



DECLARATIA PRIVIND POLITICA IN DOMENIUL JOCULUI RESPONSABIL SI AL RESPONSABILITATII SOCIALE CORPORATIVE

Compania Nationala "Loteria Romana" S.A. desfasoara activitate de interes public in domeniul jocurilor de noroc si realizeaza cadrul organizat pentru satisfacerea cererii naturale de joc in randul populatiei avand drept scop crearea fondurilor necesare finantarii unor obiective de interes public national.

Misiunea companiei este de a contribui, prin veniturile realizate si nivelul de profitabilitate anuala, la finantarea obiectivelor de interes public national, prin oferirea de jocuri loteristice responsabile la cele mai inalte standarde de securitate si integritate, in stransa legatura cu politica privind jocul responsabil si responsabilitatea sociala asumate de managementul la cel mai inalt nivel si promovate de companie.

Compania Nationala "Loteria Romana" S.A. isi asuma un angajament pe termen lung pentru a preveni aparitia cazurilor de dependenta si a proteja jucatorii supusi riscului potentialelor efecte negative ale jocurilor de noroc. Programele si initiativele C.N. Loteria Romana S.A. sunt planificate si organizate astfel incat sa promoveze jocul responsabil in toate etapele afacerii sale, de la proiectarea jocului pana la instruirea clientilor, precum si pentru a asigura calitatea si integritatea de varf a tuturor produselor si serviciilor.

In acest scop, *Strategia in domeniul Jocului Responsabil presupune:*

- angajamentul serios al managementului in ceea ce priveste dezvoltarea unei mai bune intelegeri a impactului social al jocurilor de noroc si contributia la intelegerea problemelor legate de jocurile de noroc;
- dezvoltarea unor practici adecvate, luand in considerare informatiile si cercetarile relevante;
- promovarea practicilor de joc responsabil in toate aspectele activitatilor desfasurate;
- oferirea de informatii corecte, complete si echilibrate pentru a le permite sa faca alegeri informate cu privire la activitatile lor de jocuri de noroc;
- protejarea intereselor jucatorilor si ale grupurilor vulnerabile (de exemplu: excluderea minorilor, reducerea la minim a pierderilor pentru jucatorii cu probleme care continua sa joace);
- intensificarea si dezvoltarea continua a programelor de joc responsabil;
- cresterea increderii jucatorilor in produsele si jocurile de noroc pe care le oferim prin punerea la dispozitia acestora a unui set de instrumente si resurse pentru a mentine controlul asupra activitatii lor de joc;
- colaborarea cu furnizori specializati in prestarea de servicii de tratament cu scopul de a stabili programe de joc responsabil pentru a minimiza riscurile pentru toate partile societatii, in special pentru grupurile vulnerabile si pentru a promova jocul responsabil in randul tuturor jucatorilor;
- respectarea tuturor cerintelor legale aplicabile.



**CERTIFIED LEVEL 2
SECURITY CONTROL STANDARD
SCS2-LM3-21110**





In calitate de Director General sustin pe deplin implementarea, functionarea si dezvoltarea practicilor si programelor privind Jocul Responsabil si Responsabilitatea Sociala Corporativa, ma angajez pentru imbunatatirea continua a acestora si pentru asigurarea resurselor necesare realizarii obiectivelor propuse si aplicarii politicii privind Jocul Responsabil in Compania Nationala "Loteria Romana" S.A., atat la sediul central si la structurile teritoriale, cat si in relatia cu partile interesate.

**DIRECTOR GENERAL
IONUT - VALERIU ANDREI**



**CERTIFIED LEVEL 2
SECURITY CONTROL STANDARD
SCS2-LM3-21110**



**THE EUROPEAN
LOTTERIES
FOR THE BENEFIT OF SOCIETY**