	<b>POLITICA</b>	<b>COD</b>
	<b>JOC RESPONSABIL</b>	<b>P-01/CSR</b>

## **CUPRINS:**

1. Prezentare Generală
2. Scopul
3. Domeniul de aplicabilitate
4. Angajamentul Organizației
5. Referințe normative
6. Domenii de intervenție
  - I. Cercetare
  - II. Instruirea angajaților
  - III. Instruirea mandatarilor
  - IV. Dezvoltarea produselor
  - V. Metode de tratament
  - VI. Publicitatea și Marketing
  - VII. Informarea și conștientizarea jucătorilor
  - VIII. Implicarea părților interesate
  - IX. Monitorizare și Raportare
  - X. Aparate Electronice (VLT-uri)

Anexa 1 – Indicatori de performanță (KPI)

<b>INTOCMIT</b>	Nume/ Prenume	Comitet de specialitate conform Decizie DG nr. 250/16.05.2022	<b>VERIFICAT</b>	Nume/ Prenume	<b>EDITIA</b>	<b>I</b>	Pag.	1		
	Semnatura			Semnatura			<b>REVIZIA</b>	<b>0</b>	Din:	11
	Data			Data						

	<b>POLITICA</b>				<b>COD</b>	
	<b>JOC RESPONSABIL</b>				<b>P-01/CSR</b>	

## 1. Prezentare Generală

Compania Nationala "Loteria Română" –SA este o societate comercială pe acțiuni cu capital integral de stat având ca scop desfășurarea activității de interes public național în domeniul jocurilor de noroc, în scopul realizării cadrului organizat pentru satisfacerea cererii naturale de joc în rândul populației și pentru crearea fondurilor necesare finanțării obiectivelor de interes public național.

**Misiunea companiei** este de a contribui, prin veniturile realizate și nivelul de profitabilitate anuală, la finanțarea obiectivelor de interes public național, prin oferirea de jocuri loteristice la cele mai înalte standarde de securitate și integritate, prin creșterea încrederii participanților în desfășurarea transparentă și corectă a jocurilor de noroc organizate de companie.

Realizarea misiunii și atingerea obiectivelor planificate sunt în stransă legătură cu politica privind jocul responsabil și responsabilitatea socială asumate de managementul la cel mai înalt nivel și promovate de companie.

În acest sens, C.N. Loteria Română S.A. organizează și administrează în mod responsabil jocurile loteristice din portofoliu, propunând participanților o ofertă responsabilă prin excelență, cu rol important în promovarea obiceiurilor moderate de joc, cu mize mici, mecanică simplă și diverse nivele de premii.

C.N. Loteria Română S.A. menține un angajament pe termen lung pentru a preveni apariția cazurilor de dependență și a proteja jucătorii supuși riscului potențialelor efecte negative ale jocurilor de noroc. Acest lucru se realizează prin relații strânse cu clienții, autoritățile de reglementare a jocurilor de noroc, grupările care promovează instrumente de prevenire a jocurilor de noroc problematice.

În plus, C.N. Loteria Română S.A. sprijină organizațiile de joc responsabil („JR”) care abordează jocurile de noroc cu probleme și previn jocurile de noroc pentru minori. Programele și inițiativele C.N. Loteria Română S.A. sunt planificate și organizate astfel încât să promoveze jocul responsabil în toate etapele afacerii sale, de la proiectarea jocului până la instruirea clienților, precum și pentru a asigura calitatea și integritatea de vârf a tuturor produselor și serviciilor.


C.N. Loteria Română S.A. se străduiește să câștige și să mențină încrederea părților interesate prin programe și soluții concepute pentru a promova jocul corect și pentru a respecta cerințele și reglementările privind jocul responsabil în întreaga țară unde își desfășură activitatea.

## 2. Scopul

Scopul politicii este de a educa și informa angajații și părțile interesate despre inițiativele și angajamentul nostru privind Jocul responsabil. De asemenea, prin Politica de Joc Responsabil, C.N. Loteria Română S.A. își reafirmă responsabilitatea și angajamentul său față de Jocurile Responsabile, în vederea diminuării riscurilor privind jocul excesiv și accesul minorilor la acestea.

## 3. Domeniu de aplicabilitate

<b>INTOCMIT</b>	Nume/ Prenume	Comitet de specialitate conform Decizie DG nr. 250/16.05.2022	<b>VERIFICAT</b>	Nume/ Prenume	<b>EDITIA</b>	<b>I</b>	Pag.	2
	Semnatura			Semnatura	<b>REVIZIA</b>	<b>0</b>	Din:	11
	Data			Data				

	<b>POLITICA</b>	<b>COD</b>
	<b>JOC RESPONSABIL</b>	<b>P-01/CSR</b>

Această politică se aplică tuturor angajaților, consultanților interni, colaboratorilor, mandatarilor (inclusiv angajaților acestora) și personalului temporar al C.N. Loteria Română S.A.

Politica de joc responsabil este imperativă pentru organizarea și funcționarea Jocurilor Loteriei Române. Prin aceasta, toate părțile implicate au responsabilitatea de a respecta Politicile, Regulile și Procedurile de Jocuri Responsabil în vigoare, precum și de a identifica posibilele oportunități de îmbunătățire, contribuind la eficacitatea Politicii de Joc Responsabil (PJR)

#### **4. Angajamentul C.N. Loteria Română-SA**

Odată cu aprobarea acestei Politici, C.N. Loteria Română-SA se obligă să:

- Implementeze și mențină un set de măsuri și practici de joc responsabil în conformitate cu referințele normative internaționale de excelență și în conformitate cu legile și reglementările aplicabile;
- Includă jocul responsabil în managementul său global, integrând procesele necesare organizării și funcționării Jocurilor Loteriei Române;
- Examineze anual necesitatea actualizării Politicii de joc responsabil și, ori de câte ori există această nevoie, să realizeze modificările necesare și să comunice noile versiuni tuturor părților interesate.

#### **5. Referințe normative**

Politica de joc responsabil se bazează pe referințe normative internaționale de excelență referitoare la jocul responsabil, în special cele emise de asociațiile internaționale ale Loteriilor de stat la care C.N. Loteria Română S.A este membru. Aceste referințe normative includ un vast set de cerințe și bune practici, constituind cadre de certificare în joc responsabil, la care pot fi supuse loteriile de stat.

EL – European Lottery Association acordă certificări pentru Jocuri de Noroc Responsabile cu o perioadă de valabilitate de 3 ani și care necesită o reînnoire periodică în urma unor misiuni de audit efectuate de organisme de certificare externe și independente, acreditate în domeniu.


#### **6. Domenii de intervenție**

Politica de joc responsabil stabilește orientări specifice, măsuri și practici de joc responsabil ale companiei și care se concentrează pe următoarele domenii de intervenție:

##### **I. Cercetări**

- Efectuează, promovează și colaborează la realizarea de studii, inclusiv ale unor entități independente, în scopul de a contribui la dezvoltarea continuă și progresivă, în cadrul Companiei și în societate

<b>INTOCMIT</b>	Nume/ Prenume	Comitet de specialitate conform Decizie DG nr. 250/16.05.2022	<b>VERIFICAT</b>	Nume/ Prenume	<b>EDITIA</b>	<b>I</b>	Pag.	3
	Semnatura			Semnatura	<b>REVIZIA</b>	<b>0</b>	Din:	11
	Data			Data				

	<b>POLITICA</b>	<b>COD</b>
	<b>JOC RESPONSABIL</b>	<b>P-01/CSR</b>

În general, a cunoașterii fenomenului jocurilor de noroc problematice și practicile și instrumentele de joc responsabil;

- Utilizează cunoștințele acumulate în ceea ce privește jocul de noroc responsabil atât în managementul strategic, cât și în luarea deciziilor de management de zi cu zi.
- Responsabili: membrii Comitetului de Specialitate pentru PROIECTUL DE CERTIFICARE DE CONFORMITATE PENTRU JOCURI RESPONSABILE


## **II. Instruirea angajaților**

- Formarea profesională/instruirea pentru noii angajați este parte a procesului de integrare, fiind o formare generală de conștientizare care educă angajații cu privire la elementele de bază ale angajamentului față de Jocul Responsabil asumate de către C.N. Loteria Română S.A.
- Asigurarea, în mod regulat, a informării, conștientizării și formării angajaților C.N. Loteria Română S.A cu privire la măsurile, practicile și instrumentele privind jocul de noroc responsabil asumate și promovate de companie, precum și asupra factorilor care accentuează fenomenul jocurilor de noroc problematice
- Promovarea aplicării și respectării de către angajați a Politicilor, Regulilor și Procedurilor privind Jocul Responsabil, aplicabile în cadrul companiei, asigurarea pregătirii anuale a unor grupuri specifice de angajați ale căror atribuții presupun contactul direct cu jucătorii sau care contribuie la definirea caracteristicilor produsele și serviciile, publicitatea și marketingul acestora.
- Responsabili: membrii Comitetului de Specialitate pentru PROIECTUL DE CERTIFICARE DE CONFORMITATE PENTRU JOCURI RESPONSABILE și specialiștii coordonatori marketing

## **III. Instruirea mandatarilor**

- Asigură instruirea corespunzătoare a mandatarilor C.N. Loteria Română S.A. și a salariaților acestora cu privire la măsurile, practicile și instrumentele cu privire la jocul responsabil în vigoare în cadrul companiei, înainte de începerea activității respective (formare inițială) și ulterior, ori de câte ori este nevoie.
- Promovarea conformării de către mandatarii C.N. Loteria Română S.A. îi a salariaților acestora la măsurile implementate cu scopul de a proteja jucătorii și publicul larg, și anume măsuri referitoare la furnizarea de informații către jucători, precum și la interdicțiile privind vânzarea jocurilor de noroc către minori și vânzarea jocurilor de noroc pe credit;

<b>INTOCMIT</b>	Nume/ Prenume	Comitet de specialitate conform Decizie DG nr. 250/16.05.2022	<b>VERIFICAT</b>	Nume/ Prenume	<b>EDITIA</b>	<b>I</b>	Pag.	4
	Semnatura			Semnatura	<b>REVIZIA</b>	<b>0</b>	Din:	11
	Data			Data				

	<b>POLITICA</b>				<b>COD P-01/CSR</b>
	<b>JOC RESPONSABIL</b>				

- Responsabili: membrii Comitetului de Specialitate pentru PROIECTUL DE CERTIFICARE DE CONFORMITATE PENTRU JOCURI RESPONSABILILE și specialiștii coordonatori marketing

#### **IV. Dezvoltarea produselor**

- Dezvoltarea și aplicarea instrumentelor pentru studiul și evaluarea prealabilă a impactului social asociat cu lansarea de noi jocuri sau dezvoltarea jocurilor existente în portofoliu, pe baza cunoștințelor existente despre factorii care cresc riscul jocurilor de noroc problematice derivate din caracteristicile ofertei și produselor (printre altele, de exemplu, frecvența tombolelor sau a evenimentelor, plata sau valoarea premiilor);
- Revizuirea jocurilor prin folosirea metodologiei ASTERIG
- Definirea strategiilor de ofertă care minimizează riscurile jocurilor de noroc problematice care sunt identificate prin aplicarea instrumentelor de studiu și evaluarea prealabilă a impactului social;
- Responsabili: Șef Serviciu Marketing


#### **V. Metode de tratament**

- Promovarea unei implicări active, a unei colaborări cu entități și profesioniști specializați în consilierea, identificarea și tratarea situațiilor problematice de jocuri de noroc, cu scopul de a contribui la dezvoltarea acestor servicii și de a aprofunda înțelegerea, în cadrul companiei, a impactului ofertei de jocuri de noroc pentru jucători și societate în general;
- Punerea la dispoziția jucătorilor, prin intermediul diferitelor canale de marketing și comunicare, a informațiilor relevante despre serviciile specializate existente, la care jucătorii pot apela pentru sfaturi și ajutor;
- Responsabili: Manager de Proiect, Șef Serviciu Marketing și Șef Serviciu Vânzări și Autorizări

#### **VI. Publicitate și Marketing**

- Adoptă un set de principii care, în ceea ce privește jocul responsabil, și care ar trebui să ghideze activitățile de publicitate, marketing și promovare a vânzărilor companiei. Astfel, așa cum se prevede în referințele normative ale EL și WLA, aceste activități și conținutul lor respectiv nu trebuie:
  - Să încurajeze obiceiuri de jocuri de noroc excesive, transmiterea de stimulente nerezonabile pentru jocuri de noroc, cote false de câștig sau un sentiment de urgență de a plasa pariuri ;

<b>INTOCMIT</b>	Nume/ Prenume	Comitet de specialitate conform Decizie DG nr. 250/16.05.2022	<b>VERIFICAT</b>	Nume/ Prenume	<b>EDITIA</b>	<b>I</b>	Pag.	5		
	Semnatura			Semnatura			<b>REVIZIA</b>	<b>0</b>	Din:	11
	Data			Data						

	<b>POLITICA</b>	<b>COD</b> <b>P-01/CSR</b>
	<b>JOC RESPONSABIL</b>	

- Să se adreseze grupurilor vulnerabile (după vârstă – minor, statut social sau obiceiuri de joc) ;
- Să exploateze preocupările financiare ale persoanelor sau să prezinte jocurile de noroc ca o alternativă la muncă, ca o modalitate de a obține succesul familial, social sau financiar sau ca o soluție la probleme personale ;
- Să sprijine link-uri sau alte forme de publicitate care oferă soluții de creditare în joc ;
- Să fie discriminatorii, pe motive de rasă, naționalitate, religie, sex sau vârstă, sau să recurgă la violență, exploatare sexuală sau la adoptarea unui comportament ilegal ;
- Se asigură că, în toate agențiile C.N. Loteria Română S.A. și în alte medii de comunicare și publicitate, există semne vizibile referitoare la interzicerea vânzării de jocuri către minori ;
- Se asigură că activitățile de publicitate, marketing și promovare a vânzărilor C.N. Loteria Română S.A respectă cerințele Codului de publicitate ;
- Dezvoltarea și aplicarea instrumentelor pentru verificarea prealabilă a conformității oricăror acțiuni de comunicare publicitară nu numai cu cerințele legale, dar și cu principiile jocului responsabil menționate mai sus.
- Responsabili: Director al Direcției Vânzări și Marketing, Șef Serviciu Marketing

### **VII. Informarea și conștientizarea jucătorilor**

- Pune la dispoziția jucătorilor, prin diferitele canale de marketing și comunicare :
  - Informații clare și detaliate despre caracteristicile jocurilor, inclusiv, în mod obligatoriu, regulamentul privind organizarea și desfășurarea jocului, mecanismele de joc, premiile și șansele de câștig, permițându-le astfel să facă pariuri fiind bine informați.
  - Informații despre recomandările pentru adoptarea și menținerea obiceiurilor moderate de jocuri de noroc și despre semnele de risc pentru jocurile de noroc problematice, precum și informații despre unde și cum pot obține sfaturi și ajutor de la experți.
- Ia măsuri și desfășoară acțiuni pentru conștientizarea jucătorilor și a publicului larg, prin diferitele canale de marketing și comunicare, cu privire la restricțiile C.N. Loteria Română S.A., și anume, interzicerea vânzării jocurilor de noroc către minori și a vânzării de jocuri de noroc pe credit, din cauza riscurilor asociate acestor practici.

<b>INTOCMIT</b>	Nume/ Prenume	Comitet de specialitate conform Decizie DG nr. 250/16.05.2022	<b>VERIFICAT</b>	Nume/ Prenume	<b>EDITIA</b>	<b>I</b>	Pag.	6
	Semnatura			Semnatura	<b>REVIZIA</b>	<b>0</b>	Din:	11
	Data			Data				

	<b>POLITICA</b>			<b>COD</b> <b>P-01/CSR</b>	
	<b>JOC RESPONSABIL</b>				

- Responsabili: Director al Direcției Vânzări și Marketing, Șef Serviciu Marketing, Șef Serviciu Vânzări și Autorizări

### **VIII. Implicarea părților interesate**

- Identifică Părțile interesate în sfera jocului de noroc responsabil ;
- Promovează un angajament activ cu Părțile interesate în această Politică, urmărind să obțină o reacție din partea acestora cu privire la jocurile de noroc problematice, dar și la măsurile și practicile jocului de noroc responsabil, pentru a le avea în vedere în momentul adoptării unor decizii strategice de management ;
- Tot în sfera acestei implicări active, contribuie la definirea, implementarea și monitorizarea acțiunilor privind Jocul Responsabil stabilite în ședințele ce se desfășoară la Oficiul Național al Jocurilor de Noroc (participând la diverse Subcomisii), dar și raportarea, anual, a acțiunilor desfășurate de C.N. Loteria Română S.A. în chestiuni legate de jocurile de noroc responsabile ;
- Actualizează anual lista părților interesate, și elaborează anual un Raport de sustenabilitate, ținând cont de faptul că Părțile interesate sunt deosebit de importante pentru planificarea, dezvoltarea și ducerea la îndeplinire a strategiilor de Joc Responsabil ale C.N. Loteria Română S.A.
  - Responsabili: membrii Comitetului de Specialitate pentru PROIECTUL DE CERTIFICARE DE CONFORMITATE PENTRU JOCURI RESPONSABIL

### **IX. Monitorizare și raportare**

- Efectuează, în mod regulat, o evaluare a performanței în sfera jocului responsabil, monitorizează atingerea obiectivelor, desfășurarea acțiunilor planificate și a rezultatelor obținute;
- Raportează public bilanțul realizat, folosind cele mai adecvate forme și canale de comunicare pentru a se asigura că acest raport este eficient comunicat către părțile interesate ;
- Responsabili: membrii Comitetului de Specialitate pentru PROIECTUL DE CERTIFICARE DE CONFORMITATE PENTRU JOCURI RESPONSABIL

### **X. Aparat Electronic (VLT-uri)**

- VLT-urile trebuie poziționate astfel încât să fie în câmpul de vedere al operatorului gestionar loto/lucrator comercial/salariat al partenerului de contract de mandat într-un mod care să permită un răspuns rapid și în timp util în cazul încălcării legii și/sau a standardelor privind jocul responsabil (de exemplu, prevenirea participării la joc a minorilor);

<b>INTOCMIT</b>	Nume/ Prenume	Comitet de specialitate conform Decizie DG nr. 250/16.05.2022	<b>VERIFICAT</b>	Nume/ Prenume	<b>EDITIA</b>	<b>I</b>	Pag.	7
	Semnatura			Semnatura	<b>REVIZIA</b>	<b>0</b>	Din:	11
	Data			Data				

	<b>POLITICA</b>	<b>COD</b> <b>P-01/CSR</b>
	<b>JOC RESPONSABIL</b>	

- Asigurarea participării la instruirii speciale în domeniul Jocurilor Responsabile a operatorilor gestionari loto/a lucrătorilor comerciali/a salariaților partenerilor de contract de mandat care operează și VLT-uri;
- Informează salariații proprii/salariații partenerilor contractuali cu care compania a încheiat contract de mandat în ceea ce privește interdicțiile de a juca la VLT-uri (familiarizați cu regulile scrise și familiarizați cu sancțiunile).
- Responsabili: Director al Direcției Vânzări și Marketing, Șef Serviciu Marketing, Șef Serviciu Vânzări și Autorizări

*Directorul General ia măsurile necesare pentru crearea cadrului în vederea implementării și menținerii unor practici de joc responsabil, dar și pentru îmbunătățirea continuă a înțelegerii impactului social al jocurilor de noroc, precum și a problemelor legate de jocurile de noroc. Susține pe deplin funcționarea și dezvoltarea practicilor de joc responsabil, asumându-și angajamentul ca interesele jucătorilor și ale grupurilor vulnerabile sunt protejate (de exemplu: excluderea jucătorilor minori, reducerea la minim a prejudiciului pentru jucătorii cu probleme), precum și pentru asigurarea resurselor necesare realizării obiectivelor propuse și aplicării politicii privind Jocul Responsabil în Compania Națională "Loteria Română"-S.A., atât la sediul central și la structurile teritoriale, cât și în relația cu părțile interesate.*

**Anexa 1 – Indicatori de performanță (KPI) face parte integrantă din reglementare.**

<b>INTOCMIT</b>	Nume/ Prenume	Comitet de specialitate conform Decizie DG nr. 250/16.05.2022	<b>VERIFICAT</b>	Nume/ Prenume	<b>EDITIA</b>	<b>I</b>	Pag.	8
	Semnatura			Semnatura	<b>REVIZIA</b>	<b>0</b>	Din:	11
	Data			Data				