pompierii și să anunțe conducerea Autorității Contractante, poliția și organele competente conform prevederilor legale aplicabile;

cc) Să adopte primele măsuri pentru salvarea persoanelor și de evacuare a bunurilor în caz de dezastre;

dd) Să realizeze operațiunile specifice de sigilare a încăperilor în caz de necesitate și să asigure furniturile (ceară, sigiliu, etc.) necesare în acest sens;

ee) Să păstreze, strict confidențial, orice date/documente/informații și/sau altele asemenea, referitoare la activitățile desfășurate de Autoritatea Contractantă, la care personalul de pază poate avea acces în virtutea sarcinilor de serviciu;

ff) Respectarea planului de pază și apărare, precum și celelalte regulamente de ordine interioară ale Autorității Contractante.

#### **ÎNDATORIRI AGENȚII DE SECURITATE**

❖ Să poarte permanent în timpul serviciului uniforma specifică firmei, ecuson cu însemnele firmei tomfă, lanternă, spray cu gaze-lacrimogen, mijloc de comunicare-telefon, așa cum sunt prevăzute în Regulamentul de Organizare și Funcționare avizat de către organele de poliție competente;

❖ Să asigure paza și apărarea integrității tuturor bunurilor și valorilor aflate în interiorul obiectivelor;

❖ Să-și înștiințeze de îndată șefii ierarhici despre producerea oricărui eveniment în timpul exercitării serviciului și despre măsurile luate, acestea fiind aduse în regim de urgență la cunoștința factorilor de conducere a obiectivelor;

Întocmit: Nicolae Stan Marius Cosmin Șerban	Semnatura:
Verificat: Aurelian Chiriță	Semnatura:

- ❖ Să sesizeze de îndată poliția despre faptele de natură să prejudicieze patrimoniul unității, să asigure locul faptei (conservarea urmelor) și să dea concursul la prinderea infractorilor și recuperarea bunurilor și valorilor;
- ❖ Să cunoască obiectivul și particularitățile sale (consemnul general și particular din planul de pază și modul de intervenție în diferite situații de urgență);
- ❖ Să păstreze confidențialitatea deplină în legătură cu activitatea sa și cu datele și informațiile la care are acces în legătură cu obiectivele Autorității Contractante;
- ❖ Să raporteze în permanență factorilor cărora le este subordonat evenimentele legate de îndeplinirea obligațiilor de serviciu;
- ❖ Să nu părăsească sub nici un motiv postul, decât în condiții strict prevăzute pentru aceasta prevăzute în planul de pază;
- ❖ Să desfășoare activitatea pentru care a fost angajat cu profesionalism și cu respect pentru beneficiar angajații și clienții acestuia;
- ❖ Să respecte întocmai regulile interne specifice obiectivului pe care îl deservește;
- ❖ Să coopereze în permanență cu factorii desemnați de conducerea Autorității Contractante în scopul unei bune desfășurări a activității de pază și protecție;
- ❖ Să asigure în măsura posibilităților, servicii suplimentare de pază la solicitarea expresă a Autorității Contractante, (care nu vor exceda prevederilor legale în domeniul pazei și care nu vor depăși obligațiile prevăzute în planul de pază);
- ❖ Să răspundă pentru prejudiciile cauzate Autorității Contractante din culpa sa, în calitate de comitent pentru prepusul său, în strictă conformitate cu legea și alte acte juridice întocmite pentru realizarea acestei răspunderi;
- ❖ Să verifice la terminarea programului sistemul de închidere: uși birouri, ferestre, magazii, depozite;
- ❖ Alte îndatoriri prevăzute în planul de pază.

## **II. RESPONSABILITĂȚILE AUTORITĂȚII CONTRACTANTE**

- a) Să aducă la cunoștința Ofertantului prevederile Regulamentului de Ordine Interioară sau Deciziile interne referitoare la accesul și circulația în locațiile menționate mai sus sau cele cu privire la organizarea activității de pază și PSI;
- b) Punerea la dispoziția Ofertantului a tuturor informațiilor disponibile pentru obținerea rezultatelor așteptate, cum ar fi: date de intrare, raportări, situații specifice, evaluarea de risc la securitate fizică și planul de pază precum și reglementările interne, procedurile și instrucțiunile de lucru care au legătură cu buna îndeplinire a sarcinilor și atribuțiilor serviciilor de pază;
- c) Punerea la dispoziția Ofertantului, a unei cabine de pază, încălzită pe timp de iarnă, mobilată și acces la telefonie și alimentate cu energie electrică;
- d) Asigurarea mijloacelor de protecție individuală pentru riscurile pe linie de SSM;
- e) Asigurarea accesului la toaletă pentru personalul implicat în activității de pază;
- f) Asigurarea tuturor resurselor care sunt în sarcina sa pentru buna derulare a contractului;
- g) Desemnarea echipei implicate și responsabile cu interacțiunea și suportul oferit Ofertantului;
- h) Să notifice în scris, conducerii Ofertantului, orice schimbare în planuri sau consemnele stabilite pentru acoperirea obiectului contractului, precum și orice modificare cu privire la orarul de lucru în cadrul locațiilor;
- i) În situația sesizărilor de sustrageri de bunuri să pună la dispoziția Ofertantului, în scopul evaluării rapide a prejudiciului, de către societatea de asigurări a Ofertantului toate documentele contabile din care să rezulte existența bunurilor sustrate în patrimoniul Autorității Contractante și dovada valorii lor, înaintea producerii evenimentului;
- j) Exactitatea documentelor și a oricăror alte informații furnizate Ofertantului precum și pentru dispozițiile sale;
- k) Să plătească prețul tuturor serviciilor efectiv și corect prestate, pe baza facturii prezentate de Ofertant și acceptate la plată de către Autoritatea Contractantă, conform tarifului stabilit și la termenul prevăzut în contract;
- l) Autoritatea Contractantă va comunica Ofertantului orice nereguli constatate, referitoare la modul de derulare a Contractului sau în legătură cu deficiențele manifestate în exercitarea atribuțiilor profesionale și comportamentul agenților de securitate, în vederea luării măsurilor de remediere. Neregulile constatate cu privire la modul de efectuare a pazei vor fi formulate în scris, în termen de maximum 48 de ore de la constatarea acestora;
- m) Comunicarea regulilor privind accesul și circulația în interiorul obiectivelor;

Întocmit: Nicolae Stan Marius Cosmin Șerban	Semnatura:
Verificat: Aurelian Chiriță	Semnatura:

- n) Verificarea pontajului transmis de Ofertant, în maximum 48 ore de la data predării acestuia către Autoritatea Contractantă;
- o) Supravegherea și adoptarea de măsuri de recuperare a pagubelor de la Ofertant pentru eventualele daune, cum ar fi degradări, furturi, etc., prin rețineri din garanția de bună execuție depusă de Ofertant.

#### **4. IPOTEZE SI RISCURI**

Cauzele care pot duce la producerea de evenimente sunt:

##### **Interne**

- Lipsa elementelor de protecție mecano-fizică certificată pe suprafețele vitrate;
- Reacția întârziată a personalului angajat la producerea de acte infracționale;
- Apariția rutinei la personalul angajat în desfășurarea unor activități pentru prevenirea actelor infracționale (conform motto-ului „nu s-a întâmplat și nu se poate întâmpla”);
- Imposibilitatea personalului angajat de a previziona producerea unor evenimente, prin identificarea de indicii cu privire la existența unor persoane în incintă cu intenția de a organiza și desfășura acte infracționale;
- Nerespectarea măsurilor de securitate de către personalul angajat și/sau inexistența unor proceduri de securitate cu accent pe prevenirea unor astfel de evenimente;
- Nerespectarea măsurilor de protecție și PSI de către personalul angajat și/sau suprasolicitarea instalației electrice;
- Apariția unor scurtcircuite la instalația electrică din incinta obiectivului;
- Utilizarea de instalații și echipamente cu defecțiuni și/sau cu improvizatii sau suprasolicitarea instalației electrice.

##### **Externe**

- Intrarea persoanelor violente în interiorul unităților;
- Șantajarea personalului angajat în scopul sustragerii de valori și/sau facilitarea desfășurării acțiunilor în obiectiv;
- Atragerea angajaților sau foștilor angajați de către persoane din afara unităților pentru facilitarea acțiunilor ilicite prin furnizarea unor informații privind securitatea obiectivelor;
- Propagarea incendiilor în urma producerii unor explozii sau de la instalații și echipamente de la proprietățile învecinate;
- Producerea de incendii provocate de către persoane rău intenționate ca mod de protest față de unitate și/sau alte instituții aflate în apropierea obiectivelor.

#### **RECOMANDĂRI PRIVIND SECURITATEA OBIECTIVELOR**

- Instruirea și controlul periodic al personalului de pază;
- Instruirea personalului privind modul de acțiune în caz de jaf;
- Limitarea accesului persoanelor în zonele critice stabilite;
- Menținerea contractelor de prestări servicii pentru întreținerea sistemelor de securitate existente.

#### **5. LOCUL DESFĂȘURĂRII ACTIVITĂȚILOR**

Serviciile de pază asigurate cu personal de pază vor fi prestate pentru 7 locații aparținând Autorității Contractante de pe raza municipiului București. Cele 7 locații sunt detaliate în Anexa 1 la prezentul caiet de sarcini.

În vederea elaborării ofertei, în cazul în care se consideră necesar, Ofertanții au dreptul de a vizita amplasamentul obiectivelor de mai sus, până în ziua anterioară depunerii ofertelor, inclusiv, vizita fiind permisă numai pe baza aprobării unei asemenea solicitări făcute în scris de către ofertant și adresată CNLR-SA cu cel puțin două zile înaintea efectuării vizitei.

#### **6. MODUL DE CALCUL AL OFERTEI FINANCIARE**

Compania Națională Loteria Română-S.A., intenționează achiziționarea serviciilor de pază pentru:

- 8 posturi pază permanente 24/24;
- 1 post pază 8 ore de luni până vineri în intervalul orar 8:00-16:00;
- 7 posturi de pază temporar a 8 (opt) ore în ziua desfășurării evenimentului Crosul Loteriei Române pentru 2 (două) ediții, numai cu comandă transmisă de Autoritatea Contractantă.

Se va detalia calculul valoric **pentru tariful/oră/agent de securitate** conform elementelor obligatorii stabilite prin legislația incidentă în domeniul muncii, la care se adaugă costurile de conformare la

Întocmit: Nicolae Stan Marius Cosmin Șerban	Semnatura:
Verificat: Aurelian Chiriță	Semnatura:

cerințele cadrului de reglementare a serviciilor de Securitate private Legea nr. 333/2003 și HG 301/2012 (uniforme, echipament de autoapărare, echipament de comunicare, personal desemnat pentru coordonarea și controlul dispozitivelor de pază, activități de instruire continuă, registre pentru activitatea de pază), alte echipamente și dotări necesare, consumabile, respectiv costuri indirecte și de administrare etc.

**Ofertanți vor detalia și sporurile acordate:**

- compensații și sporuri legale la salariu;
- spor de funcție sau specializare ca de exemplu: agent șef tură, agent de intervenție, agent control acces, conducător, etc.);
- costul pentru concediul de odihnă;
- alte taxe aplicabile-contribuția la Fondul de handicap;
- alte cheltuieli facultative asociate costurilor cu forța de muncă-tichete de masă, transport la și de la locul de muncă, asigurarea angajaților pentru accidente;
- costurile pentru conformarea la cadrul legal aplicabil Legea nr. 333/2003 și HG 301/2012, dar și pentru conformare la legislația privind sănătatea și securitatea în muncă;
- cheltuieli de conformare legală cu dotările agenților de securitate: costum, ecuson, tonfă de atac sau apărare, lanternă, pulverizator, mijloc de comunicare-telefon mobil, costuri de pregătire profesională/instruire apersonalului, costuri cu asigurarea activităților de control al serviciului de pază asigurarea serviciilor de medicina muncii, personalul desemnat pentru activități pe linie de SSM.

La tariful ofertat **oră/agent de securitate** se vor detalia, fără caracter limitativ, cheltuielile indirecte (cost recrutare personal; cost administrare personal; adeverințele de salarizare; administrare popriri; cost administrare salarii; costuri de management; costuri cu asigurări pentru angajați: accidente, deces, urgențe medicale, cost cu asigurări de răspundere civilă pentru societate și profit.

Ofertantul va indica în cuprinsul propunerii financiare dacă informațiile transmise sunt confidențiale clasificate sau sunt protejate de un drept de proprietate intelectuală.

Ofertantul are obligația de a elabora propunerea financiară cu asumarea respectării/îndeplinirii tuturor cerințelor și specificațiilor definite în prezentul caiet de sarcini și anexele sale, cu respectarea și asumarea tuturor standardelor și reglementărilor în materia prestării serviciilor.

Ofertantul are obligația să prezinte informațiile în propunerea sa, astfel încât acestea să permită identificarea cu ușurință a corepondenței cu toate elementele definite în prezentul caiet de sarcini și anexele sale. În acest sens, propunerea va conține un comentariu al fiecărei prevederi conținute în prezentul caiet de sarcini și anexele sale, prin care să se demonstreze/probeze corepondența/conformitatea propunerii financiare cu toate elementele definite.

**7. CADRUL LEGAL**

Pe teritoriul României activitatea de pază și protecție, inclusiv paza asigurată cu personal de pază este reglementată de prevederile Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor publicată în Monitorul Oficial nr. 525 /22.07.2003, modificată și completată prin următoarele acte normative:

- ❖ Legea nr. 40/2010-pentru modificarea și completarea Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor publicată în Monitorul Oficial 153/2010;
- ❖ Legea nr. 9/2007-pentru modificarea Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor publicată în Monitorul Oficial 30/2007;
- ❖ Ordonanța de Urgență a Guvernului nr. 16/2005-pentru modificarea lit. h) a art. 17 din Legea nr. 182/2002 privind protecția informațiilor clasificate și pentru modificarea și completarea Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor publicată în Monitorul Oficial 205/2005;
- ❖ Hotărârea Guvernului nr. 1010/25.06.2004 pentru aprobarea normelor metodologice și a documentelor prevăzute la Art. 69 din Legea nr. 333/2003, publicată în Monitorul Oficial nr. 722 din 10 august 2004;
- ❖ Hotărârea Guvernului nr. 301/2012 pentru aprobarea normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare.

Întocmit: Nicolae Stan Marius Cosmin Șerban	Semnatura:
Verificat: Aurelian Chiriță	Semnatura:

## **8. PLATA SERVICIILOR PRESTATE**

Factura se va emite până la data de 10 ale lunii și reprezintă contravaloarea serviciilor prestate pentru luna calendaristică anterioară.

Autoritatea Contractantă are obligația de a efectua plata către ofertant în termen de maxim 30 de zile de la primirea facturii de către acesta.

Plata serviciilor prestate se va efectua doar pe baza facturii și a documentelor însoțitoare, respectiv foaia colectivă de prezență lunară întocmită de Ofertant pentru toate obiectivele, verificată și semnată de reprezentantul Autorității Contractante, centralizatorul orar care să cuprindă numărul de ore prestate efectiv la fiecare post și care va fi semnat atât de către reprezentanții Ofertantului, cât și de către reprezentantul Autorității Contractante.

Plata se va realiza prin ordin de plată, pe baza documentelor mai sus menționate, în contul transmis de Ofertant, conform contract.

## **9. ALTE CERINTE**

❖ Ofertantul se obligă să prezinte, odată cu garanția de bună execuție, o poliță de asigurare în valoare de 160.000 EURO/eveniment pentru pagubele rezultate în urma unor evenimente produse la locațiile Autorității Contractante, valabilă pe toată perioada de derulare a contractului. Ofertantul răspunde și despăgubește Autoritatea Contractantă pentru orice furt/pagubă survenită din neîndeplinirea obligațiilor de către ofertant.

❖ Ofertantul se obligă să facă dovada că deține licența de funcționare eliberată de Inspectoratul General al Poliției Române valabilă la data prezentării, conform prevederilor Legii nr. 333/2003 actualizată privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor.

❖ Ofertantul se obligă să facă dovada că va asigura serviciile cu personal de specialitate atestat profesional conform prevederilor Legii nr. 333/2003.

## **10. RECEPȚIE ȘI VERIFICĂRI**

**10.1.** Verificări care se efectuează de către ofertant, prin personal numit în acest scop (șef obiectiv inspector și auditori):

- ❖ Starea agenților de securitate (uniformă, dotare, stare de oboseală sau ebrietate etc);
- ❖ Dotarea conform prevederilor contractului și cerințelor specifice obiectivului păzit (uniforme, însemne distinctive ale societății, echipament, mijloace de apărare, mijloace de comunicație etc);
- ❖ Predarea-primirea serviciului între schimburi, prezentarea la ora și locurile stabilite;
- ❖ Existența și consemnarea zilnică în registrele specifice executării și evidențierii serviciului de pază (conform H.G nr. 301/2012 - anexa 2);
- ❖ Respectarea prevederilor planului de pază, consemnul general și particular al posturilor.

**10.2** Verificări care se efectuează de către personalul desemnat de către autoritatea contractantă:



- ❖ Integritatea obiectivelor păzite (uși acces, holuri, finisaje, instalații de iluminat, ventilație, utilaje împrejmuiți, dotări, mobilier etc.);
- ❖ Încadrarea cu personal atestat sau în curs de calificare conform legii a tuturor posturilor de pază prezența la posturi a agenților de securitate, comportamentul, starea acestora și dotarea conform cerințelor stabilite prin contractul de prestări servicii de pază;
- ❖ Existența registrelor de lucru pentru serviciul de pază, care vor fi înregistrate de prestator și vizate de beneficiar spre neschimbare;

Efectuarea prestației de pază în condițiile stabilite prin contractul de prestări servicii de pază va fi confirmată de reprezentanții ofertantului și ai autorității contractante prin documentele:

- ❖ Foaia colectivă de prezență lunară;
- ❖ Centralizator ore prestate în luna respectivă.


Neexecutarea, executarea cu întârziere sau necorespunzătoare a obligațiilor prevăzute în contract, în caietul de sarcini și în planurile de pază, atrage pentru partea în culpă, plata de despăgubiri potrivit legislației în vigoare, precum și penalități calculate conform prevederilor prevăzute în contract;

Pentru pagubele cauzate autorității contractante, constatate în obiectivele stabilite prin contractul de prestări servicii ca fiind produse exclusiv din culpa ofertantului, acesta va răspunde material, (penal sau

Întocmit: Nicolae Stan Marius Cosmin Șerban	Semnatura: 
Verificat: Aurelian Chiriță	Semnatura: 

patrimonial, conform prevederilor legale). Plata prejudiciului se va face de către ofertant în baza unui proces verbal încheiat și înscris de către o comisie mixtă (autoritate contractantă-ofertant), sau printr-o hotărâre definitivă a instanțelor de judecată competente;

Prezentul Caiet de sarcini conține în anexă, parte integrantă, Anexele nr. 1, nr. 2 și nr. 3.

Întocmit: Nicolae Stan Marius Cosmin Șerban	Semnatura: 
Verificat: Aurelian Chiriță	Semnatura:

**DESCRIEREA LOCAȚIILOR ȘI A POSTURILOR DE PAZĂ**  
pentru care se vor presta servicii de pază asigurate cu personal de pază pentru  
o perioadă de 24 luni

Nr. crt.	Adresa locație	Descrierea locației	Descriere post de pază
1.	str. Poenaru Bordea nr. 20, sector 4	Sediul central al Loteriei Române, clădire de birouri, S+P+9 etaje	<b>2 posturi de pază permanente, 24 ore din 24</b> <b>1 post de pază de 8 ore pe zi, de luni până vineri în intervalul orar 08.00-16.00</b>
2.	str. Anghel Saligny nr. 2, sector 5	Clădire aflată în conservare 5 nivele, curte interioară	<b>1 post de pază permanent, 24 ore din 24</b>
3.	Calea Victoriei nr. 9, sector 3	Clădire de birouri, 4 nivele, agenție Loto la parter	<b>1 post de pază permanent, 24 ore din 24</b>
4.	Bd. Dimitrie Pompei nr. 5-7, sector 2	Sediul unității tipografice, clădire cu destinație de birouri și producție, 2 nivele, curte interioară	<b>1 post de pază permanent, 24 ore din 24</b>
5.	str. Ilfov nr. 5, sector 5	Clădire ce găzduiește Data Center, generatoare și alte echipamente electrice, inclusiv parcare aferentă cu aproximativ 50 locuri.	<b>1 post de pază permanent, 24 ore din 24</b>
6.	str. Reînvierii nr 2B, sector 2	Sediul depozitului central al Loteriei Române, curte interioară cu 5 corpuri de clădire	<b>2 posturi de pază permanente, 24 ore din 24</b>
7.	Parcare	* Parcare deschisă unde se va organiza Crosul Loteriei Române - edițiile 2023 - 2024	<b>7 posturi de pază temporare, 8 ore fiecare</b> <b>2 ediții</b>

**\*La momentul organizării evenimentului Crosul Loteriei, CNLR-SA va comunica Prestatorului amplasamentul unde trebuie asigurate cele 7 posturi de pază temporare, 8 ore fiecare.**

**NOTĂ: În total pentru cele 16 posturi de pază, vor/și prestate un număr de 144.512 ore de pază într-un interval de 24 luni.**



CERTIFIED LEVEL 2  
SECURITY CONTROL STANDARD  
RO 58-1145-21110



