

## REGULAMENT

### PRIVIND ORGANIZAREA ȘI ADMINISTRAREA JOCURILOR DE TIP LOTO TRADIȚIONAL

#### CAPITOLUL I DISPOZIȚII GENERALE

**ART. 1.** Compania Națională "LOTERIA ROMÂNĂ" S.A. din România, denumită în continuare, pe scurt, C.N.L.R., organizează, administrează și exploatează ca unic organizator, pe întreg teritoriul țării, jocuri de noroc LOTO cu extrageri pur aleatorii de numere, fără a se limita la acestea, precum: LOTO 6/49, LOTO 5/40, LOTO 5/55, JOKER (5/45 + 1/20), LOTO 3/90, NOROC, NOROC PLUS, SUPERNOROC și alte jocuri asemănătoare, în conformitate cu prevederile Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 159/1999, aprobată prin Legea nr. 288/2001, cu modificările și completările ulterioare, ale Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 77/2009 aprobată prin Legea nr. 246/2010 cu modificările și completările ulterioare și ale Hotărârii de Guvern 111/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de punere în aplicare a prevederilor OUG 77/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc. Pentru aceste jocuri, C.N.L.R. organizează trageri LOTO 6/49, LOTO 5/40, LOTO 5/55, JOKER (5/45 + 1/20), LOTO 3/90, NOROC, NOROC PLUS, SUPERNOROC și alte jocuri asemănătoare.

Datele fiecărei trageri, tipul acestora și alte amănunte necesare participării, sunt date publicității în timp util, prin afișare la punctele de vânzare autorizate de C.N.L.R. și pe site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro).

*Scopul acestei activități îl constituie realizarea de către C.N.L.R. a obiectivelor de interes public național stabilite prin O.U.G. 159/1999, aprobată prin Legea nr. 288/2001 cu modificările și completările ulterioare, prin atragerea unei părți din disponibilitățile bănești ale populației, pe baza liberului consimțământ, în vederea creării fondurilor necesare finanțării unor obiective de interes public și atribuirii de câștiguri în numerar și/sau obiecte participanților la aceste jocuri LOTO.*

**ART. 2.** Participarea la jocurile LOTO presupune cunoașterea și acceptarea fără rezerve a tuturor prevederilor prezentului Regulament, care stipulează modul de organizare, administrare și exploatare a jocurilor LOTO.

Prezentul Regulament poate fi consultat la sediul C.N.L.R., la sediile Sucursalelor Zonale ale C.N.L.R. precum și în toate punctele de vânzare autorizate de C.N.L.R. în care se vând bilete de joc cât și pe site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro).

**ART. 3.** Jocurile LOTO organizate de C.N.L.R. se bazează pe proceduri de atribuire a unor câștiguri de orice fel, în funcție de rezultatele pur aleatorii ale unor evenimente ce constau în extrageri de numere, de litere, bilete sau alte simboluri, indiferent de procedurile și caracteristicile mijloacelor utilizate pentru efectuarea extragerilor (urne, cupe, roți și alte asemenea mijloace) care nu se desfășoară în prezența fizică a jucătorilor.

**ART. 4.** Varianta câștigătoare a tragerii este valabilă pentru toți participanții la tragerea respectivă.

Operațiunile de stabilire a vânzării realizate și a fondurilor deduse din acestea, precum și trierea și stabilirea numărului de câștiguri pe categorii și a valorilor unitare ale acestor câștiguri se fac în mod centralizat, pentru fiecare tragere, pe întreaga țară, în sistem automatizat.

Tragerile și omologarea câștigurilor se fac de către comisii constituite în acest scop.

**ART. 5.** Specificul fiecărui joc LOTO este descris în prezentul regulament și în broșurile special editate în acest scop. Câștigurile acordate se stabilesc în funcție de rezultatele tragerilor

respective conform prevederilor din prezentul Regulament și a celor publicate pe site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro), în broșura jocului etc.

Compartimentele C.N.L.R. însărcinate cu aplicarea dispozițiilor regulamentare ale jocurilor LOTO au rolul de a asigura înregistrarea biletelor de joc, centralizarea datelor, a vânzării, desfășurarea tragerilor, trierea variantelor câștigătoare, omologarea rezultatelor și plata câștigurilor.

Acestea au, în plus, responsabilitatea de a controla conformitatea tuturor operațiilor și de a veghea la respectarea legislației și reglementărilor în vigoare, precum și a dispozițiilor prezentului Regulament.

Este interzis oricărei persoane fizice sau juridice să accepte și să înregistreze bilete de joc pentru jocurile LOTO organizate de C.N.L.R. în afara punctelor de vânzare autorizate de C.N.L.R. și a site-ului loto.ro.

## **CAPITOLUL II BILETELE DE PARTICIPARE**

**ART. 1.** La toate jocurile LOTO organizate și administrate de C.N.L.R. se participă în baza chitanței tipărită de mijlocul de joc și/sau e-mail, care conține modalitățile de joc și numerele/opțiunile alese/jucate de participant, precum și unele informații specifice în conformitate cu termenii și condițiile stabilite de organizator.

Prețul pe biletul de joc se stabilește de C.N.L.R..

Numărul de bilete de joc pe care le poate cumpăra un participant este nelimitat.

La jocurile loteristice organizate și administrate de C.N.L.R. se participă în baza chitanței de joc emisă de mijlocul de joc și/sau biletului electronic generat prin site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro).

C.N.L.R. poate stabili o limită a valorii jucate pe un bilet/tranzacție peste care să fie necesară autorizarea validării acestuia de la sistemul central.

### **ART. 2. Biletul fizic de joc**

Chitanța tipărită de mijlocul de joc, denumită în continuare bilet de joc fizic, este documentul care atestă participarea la joc prin intermediul punctelor de vânzare și în baza căruia se pot ridica eventualele câștiguri.

Biletele de joc fizice au imprimat logo-ul C.N.L.R./"loteria română" și denumirea jocului.

Mijlocul de joc – este ansamblul de mijloace tehnice și/sau informatice care permite participarea la jocurile de tip loto tradiționale.

Mijlocul de joc permite înregistrarea modalităților de joc și a numerelor/opțiunilor alese/jucate de participant, validarea și emiterea biletului de joc.

Indiferent de tipul jocului LOTO, biletele de joc valide emise de mijloacele de joc cuprind:

- **Logo-ul CNLR/"loteria romana";**
- **Denumirea jocului** (LOTO 6/49, JOKER, etc);
- **T:** Codul mijlocului de joc (=Cod agenție+Cod terminal (număr terminal));
- **M:** Codul operatorului
- **TR:** Numărul Tranzacției;
- **C:** Codul de control;
- **J:** Codul jocului (ex:49 – Loto 6/49)
- **B:** Numărul de ordine al biletului jucat de la începutul perioadei de joc;
- **DT:** Data tragerii pentru care a fost jucat biletul;
- **P:** Codul perioadei de joc pentru care s-a jucat biletul;
- **V:** Numărul de variante jucate la jocul principal ;
- **Ora și Data:** Ora și data la care s-a făcut validarea biletului;

- **PRONOSTICURI:**

- Codul zonei pe bilet (ex: A, B, C, D, în funcție de tipul jocului);
- Numărul de numere în variantă simplă (ex:06 în cazul variantelor simple sau combinate) sau codul schemei;
- Numerele/opțiunile alese/jucate de participant;
- Jocul secundar - Intervalul de numere generate pentru jocul secundar, DA/NU pentru cazul în care numerele generate la jocul secundar sunt valide sau nu;

- **PREȚ TOTAL:** Prețul total al biletului de joc;

- **Codul de bare** al biletului fizic validat.

După terminarea procesului de validare și imprimare pe mijloacele de joc, biletul de joc îi revine participantului după încasarea prețului total al acestuia și va fi dovada participării lui la tragerea respectivă.

**ART. 3. Biletul electronic de joc**

Biletul electronic primit de client în contul creat pe site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro) sau pe adresa de e-mail înregistrată la crearea contului este documentul care atestă participarea la joc prin intermediul site-ului Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro) și în baza căruia se pot ridica eventualele câștiguri.

Site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro) permite înregistrarea modalităților de joc și a numerelor/opțiunilor alese/jucate de client, validarea și emiterea biletului de joc prin:

- completarea cuponului electronic pe care clientul marchează modalitățile de joc și numerele/opțiunile alese/jucate. Cuponul electronic este fără valoare până la confirmarea efectuării plății. Ulterior se va emite biletul electronic care atestă confirmarea participării la joc.

Cuponul electronic de marcaje se consideră completat regulamentar și în acest caz va fi acceptat de site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro) numai dacă are marcate corect căsuțele corespunzătoare numerelor/opțiunilor alese/jucate, precum și forma (modalitatea) de joc.

Indiferent de tipul jocului LOTO, biletele electronice de joc valide emise de site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro) vor cuprinde cel puțin următoarele elemente:

- Logo-ul "loteria română";
- Denumirea jocului (LOTO 6/49, JOKER, etc);
- Data tragerii pentru care a fost jucat biletul electronic;
- Ora și data la care s-a făcut validarea biletului electronic;
- alte elemente necesare stabilite de C.N.L.R.
- Joc principal - numerele/opțiunile alese/jucate de client;
- Jocul secundar - Intervalul de numere generate de site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro), pentru jocul secundar;
- Prețul total al biletului electronic de joc;
- Codul de bare al biletului electronic de joc generat de site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro) și validat în Sistemul Central.

După terminarea procesului de confirmare a plății pe site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro), clientului i se va emite biletul electronic prin e-mail și/sau în contul clientului.

**CAPITOLUL III  
PARTICIPAREA**

**ART. 1.** Vânzarea biletelor de joc și participarea la tragerile organizate de C.N.L.R. se fac numai prin punctele de vânzare autorizate de către C.N.L.R. și pe site-ul [www.loto.ro](http://www.loto.ro) (bilete electronice).

Acestea sunt abilitate să înregistreze tipurile de bilete specificate de C.N.L.R. pentru jocurile LOTO pe care le organizează și administrează.

**ART. 2.** La tragerile organizate de C.N.L.R., poate participa orice persoană, prin cumpărarea de bilete de joc emise de mijloacele de joc sau bilete electronice cumpărate pe site-ul [www.loto.ro](http://www.loto.ro).

Sunt interzise: accesul minorilor în locațiile specializate – agenții loto și participarea minorilor la jocurile loto.

În cazul terminalelor autonome accesul minorilor la jocurile de noroc este strict interzis. În acest sens, terminalul autonom va permite accesul doar jucătorilor cu vârsta peste 18 ani și va bloca accesul persoanelor care nu întrunesc condițiile de participare.

**ART. 3.** Biletele de joc emise de punctele de vânzare autorizate sunt nenominale, iar biletele electronice achiziționate de pe site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro) sunt nominale.

**ART. 4.** Participanții pot juca variante simple, variante combinate, variante combinate compuse, scheme reduse, în funcție de canalul de vânzare, specificul jocurilor, oferta și decizia C.N.L.R. Toate aceste posibilități de joc sunt tratate în amănunt și exemplificate în broșurile publicate de C.N.L.R. și puse la dispoziția participanților în punctele de vânzare autorizate de C.N.L.R. și pe site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro).

**ART. 5.** Taxa de participare pentru o variantă simplă la orice tip de joc LOTO este stabilită de C.N.L.R. și va fi adusă la cunoștința participanților în timp util prin publicare pe site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro) și prin afișare în punctele de vânzare autorizate de C.N.L.R.

C.N.L.R. își rezervă dreptul de a stabili taxe suplimentare față de taxa de participare pentru varianta simplă la orice tip de joc loto care pot fi diferite în funcție de modul de participare la joc.

Participantul/clientul poartă întreaga răspundere pentru efectuarea verificărilor prezentate mai sus.

Nicio reclamație ulterioară asupra acestor aspecte nu va fi luată în considerare.

## **ART. 6. PARTICIPAREA PRIN PUNCTE DE VÂNZARE TRADIȚIONALE**

**6.1.** Completarea cuponului de marcaje se face de către participant, cu cerneală ori pastă neagră sau albastră sau prin tastarea pe touchscreen a modalităților de joc și a numerelor/opțiunilor alese/jucate precum și forma (modalitatea) de joc.

**6.2.** Biletul de joc se eliberează ca urmare a înregistrării opțiunilor jucătorilor de către mijlocul de joc, în caz contrar aplicându-se sancțiunile prevăzute în Cap. XII art.6. și art.8. din prezentul Regulament.

**6.3.** Participantul trebuie să verifice imediat după tipărirea biletului de joc, conformitatea dintre numerele/opțiunile marcate pe cuponul de marcaje sau numerele/opțiunile alese, imprimate de mijlocul de joc pe biletul emis de acesta precum și tipărirea corectă a datei de tragere și completă a codului de bare.

### **6.4.**

**a)** În cazul în care participantul constată imediat după ce îi revine biletul de joc că tipărirea lui este defectuoasă, biletul trebuie returnat (personalului din punctul de vânzare autorizat de C.N.L.R. la care a fost jucat), pentru a fi anulat. În cazul în care pe biletul returnat nu sunt vizibile elementele de identificare specifice (sau biletul nu a fost tipărit) se va emite o copie a biletului respectiv (folosind facilitatea specifică mijlocului de joc, care are imprimată sub denumirea jocului: "COPIE – NU SE VINDE!!!" sau folosind raportul de tip "INFO ULTIMUL BILET VALIDAT DIN SC"). Copia este necesară pentru a permite identificarea și anularea biletului din sistemul central (în cazul în care elementele de identificare nu permit anularea acestuia de la mijlocul de joc aceasta copie este OBLIGATORIE) conform procedurilor interne ale C.N.L.R. În asemenea situații, participantul poate solicita rejucarea biletului după parcurgerea procedurii descrisă mai sus (cu privire la realizarea copiei după biletul respectiv) sau poate solicita restituirea sumei achitate (dacă aceasta a fost încasată). Copia nu poate atesta participarea la joc, nu poate fi folosită pentru solicitarea eventualelor câștiguri și nu trebuie înmănată participantului.

**b)** În cazul în care participantul constată imediat după emiterea biletului de joc de către mijlocul de joc că tipărirea lui este defectuoasă sau că biletul nu a fost tipărit, apelează numărul de telefon afișat, se identifică și va primi biletul de joc fie pe adresa de email comunicată, fie va primi

un cod de printare pentru a printa biletul de joc la un alt mijloc de joc. Biletele jucate sunt supuse cap. VIII art 5.

**6.5.** Dacă la validarea marcajelor a numerelor/optiunilor alese/jucate de participant, mijlocul de joc detectează erori de marcare, acestea vor fi indicate prin afișare pe ecran.

## **ART. 7. PARTICIPAREA PRIN INTERMEDIUL SITE-ULUI LOTERIEI ROMÂNE**

Participarea la jocurile loto prin site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro) presupune deschiderea unui cont.

### **7.1. Contul clientului**

Pentru a putea utiliza integral serviciile oferite site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro), clientul trebuie să deschidă un cont prin înregistrarea pe website oferind următoarele date și informații:

• codul numeric personal (CNP), care la momentul înregistrării trebuie să confirme faptul că are cel puțin 18 ani împliniți;

- numele și prenumele complete conform actului de identitate;
- adresa personală completă de domiciliu / reședință;
- adresa personală de email valabilă;
- nume de utilizator;
- parolă.

O persoană care dorește să se înregistreze, garantează și declară că orice informație furnizată către Loteria Română este adevărată și corectă. În caz contrar, Loteria Română nu va înregistra persoana respectivă, iar în cazul în care persoana a fost deja înregistrată, Loteria Română va bloca contul atunci când ia la cunoștință prin orice modalitate de faptul că persoana a furnizat informații false/nereale/neactualizate atunci când s-a înregistrat ca și client.

O persoană care solicită deschiderea unui cont recunoaște și acceptă regulile de joc, termenii și condițiile specifice, precum și orice modificare viitoare posibilă a acestor reguli.

Deținătorilor de conturi pe site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro), le este interzis să acorde acces la contul personal unei alte persoane sau unui minor.

Loteria Română gestionează datele personale sau de orice altă natură furnizate de clienți respectând prevederile legale în vigoare, inclusiv legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

**7.2.** Completarea cupoanelor electronice se face prin intermediul site-ului Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro).

**7.3.** Biletul electronic de joc va fi emis în contul clientului și/sau prin email, după completarea cuponului electronic și confirmarea efectuării plății.

**7.4.** Clientul trebuie să verifice marcajele pe cuponul electronic și conformitatea dintre numerele/opțiunile marcate înainte de a efectua plata biletului.

**7.5.** Dacă la validarea marcajelor, introduse prin completarea cuponului electronic a numerelor/opțiunilor alese/jucate de client, site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro) detectează erori de marcare, acestea vor fi indicate prin afișare pe ecranul utilizatorului. Clientul va fi atenționat și va fi rugat să completeze încă o dată numerele/opțiunile alese/jucate.

**ART. 8.** Corectarea erorilor indicate de mijlocul de joc și pe site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro) este în sarcina și răspunderea participantului/clientului.

**ART. 9.** Participarea la o anumită tragere se face numai până în ziua și ora fixate pentru închiderea jocurilor. Ora de închidere a jocurilor pe site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro), poate fi diferită față de ora de închidere a jocurilor pe mijlocul de joc. După termenele prevăzute mai sus, nu se mai pot juca bilete pentru tragerea respectivă.

## **CAPITOLUL IV COLECTAREA**

**ART. 1.** În cazul în care există bilete anulate de la mijloacele de joc, personalul autorizat din punctele de vânzare întocmește borderouri de bilete anulate în vederea colectării și le transmit, împreună cu biletele anulate, la sediul Sucursalelor Zonale.

În cazul în care anumite bilete nu au putut fi anulate de la mijlocul de joc, din cauza imposibilității citirii codului de bare de pe bilet, personalul autorizat din punctele de vânzare, va

Întocmi documentația specifică, conform procedurilor interne ale C.N.L.R., în vederea anulării lor din Sistemul Central.

Solicitările de anulare ale biletelor vor fi transmise în timp util, cu respectarea procedurilor interne ale C.N.L.R referitoare la anularea biletelor de joc, prin mijloacele electronice de comunicație: fax, email etc., către Comisia de anulare în vederea analizării și anulării.

Biletele participă la tragerea pentru care au fost înregistrate numai dacă informațiile corepunzătoare lor au fost prelucrate și validate de Sistemul Central.

Înainte de efectuarea tragerii, datele de identificare ale biletelor care, indiferent din ce motive, nu participă la tragerea în cauză, sunt anunțate pe site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro) sau la TV, atunci când tragerile sunt transmise pe posturile de televiziune, iar în cazul participării pe site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro), clienții vor fi informați și prin email și/sau în contul clientului.

Totodată, datele de identificare ale biletelor fizice (altele decât cele anulate de la sistemul central) sunt afișate timp de 21 de zile de la data tragerii în punctele de vânzare autorizate de C.N.L.R în care s-au jucat, iar posesorii biletelor pot solicita, în acest interval de timp, restituirea sumei achitate. În acest scop, este obligatoriu ca solicitantul să predea biletul respectiv.

Pe baza acestor bilete, precum și a celor neînregistrate în Sistemul Central nu poate fi formulată nicio pretenție, sub niciun titlu, față de C.N.L.R..

## **CAPITOLUL V PROCEDURILE DE CENTRALIZARE, VERIFICARE ȘI STOCARE A DATELOR, STABILIREA VOLUMULUI DE VÂNZĂRI ȘI REPARTIZAREA PE FONDURI A SUMELOR REALIZATE DIN VÂNZARE**

**ART. 1.** Transmiterea informațiilor corespunzătoare biletelor jucate se efectuează anterior orei de începere a tragerii respective.

**ART. 2.** Ora limită până la care se pot juca bilete pentru fiecare tragere pe mijloacele de joc/site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro), reprezentând momentul închiderii jocurilor, se va stabili de către conducerea C.N.L.R. și va fi adusă la cunoștința publicului pentru fiecare tragere, cel mai târziu în ziua stabilită pentru desfășurarea tragerilor, pe site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro).

Ora la care se efectuează tragerile Loto va fi stabilită pentru fiecare tragere în funcție de ora de închidere a jocurilor pe mijloacele de joc/site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro) și de modalitatea de transmitere a tragerilor în sistem televizat și se va aduce la cunoștința publicului cel mai târziu în ziua stabilită pentru desfășurarea tragerilor, pe site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro).

**ART. 3.** După atingerea orei limită de joc din Sistemul Central, la mijloacele de joc din punctele de vânzare se solicită automat procedura de închidere de joc.

După atingerea orei limită de joc, site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro) nu mai permite achiziția de bilete electronice pentru tragerea respectivă.

La nivelul Sistemului Central se efectuează operațiunile de listare ale biletelor anulate.

Se stabilește volumul vânzărilor realizate la nivelul site-ului Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro) și volumul vânzărilor realizate la nivel de punct de vânzare.

Se generează din Sistemul Central și se verifică datele generale și financiare ale jocurilor cu privire la volumul total al vânzărilor, numărul total de bilete jucate și numărul total de variante jucate. Comisia de stabilire a vânzării care funcționează la nivelul C.N.L.R. va încheia un proces verbal ce va cuprinde rezultatele oficiale ale încasărilor pentru fiecare joc LOTO așa cum au rezultat din situațiile obținute din Sistemul Central.

Se repartizează încasările totale pe fonduri (fondul de câștiguri, fondul special și cota C.N.L.R.) și se repartizează fondul de câștiguri pe categoriile de câștiguri corespunzătoare fiecărui joc.

Datele centralizate din punctele de vânzare și de pe site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro) se salvează pe medii de stocare.

**ART. 4.** Pe baza datelor centralizate, se stabilește repartizarea pe fonduri a vânzării în funcție de caracteristicile tragerilor în următoarea proporție:

- minimum 40% din încasări, pentru fondul de câștiguri;
- minimum 40% din încasări, pentru cota C.N.L.R.;
- minimum 2% din încasări, pentru fondul special.

C.N.L.R. stabilește repartizarea pe fonduri a vânzării în funcție de caracteristicile tragerilor și activităților organizate, cu respectarea parametrilor menționați anterior, dacă aceștia nu sunt reglementați altfel prin lege, cu precizarea că suma acestor procente este 100%.

## **CAPITOLUL VI**

### **REZULTATELE OFICIALE ALE TRAGERILOR**

**ART. 1.** Tragerile pentru jocurile LOTO se desfășoară, de regulă, în studiourile proprii, în platourile de radio și/sau televiziune sau în alte locații.

Tragerile pentru jocurile LOTO sunt accesibile publicului.

Tragerile au loc, de regulă, în zilele de joi și duminică.

**ART. 2.** Tragerile pentru jocurile LOTO constau, de regulă, din efectuarea uneia sau mai multor extrageri de numere diferite, situate într-o anumită plajă valorică, conform formulei de joc.

Costurile aferente organizării și desfășurării tragerilor vor fi suportate de C.N.L.R.

**ART. 3.** Operațiunile de tragere se efectuează sub supravegherea și conducerea Comisiei de tragere formată din: reprezentanți ai Ministerului Economiei, Ministerului Afacerilor Interne, Ministerului Sportului, Biroului Român de Metrologie Legală, Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor și ai C.N.L.R.

Membrii Comisiei de tragere vor fi desemnați de autoritățile sus menționate și vor fi numiți prin ordin al ministrului Economiei. La propunerea și numirea membrilor Comisiei de tragere se va avea în vedere ca persoanele desemnate să nu se afle în situații de incompatibilitate în ceea ce privește atribuțiile pe care le vor îndeplini în această calitate.

De asemenea, dacă locația la care se desfășoară tragerile permite, la operațiunile de tragere pot participa în calitate de observatori și reprezentanți din partea publicului, reprezentanți acreditați ai presei scrise și ai audiovizualului.

Participarea publicului și desemnarea reprezentanților acreditați ai mass-media se asigură după cum urmează:

- a) persoanele care doresc să participe în calitate de observatori la procedura tragerilor se vor înscrie telefonic la numărul de telefon pus la dispoziția publicului prin punctele de vânzare autorizate de C.N.L.R. și pe site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro). Din totalul persoanelor înscrise vor fi selectate, în ordinea înscrierii, un număr de persoane în limita locurilor disponibile;
- b) reprezentanții presei și ai audiovizualului vor fi selectați ca observatori în ordinea prezentării acreditărilor și în limita spațiului disponibil în locația în care se desfășoară tragerile, astfel încât să nu fie perturbată desfășurarea acestora.

Membrii comisiei de tragere și observatorii vor semna, la momentul accesului în spațiul în care se va desfășura tragerea, un document prin care se obligă să păstreze confidențialitatea tuturor datelor și informațiilor de care iau cunoștință de la acest moment și până la prezentarea publică a rezultatelor tragerii.

Costurile aferente organizării și desfășurării tragerilor vor fi suportate de C.N.L.R..

**ART. 4.** Rezultatele tragerilor se consemnează de către Comisia de tragere într-un proces verbal, întocmit într-un număr de exemplare egal cu numărul membrilor participanți din Comisia de tragere și fiecare exemplar întocmit de fiecare membru al comisiei va fi semnat de toți ceilalți membri ai comisiei prezenți la tragere, toate exemplarele fiind apoi predate Președintelui Comisiei.

Președintele Comisiei de trageri are obligația să verifice dacă toate exemplarele proceselor verbale au același conținut în ceea ce privește numerele câștigătoare.

În cazul constatării unor eventuale erori în procesele verbale, Președintele Comisiei va întreprinde demersurile necesare pentru remedierea acestora. Erorile comise nu pot constitui o bază pentru obținerea de drepturi la câștiguri.

Procesele verbale întocmite în conformitate cu aliniatul 2 din prezentul articol constituie documentele oficiale pentru stabilirea numerelor câștigătoare.

Rezultatele tragerilor sunt aduse la cunoștința participanților prin afișarea în punctele de vânzare autorizate de C.N.L.R. și pe site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro).

C.N.L.R. este exonerată de orice răspundere și nu va fi obligată la plată, sub niciun motiv, în cazul în care se constată erori în transmitere, publicare, afișare a rezultatelor tragerilor, față de rezultatele consemnate în procesele verbale ale comisiilor respective.

**ART. 5.** În situații de forță majoră, C.N.L.R. își rezervă dreptul de a hotărî, după caz, fie decalarea orei sau datei tragerii, fie ora sau data efectuării trierii și omologării câștigurilor.

Prin forță majoră se înțelege starea generată de un eveniment imprevizibil ce se produce independent de voința celor ce îl invocă și ale cărui consecințe sunt de neînlăturat de către aceștia.

Sunt considerate asemenea evenimente, dar fără a avea un caracter limitativ, calamitățile naturale (inundații, cutremure, căderi masive de zapadă), incendiile, revoltele sociale (greve, revoluții, războaie), starea de urgență, avarii majore ale echipamentului central de prelucrare a datelor, restricțiile legale (interdicții de circulație) și orice eveniment ce este în afara controlului celui ce îl invocă.

## **CAPITOLUL VII**

### **TRIEREA ȘI OMOLOGAREA VARIANTELOR JUCATE**

**ART. 1.** Pe baza rezultatelor oficiale, sub supravegherea Comisiei de omologare, se efectuează trierea automată a tuturor variantelor jucate pentru tragerea respectivă, în vederea stabilirii variantelor câștigătoare.

**ART. 2.** După efectuarea trierii, Comisia de omologare efectuează operațiunile de omologare a câștigurilor de valori mari. Omologarea acestor câștiguri constă din verificarea și certificarea lor.

Pentru biletele câștigătoare jucate pe mijloacele de joc/site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro), omologarea se face pe baza listei cu informațiile corespunzătoare lor, obținută din Sistemul Central.

**ART. 3.** La toate jocurile LOTO organizate, administrate și exploatate de C.N.L.R., criteriile de câștig, precum și repartizarea fondurilor de câștiguri pe categorii, se vor stabili de către C.N.L.R., fiind date publicității.

**ART. 4.** Valorile unitare ale câștigurilor nu au plafon minim sau maxim. Eventuala stabilire a unui plafon minim sau maxim pentru câștiguri, va fi făcută publică.

**ART. 5.** Valoarea unitară a câștigurilor este variabilă și se calculează, de regulă, prin împărțirea fondului de câștiguri al categoriei respective la numărul total de variante câștigătoare de la acea categorie.

C.N.L.R. își rezervă dreptul de a introduce și retrage oricând va considera necesar, atribuirea de câștiguri cu valori unitare fixe la una sau mai multe dintre categoriile de câștiguri. Contravaloarea lor se va suporta din fondul de câștiguri sau din fondul special, conform modalităților și în limitele stabilite, de la caz la caz, de conducerea C.N.L.R., ale cărei hotărâri sunt obligatorii pentru participanți.

În cazul în care nu se înregistrează câștiguri la una din categoriile de câștiguri ale unei trageri, fondul categoriei respective va fi, de regulă, repartizat pentru aceeași categorie a tragerii următoare din cadrul aceluiași joc.

Eventualele excepții de la aceste reguli vor fi date publicității în timp util, înainte de a avea loc tragerea la care se referă.

**ART. 6.** Participantul câștigător cu o variantă simplă, are dreptul la un singur câștig.

Participantul câștigător cu o variantă combinată, o variantă combinată compusă sau o schemă redusă, are dreptul la un număr de câștiguri conform indexurilor de câștiguri.



**ART. 7.** Valoarea unitară a unui câștig este cea rezultată din calculul efectuat conform art.5, indiferent dacă aceasta este mai mare, egală sau inferioară celei de la alte categorii.

Câștigurile obținute la tragerile organizate de C.N.L.R. sunt impozitate conform legislației în vigoare.

**ART. 8.** C.N.L.R. își rezervă dreptul de a atribui câștiguri în autoturisme, excursii, obiecte etc., fie în cadrul valorii unitare calculate a câștigurilor, fie în cadrul contravalorii tuturor câștigurilor obținute pe același bilet sau conform altor criterii care vor fi date publicității anterior tragerilor respective.

**ART. 9.** După încheierea trierii și obținerea listelor de bilete câștigătoare, datele centralizate se salvează din nou pe medii de stocare. Comisia de omologare poate solicita, la cerere, o comparare a datelor salvate înainte de triere cu cele salvate după triere. De asemenea, Comisia de omologare poate solicita, la cerere, pe baza datelor înregistrate pe mediile de stocare, o nouă triere. Aceste proceduri au ca scop garantarea, pentru participanți, a securității sistemului și corectitudinii rezultatelor.

**ART. 10.** Rezultatele oficiale ale omologării câștigurilor tragerii sunt cele consemnate în procesul verbal al Comisiei de omologare în baza informațiilor generate din Sistemul Central. Acestea vor fi aduse la cunoștință participanților prin afișarea în punctele de vânzare autorizate de C.N.L.R. și pe site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro).

C.N.L.R. este exonerată de orice răspundere și nu va fi obligată la plată sub niciun motiv, în cazurile în care se constată erori în transmiterea, publicarea, afișarea, etc., a rezultatelor omologării câștigurilor consemnate în procesele verbale ale Comisiilor de omologare respective.

## **CAPITOLUL VIII ANULĂRI**

**ART. 1.** Nu vor intra în vânzarea jocului și nu vor participa la tragere următoarele bilete:

- biletele fizice anulate de la mijloacele de joc;
- biletele fizice trimise spre anulare din Sistemul Central, numai după analizarea și aprobarea anulării acestora de către Comisia de anulare bilete;
- biletele fizice care, în cadrul verificărilor finale a datelor înregistrate în sistem sunt semnalate de acesta ca fiind necorespunzătoare.
- biletele electronice care, în cadrul verificărilor finale a datelor înregistrate în sistem sunt semnalate de acesta ca fiind necorespunzătoare.
- biletele care nu au fost prelucrate și validate de Sistemul Central până la ora de închidere a jocurilor fixată de C.N.L.R.

Activitatea de anulare a билетelor se realizează conform modului de lucru stabilit prin procedurile interne ale C.N.L.R.

**ART. 2.** În timpul efectuării trierii, Comisia de omologare este împuternicită să anuleze biletele fizice/electronice a căror structură informatică este neconformă.

**ART. 3.** C.N.L.R. nu răspunde pentru omisiunile sau greșelile de orice natură provenite din cauze de forță majoră.

Biletele anulate în condițiile Cap. VIII art.1 și art.2 din prezentul Regulament și biletele neînregistrate în Sistemul Central nu pot constitui bază pentru pretinderea vreunui câștig.

**ART. 4.** Biletele anulate se păstrează, de regulă, timp de 90 de zile de la data fiecărei trageri. După expirarea acestui termen, ele sunt considerate imprimare fără valoare și se distrug.

**ART. 5.** Clientul nu are posibilitatea de a anula biletul de joc și/sau biletele electronice după efectuarea plății în conformitate cu termenele și condițiile stabilite de C.N.L.R. S.A.

**ART. 6.** CNLR își rezervă dreptul de a anula biletele electronice achiziționate de un client, care nu au putut fi prelucrate/preluate în sistemul central de joc, clientul va fi notificat înaintea tragerii loto că biletele electronice achiziționate nu participă la joc.

## **CAPITOLUL IX PLATA CÂȘTIGURILOR**

**ART. 1.** Plata câștigurilor se realizează în cadrul agențiilor loto, la sediul sucursalelor zonale sau la casieria sediului central al CNLR-SA și prin punctele de vânzare autorizate de C.N.L.R. plătitoare de câștiguri, conform normelor/procedurilor elaborate în acest scop, în conformitate cu plafoanele valorice în vigoare stabilite prin reglementări interne. Plata se efectuează pe baza prezentării biletului de joc câștigător.

**ART. 2.** Solicitarea de către participanții la joc a plății câștigurilor se va face în termen de 90 de zile începând cu data tragerii respective. După expirarea termenului de 90 de zile, participantul câștigător pierde dreptul de a mai obține câștigul.

**ART. 3.** Plata câștigurilor aferente biletelor electronice jucate prin site-ului Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro), se va face prin intermediul operatorilor bancari/nebancari agreeți de C.N.L.R., în termen de maxim 3 zile lucrătoare, de regulă, în același cont de plată din care au provenit fondurile pentru achitarea acestora, conform normelor/procedurilor elaborate în acest scop, C.N.L.R. își rezervă dreptul ca de la anumite valori ale câștigurilor plata să se efectueze la nivelul unităților teritoriale/sediul central.

C.N.L.R. are obligația în termen de maximum 3 zile lucrătoare, în conformitate cu procedura stabilită, în condițiile și regulile aprobate pentru desfășurarea jocurilor de noroc să achite câștigurile și/sau să ofere premiile persoanei fizice care a câștigat.

Câștigurile neridicate în termen, se constituie în venituri ale C.N.L.R.

**ART. 4.** În cazul în care pentru biletele susceptibile de a fi câștigătoare sunt necesare cercetări și expertize de specialitate, plata câștigurilor se va efectua numai după finalizarea acestor operațiuni.

**ART. 5.** Plata câștigurilor poate fi suspendată de C.N.L.R. numai în baza unei ordonanțe, rezoluții ori alt act emis de organele de cercetare penală sau în baza unei încheieri pronunțată de instanța de judecată, înregistrată la sediul central al companiei, precum și pe perioada instituirii stării de urgență doar pentru agențiile loto.

În aceste cazuri încetarea suspendării plății și achitarea câștigurilor se face numai către persoana îndreptățită să ceară plata în baza unei hotărâri judecătorești rămasă definitivă și irevocabilă, ori a rezoluției dată de organul de cercetare penală rămasă definitivă.

**ART. 6.** Participanții care consideră că nu au primit câștigurile cuvenite sau au primit altele decât cele la care le dădeau dreptul biletele jucate, pot face contestații, în scris, la Sucursalele Zonale sau sediul central al C.N.L.R., după caz, în termen de 30 de zile de la data tragerii.

Contestația va fi însoțită de biletul în cauză sau de o copie a acestuia, în situația în care participantul și-a încasat deja câștigul. La primirea contestației și biletului de joc (sau a fotocopiei biletului de joc), C.N.L.R. va confirma primirea acestora de la participant.

**ART. 7.** Plata unor eventuale câștiguri suplimentare se face din fondul special conform reglementărilor emise de C.N.L.R..

## **CAPITOLUL X REGULARIZĂRI, FONDUL SPECIAL**

**ART. 1.** Fondul special prevăzut la Cap. V art.4. din Regulament se constituie din:

- a) cota de minimum 2% din suma totală încasată rezultată din depunerea biletelor pentru fiecare tragere prevăzută în Cap. V art.4. din prezentul Regulament;
- b) sumele rezultate din regularizări;
- c) sumele recuperate prin justiție, în cazurile de încasări nelegale de câștiguri;
- d) sumele consemnate la unitățile bancare și restituite C.N.L.R. prin încheiere sau hotărâre judecătorească, printr-o rezoluție sau ordonanță a organelor de cercetare penală;
- e) sume sau obiecte atrase de la terți.

**ART. 2.** Din fondul special se suportă:

- a) sumele rezultate din regularizări, conform prezentului Regulament, cu aprobarea conducerii C.N.L.R.;

- b) sumele reprezentând cheltuielile legate de acordarea unor eventuale câștiguri suplimentare conform prezentului Regulament;
- c) sumele necesare asigurării valorilor unitare fixe în cazurile prevăzute în prezentul Regulament.

**ART. 3.** Orice regularizări privind câștigurile cu valori fixe se vor face față de valoarea unitară a câștigului respectiv, influențând fondul special.

## **CAPITOLUL XI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

**ART. 1.** Compania Națională Loteria Română S.A., CUI 12397185, înregistrată la registrul comerțului sub nr. J40/9689/1999, societate comercială cu capital integral de stat, înființată în baza Legii nr. 31/1990, cu sediul în str. Poenaru Bordea, nr. 20, sector 4, București, web: [www.loto.ro](http://www.loto.ro), e-mail: [mail@loto.ro](mailto:mail@loto.ro), vă informează despre prelucrarea datelor dumneavoastră personale de către C.N. Loteria Română S.A. prin structurile sale funcționale și drepturile pe care le aveți în conformitate cu REGULAMENTUL (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 și legislația națională privind protecția și securitatea datelor personale, în vigoare. Scopul nostru este să protejăm datele personale ale jucătorilor, iar Compania Națională Loteria Română înțelege obligațiile care îi revin față de dumneavoastră ca și jucător câștigător la jocul de noroc și dorește să vă ajute să înțelegeți cum și de ce prelucrăm datele dumneavoastră. Această informare are menirea de a clarifica modalitățile în care Compania Națională Loteria Română S.A. folosește datele cu caracter personal.

În conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor nr. 679/2016, participanții la jocurile loteristice organizate de C.N. Loteria Română S.A. sunt informați că C.N.L.R. S.A. prelucrează date cu caracter personal, cu bună credință, în scopuri determinate, explicite și legitime.

Persoanele ale căror date sunt supuse prelucrării au următoarele drepturi: dreptul la transparența informațiilor, a comunicărilor și a modalităților de exercitare a drepturilor persoanei vizate, dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor/dreptul la rectificare, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale luate în baza unei prelucrări automate, dreptul de a se adresa justiției, dreptul la ștergerea datelor (cu excepția situațiilor în care datele sunt necesare pentru îndeplinirea unei obligații legale), dreptul la restricționarea prelucrării datelor, dreptul la portabilitatea datelor, care pot fi exercitate în conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016.

Solicitările persoanelor vizate pot fi transmise pe adresa de e-mail [gdpr@loto.ro](mailto:gdpr@loto.ro) sau la sediul C.N. Loteria Română S.A. din str. Poenaru Bordea nr. 20, sector 4, București.

Informații suplimentare sunt disponibile pe site-ul companiei, la adresa [www.loto.ro/gdpr](http://www.loto.ro/gdpr).

### **ART. 2. Categoriile de date cu caracter personal procesate:**

- Nume și prenume
- Adresa de domiciliu
- Adresa electronică
- Număr și serie act de identitate
- Cod numeric personal
- Gen
- Data nașterii
- Număr de telefon
- Cont bancar
- Semnătură

Datele personale furnizate de dvs. în calitate de jucător/câștigător sunt necesare pentru a face posibilă participarea dvs. la jocurile de noroc pe care C.N. Loteria Română S.A. le organizează și pentru revendicarea câștigurilor.

### **ART. 3. Scopul procesării datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal ale clienților vor fi prelucrate de către C.N.L.R. S.A. în vederea:

- achiziționării de bilete electronice pe site-ul [www.loto.ro](http://www.loto.ro), mijloace de joc;
- desemnării și validării câștigătorilor;
- atribuirii premiilor și îndeplinirii obligațiilor fiscale și financiar contabile;
- întocmirii de statistici cu privire la utilizarea de către clienți a serviciilor furnizate și realizării unor studii și cercetări de piață;

- prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de C.N. Loteria Română S.A.

#### **ART. 4. Transferul datelor cu caracter personal**

În anumite situații, C. N. „Loteria Română” S.A. poate transfera anumite categorii de date cu caracter personal, în vederea îndeplinirii obligațiilor legale ce îi revin, către următorii utilizatori externi:

- Ministerul Economiei sub autoritatea căruia se află C.N. „Loteria Română” S.A.;
- Ministerul Finanțelor;
- Ministerul Afacerilor Interne;
- Organele de control abilitate: Curtea de Conturi, Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF), Corpul de Control al Primului-Ministru, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor;
- Organele de cercetare;
- Instanțele de judecată;
- Instituții bancare și financiar de procesare plăți;
- Alte autorități ale administrației centrale și locale, conform prevederilor legale.

#### **ART. 5. Perioada de stocare a datelor cu caracter personal**

Datele cu caracter personal ale câștigătorilor vor fi stocate de către C.N.L.R. S.A. atât timp cât este necesar scopului pentru care au fost colectate, în concordanță cu legislația privind protecția datelor personale și a prevederilor legale aplicabile în materie financiar-contabilă, respectiv 10 (zece) ani de la data încheierii exercițiului financiar.

La expirarea perioadei de stocare a datelor cu caracter personal, C.N.L.R. S.A. va șterge/distruge aceste date de pe mijloacele de prelucrare și stocare.

C.N. „Loteria Română” S.A. va prelucra datele cu caracter personal în vederea realizării scopurilor de prelucrare, precum și ulterior în vederea conformării cu obligațiile legale aplicabile, inclusiv, dar fără limitare la dispozițiile referitoare la obligația de arhivare. Este posibil ca, în urma îndeplinirii termenelor legale de arhivare, C.N. „Loteria Română” S.A. să dispună anonimizarea datelor, lipsindu-le astfel de caracterul personal și să continue prelucrarea datelor anonime pentru scopuri statistice.

#### **ART. 6. Securitatea datelor cu caracter personal**

C.N.L.R. S.A. se obligă să implementeze măsuri tehnice și organizatorice adecvate în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător datelor cu caracter personal aparținând participanților.

La evaluarea nivelului adecvat de securitate se va ține seama în special de riscurile prezentate de prelucrarea datelor cu caracter personal, generate în special, în mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate.

#### **ART. 7. Drepturile persoanei vizate în contextul prelucrării datelor sale cu caracter personal de către C.N. „Loteria Română” S.A.**

Persoanele vizate, în contextul prelucrării datelor cu caracter personal de către C.N. „Loteria Română” S.A., au următoarele drepturi:

- dreptul la informare;
- dreptul de acces la date;
- dreptul de intervenție asupra datelor/dreptul de rectificare;
- dreptul la opoziție;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale luate în baza unei prelucrări automate;
- dreptul de a se adresa justiției;
- dreptul la ștergerea datelor;
- dreptul la restricționarea prelucrării datelor;
- dreptul la portabilitatea datelor.

#### **ART. 8. Exercițarea dreptului de ștergere a datelor personale**

Dreptul de ștergere a datelor personale poate fi exercitat în următoarele situații:

- când datele au fost prelucrate ilegal (adică în alt scop decât în cel pentru care au fost colectate inițial);
- când datele nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost prelucrate inițial;

- când datele trebuie șterse pentru îndeplinirea unei obligații legale a solicitantului (cum ar fi, de exemplu, un act normativ);
- când persoana vizată se opune prelucrării, fără să existe motive legitime din partea C.N. "Loteria Română" S.A. care să impună totuși acest lucru.

#### **ART. 9. Modificarea politicii de prelucrare a datelor cu caracter personal**

C.N.L.R. S.A. are dreptul de a modifica prezentul Regulament oricând, numai în cazul în care se descoperă măsuri mai eficiente pentru protejarea și securizarea datelor cu caracter personal ale persoanelor vizate și fără a afecta drepturile și libertățile acestora. Orice astfel de modificare va fi publicată pe site-ul [www.loto.ro](http://www.loto.ro), respectiv va fi adusă la cunoștința participanților prin aceleași mijloace prin care au fost informați cu privire la Regulament.

#### **ART. 10. Alte prevederi**

Datele personale ale participanților la jocurile de tip loto tradițional vor fi procesate în conformitate cu prevederile Regulamentului UE nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

## **CAPITOLUL XII DISPOZIȚII DIVERSE**

**ART. 1.** C.N.L.R. poate introduce oricând va considera necesar, forme noi sau retrage oricare formă de joc aflată în exploatare.

**ART. 2.** Pentru aducerea la îndeplinire a dispozițiilor prezentului Regulament în ceea ce privește stabilirea vânzărilor, anularea biletelor și omologarea rezultatelor tragerilor organizate de C.N.L.R., conducerea C.N.L.R. va constitui comisii speciale care vor funcționa potrivit normelor/procedurilor emise de C.N.L.R. și a prezentului Regulament.

**ART. 3.** Salariații C.N.L.R. și personalul autorizat din punctele de vânzare, sunt obligați să cunoască și să aplice integral și întocmai Regulamentul și normele/procedurile emise în aplicarea acestuia.

Nerespectarea sau neaplicarea integrală și întocmai a Regulamentului și normelor/procedurilor respective atrage răspunderea disciplinară, materială, contravențională și/sau penală, după caz. Orice înțelegeri intervenite între participanți și persoanele de mai sus, nu sunt opozabile C.N.L.R., ele privind direct și exclusiv persoanele fizice în cauză, fără niciun fel de responsabilitate din partea C.N.L.R.

**ART. 4.** În cazul în care asupra unor câștiguri convenite unui bilet de joc se formulează pretenții de mai multe părți, din orice motiv, litigiul se va soluționa numai între părțile respective, C.N.L.R. considerându-se descărcată de orice obligație și răspundere prin plata câștigului, în termenul prevăzut la Cap. IX art. 2. din prezentul Regulament, în baza prezentării biletului de joc câștigător.

**ART. 5.** Plata câștigurilor pentru biletele fizice se face numai persoanei care prezintă biletul de joc câștigător în original.

Plata câștigurilor aferente biletelor electronice de joc se face doar către titularul contului de client de pe care s-a achiziționat biletul.

**ART. 6.** Vor răspunde, conform legii, următoarele persoane:

- a) cele ce vor vinde și vor înregistra bilete de joc fără a fi autorizate de C.N.L.R.;
- b) cele care vor falsifica biletele de joc sau numerele/opțiunile tipărite pe bilet sau vor deteriora cu intenție biletele;
- c) cele care vor săvârși orice alte fapte ilicite în legătură cu tragerile;
- d) cele care vor obține sau vor încerca să obțină, prin orice fel de metode, plata unor câștiguri la care nu au dreptul, sau cele care vor înlesni asemenea fapte.

**ART. 7.** Când se constată cu probe concrete o tentativă de fraudă (pe circuitul operațional de la participare până la plata câștigurilor) sau orice altă neregulă, biletul în cauză este anulat, iar vinovații de săvârșirea acestor fapte vor răspunde conform legii și vor suporta eventualele despăgubiri materiale.

**ART. 8.** Salariații C.N.L.R. și personalul autorizat din punctele de vânzare nu au dreptul de a face nicio derogare de la prezentul Regulament sau de la normele/procedurile de aplicare. Orice

derogări sau orice înțelegeri contrare prevederilor prezentului Regulament sau ale normelor/procedurilor de aplicare, intervenite între participanți și persoanele de mai sus, nu angajează C.N.L.R., ele privind direct și exclusiv persoanele fizice în cauză, fără niciun fel de responsabilitate din partea C.N.L.R.

**ART. 9.** Pentru asigurarea transparenței jocurilor, C.N.L.R. va aduce la cunoștința publică datele privind numele și/sau imaginea câștigătorilor, doar cu acordul scris al acestora.

**ART. 10.** C.N.L.R. poate face publicitate câștigurilor acordate și câștigătorilor acestora, conform prevederilor Cap. XII art. 9, făcând uz de toate mijloacele și metodele de realizare a acestui scop (televiziune, radio, presă scrisă, filme de reclamă, fotografii etc.) cu acordul participantului și cu respectarea Regulamentului Uniunii Europene 679/2016 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Eliberarea de atestate sau alte documente prin care se certifică câștigarea de sume de bani sau obiecte la jocurile de noroc organizate de C.N.L.R. se face numai la cererea organelor abilitate de lege, în situațiile în care se justifică un interes legitim.

**ART. 11.** Sunt interzise, conform legii, participarea salariaților C.N.L.R., direct sau prin interpuși la jocurile de noroc organizate de C.N.L.R. precum și creditarea participanților la jocurile de noroc.

## **CAPITOLUL XIII DISPOZIȚII FINALE**

**ART. 1.** Eventualele cazuri neprevăzute în prezentul Regulament, se vor soluționa în condițiile cadrului normativ aplicabil.

**ART. 2.** Participarea la jocurilor loteristice organizate de C.N.L.R. implică luarea la cunoștință și acceptarea fără rezerve de către participanți a tuturor dispozițiilor și prevederilor cuprinse în acest Regulament.

**ART. 3.** C.N.L.R. își rezervă dreptul să aducă orice modificări sau completări prezentului Regulament cu aprobarea Comitetului de Supraveghere din cadrul Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc. Acestea devin opozabile prin publicarea pe site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro) și afișare în sediile și punctele de vânzare autorizate de C.N.L.R. astfel încât participanții să cunoască din timp modificările aduse.

**ART. 4.** Prezentul Regulament a fost întocmit în baza prevederilor Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 159/1999, aprobată prin Legea nr. 288/2001 cu modificările și completările ulterioare, ale Ordonanței de Urgență a Guvernului nr. 77/2009 aprobată prin Legea nr. 246/2010 cu modificările și completările ulterioare, al e Hotararii de Guvern 111/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de punere în aplicare a prevederilor OUG 77/2009 privind organizarea și exploatarea jocurilor de noroc și ale Regulamentului de organizare și funcționare al C.N.L.R.

**ART. 5.** Prezentul Regulament poate fi consultat la toate punctele de vânzare autorizate de C.N.L.R. și pe site-ul Loteriei Române, [www.loto.ro](http://www.loto.ro).

**ART. 6.** Dispozițiile prezentului Regulament sunt aplicabile ca urmare a aprobării Comitetului de Supraveghere din cadrul Oficiului Național pentru Jocuri de Noroc.

Prevederile prezentului Regulament se completează cu dispozițiile legale în vigoare.

Orice alte dispoziții contrare prezentului Regulament se abrogă.