



# Alina Balan



Bucuresti

*In cei 18 ani petrecuti in dezvoltarea business-ului si, mai tarziu, in managementul resurselor umane, am avut oportunitatea sa ma specializez in coordonarea si motivarea echipelor complexe, in stabilirea de parteneriate la cel mai inalt nivel de management, in gestionarea relatiilor interne sau externe cu firme de top si in dezvoltarea oamenilor.*

Leadership

Strategie de Business

Management Echipa

Management Resurse Umane

Comunicare si Negociere

## EXPERIENTA PROFESIONALA

**HR Operations Lead, Central-Eastern Europe, Membru in Bordul local XEROX CORPORATION, Septembrie 2020 - Prezent**

- o Gestionarea initiativelor strategice de resurse umane si a departamentelor de resurse umane din Europa Centrala si de Est (7 tari)
- o Participarea la dezvoltarea si implementarea noii structuri de Resurse Umane la nivel de regiune
- o Implementarea, la nivel regional, de programe si politici pentru sprijinirea business-ului
- o Gestionarea aspectelor complexe care tin de angajati, inclusiv sindicate, investigatii de etica, ciclul de viata al angajatului, proiecte de externalizare de linii de business, atragerea de talente, managementul performantei
- o Sprijinirea, ghidarea si consilierea managerilor si a membrilor echipelor de Resurse Umane din tari pentru atingerea obiectivelor si cresterea motivatiei echipelor pe care le gestioneaza

**Director Resurse Umane Xerox Romania & Shared Services, Membru in Bordul local**

**XEROX ROMANIA, Iunie 2020 - Prezent**

- o Partener strategic in aspecte legate de resursele umane pentru toti membrii bordului, sprijinindu-i sa construiasca strategiile potrivite legate de oameni
- o Implementarea politicilor globale de Resurse Umane si dezvoltarea de politici locale
- o Managementul activitatilor de achizitie de talente, dezvoltare, compensare si motivare a angajatilor, gestionarea talentelor din echipa
- o Supervizarea activitatilor operationale de resurse umane, a furnizorilor si a bugetelor anuale alocate acestora

**Manager Vanzari Conturi Strategice (pozitie de conducere a echipei)**

**XEROX ROMANIA, Aprilie 2014 - Mai 2018**

- o Conducerea, sprijinirea, motivarea si dezvoltarea echipei de Manageri Conturi Strategice
- o Crearea, implementarea si umplerea strategiei comerciale si de business

**Universitatea Romano-Americana**

**Coach Profesional**

Octombrie 2019 - Februarie 2021

**Academia de Studii Economice  
Bucuresti**

**Master**

**Administrarea afacerilor si  
Managementul Resurselor Umane  
2003 - 2005**

**Academia de Studii Economice  
Bucuresti**

**Licenta**

**Marketing**

1999 - 2003

Test personalitate Jung's and Briggs Myers'

4 - 36	
Introversit	Extroversit
16 - 24	
Senzorial	Intuitiv
19 - 21	
Reflexiv	Afectiv
17 - 23	
Judecator	Perceptiv

### LENGUI STRAINE

Engleza - C2

Franceza - A2

Italiana - A2

Spaniola - A2

### VALORI CARE REZ

- Integritate
- Colaborare
- Comunicare deschisa
- Coaching/mentoring
- Compasiune
- Empatie
- Prietenie

- o Construirea strategiei de acoperire a clientilor strategici
- o Dezvoltarea intregii echipe de vanzari pentru a atinge obiectivele de echipa si obiectivele individuale prin semnarea de contracte profitabile.
- o Asigurarea promovarii serviciilor Xerox catre intregul portofoliu de clienti (aproximativ 150 de conturi cheie din industriile Petroliera, Farma, Utilitati, Automotive, producatori industriali, FMCG, Sector Public, Telecomunicatii, IT, Retail, Servicii)

Manager Concursi Strategice

**XEROX ROMANIA, Septembrie 2006 - Martie 2014**

- o Administrarea si dezvoltarea relatiei dintre Xerox si clientii de top din: Industria petroliera, producatori industriali, FMCG, Automotive, Servicii, Farma, IT.
- o Gestionarea unui portofoliu de 34 clienti activi si 30 prospecti.
- o Prezentarea de solutii, negocierea si incheierea de contracte profitabile.
- o Coordonarea si monitorizarea echipelor de proiect.

Account Manager

**CRESCENDO INTERNATIONAL, Aprilie 2004 - Septembrie 2006**

Customer Care and Telesales Specialist

**TELEMOBIL (Zapp), Martie 2003 - Aprilie 2004**

### ACTIVITATI ADITIONALE

Trainer Vanzari Consultative:

- Activitate: Construirea materialelor de training si livrarea trainingului
- Audienta: Partenerii Premium ai Xerox si angajati interni Xerox

Coaching:

- Sesiuni de coaching profesional cu angajatii Xerox

Membru "HiPa Academy", programul Xerox destinat dezvoltarii abilitatilor angajatilor cu mare potential.

### CELE MAI IMPORTANTE REALIZARI

Cele 3 directii ale carierei mele (Business si Resursa Umana), care mi-au oferit vizibilitate de ansamblu la nivelul intregii companii, permitandu-mi sa fac legaturile intre business, oameni, fluxuri de lucru si resursele companiei.

Business-ul pe care mi-am construit in Xerox, in prezent contribuind cu aprox. 80% la profitul adus de divizia de servicii din Romania.

Oameni minunati pe care i-am ajutat sa se descopere descoperindu-si potentialul si depasindu-si limitele